

BÁO CÁO

kết quả thực hiện nhiệm vụ, công tác Quý III năm 2026 của Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum

Căn cứ Quy định số 399-QĐ/TU ngày 27/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; Quy định số 507-QĐ/TU ngày 25/02/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định số 399-QĐ/TU ngày 27/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương thuộc hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 2940/SYT-TCHC ngày 02/6/2026 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc xây dựng Kế hoạch và hướng dẫn triển khai công tác đánh giá quý.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, Chương trình, Kế hoạch công tác của năm 2026 và kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị tại đơn vị; Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ, công tác Quý III năm 2026 như sau:

PHẦN I

KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CÔNG TÁC QUÝ II NĂM 2026

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng tập thể

- Tập thể lãnh đạo Trung tâm luôn đoàn kết, thống nhất, thực hiện nghiêm nguyên tắc tập trung dân chủ, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành các hoạt động của đơn vị.

- Tập thể lãnh đạo Trung tâm đã bám sát các quy định của Trung ương, Tỉnh ủy, Quy chế làm việc của Sở Y tế, Quy chế làm việc của Trung tâm và chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm được giao để lãnh đạo, chỉ đạo các mặt công tác bảo đảm dân chủ, rõ ràng, minh bạch và hiệu quả trong mọi hoạt động; thường xuyên cải cách hành chính, đơn giản hoá thủ tục hành chính.

- Quan tâm thực hiện tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức công vụ, nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân cho đội ngũ viên chức và người lao động; tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của cán bộ y tế, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Chú trọng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và hoạt động chuyên môn; duy trì hiệu quả các phần mềm quản lý khám chữa bệnh, thanh toán bảo hiểm y tế, quản lý văn bản và điều hành; từng bước nâng cao hiệu quả quản trị đơn vị.

- Luôn phát huy tinh thần đoàn kết nội bộ, thực hiện phân công nhiệm vụ rõ ràng, tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của các khoa, phòng; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh, góp phần hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao trong Quý II năm 2026.

II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao

1. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ Quý III năm 2026

- Trong Quý III năm 2026, Trung tâm đã triển khai thực hiện cơ bản đầy đủ các nhiệm vụ được giao theo kế hoạch công tác năm, bảo đảm tiến độ và chất lượng chuyên môn. Công tác khám bệnh, chữa bệnh; điều trị, quản lý và nuôi dưỡng người bệnh tâm thần được duy trì thường xuyên, bảo đảm an toàn người bệnh.

- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, an toàn người bệnh, quản lý thuốc và vật tư y tế được thực hiện theo quy định. Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, quản lý tài chính, tài sản công, đào tạo và nghiên cứu khoa học được quan tâm triển khai.

- Đơn vị đã chủ động xây dựng và ban hành các kế hoạch chuyên môn theo quy định; tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ tại các khoa, phòng; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất bảo đảm thời gian theo yêu cầu của cấp trên.

2. Cụ thể một số nhiệm vụ trọng tâm Quý III năm 2026

2.1. Công tác khám, chữa bệnh

- Giường kế hoạch: 50 giường bệnh; giường thực kê: 35 giường bệnh.

- Số lượt khám, chữa bệnh: 1.346 lượt người (tăng 102 lượt so với cùng kỳ năm 2025)

- Tổng số bệnh nhân điều trị nội trú: 98 người bệnh (tăng 34 người so với cùng kỳ năm 2025)

- Công suất sử dụng giường bệnh là 17,9% (tăng 3,7% so với cùng kỳ năm 2025)

- Thực hiện xác định tình trạng nghiện cho các đối tượng được cơ quan chức năng trưng cầu và đối tượng tự nguyện.

- Trung tâm đã thực hiện nghiêm túc các quy trình chuyên môn trong khám bệnh, chẩn đoán và điều trị các rối loạn tâm thần; đảm bảo tuân thủ các hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế. Công tác tiếp nhận, phân loại, theo dõi và quản lý người bệnh được thực hiện chặt chẽ, đặc biệt đối với các trường hợp bệnh nặng, có nguy cơ kích động, gây nguy hiểm cho bản thân và cộng đồng.

- Chất lượng khám, chữa bệnh từng bước được nâng cao, rút ngắn thời gian chờ đợi, tạo thuận lợi cho bệnh nhân trong việc khám chữa bệnh; hoàn thành triển khai bệnh án điện tử góp phần tin học hóa, số hóa toàn quy trình khám, chữa bệnh; triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh như: Xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng bệnh viện; rà soát ban hành, chuẩn hóa các quy trình kỹ thuật chuyên môn, phác đồ điều trị; triển khai đầy đủ các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; thực hiện tốt công tác chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh; xây dựng cơ sở y tế 5S, xanh - sạch - đẹp....

2.2. Công tác chăm sóc nuôi dưỡng người bệnh tâm thần, rối nhiễu tâm trí tại Trung tâm

- Trung tâm hiện đã tiếp nhận và nuôi dưỡng, chăm sóc 38 (09 nữ và 29 nam) đối tượng là người khuyết tật tâm thần, trong đó có 25 tâm thần đặc biệt nặng và 13 tâm thần nặng.

- Công tác chăm sóc, phục hồi chức năng được duy trì thường xuyên thông qua việc tổ chức sinh hoạt nhóm, trò chơi trị liệu, hoạt động tăng cường thể chất (Yoga, bóng bàn, cầu lông, lắc vòng...), hoạt động tăng cường nhận thức và các hoạt động khác phù hợp với tình trạng sức khỏe của từng đối tượng, góp phần duy trì sức khỏe, ổn định tâm lý và nâng cao khả năng thích ứng của các đối tượng trong môi trường sinh hoạt tại Trung tâm.

- Công tác nuôi dưỡng được thực hiện theo đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức hiện hành. Trung tâm xây dựng thực đơn bảo đảm cân đối dinh dưỡng, phù hợp với tình trạng sức khỏe và bệnh lý của từng đối tượng; tổ chức đầy đủ các bữa ăn theo quy định và điều chỉnh khẩu phần khi cần thiết nhằm đáp ứng nhu cầu dinh dưỡng, góp phần nâng cao sức khỏe người bệnh.

- Công tác chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh tâm thần được thực hiện thường xuyên, liên tục, bảo đảm đúng chế độ, chính sách. Việc kết hợp giữa điều trị, chăm sóc, phục hồi chức năng và nuôi dưỡng góp phần duy trì sức khỏe, ổn định tâm lý và nâng cao chất lượng cuộc sống của các đối tượng đang được quản lý tại Trung tâm.

2.3. Công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần tại cộng đồng

- Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng: Các cơ sở y tế trên địa bàn phía Tây Quảng Ngãi thường xuyên thực hiện các hoạt động dự phòng, quản lý, điều trị cho người rối loạn tâm thần tại cộng đồng, cụ thể:

- Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng trong 9 tháng đầu năm 2026: Tổng số bệnh nhân tâm thần được quản lý điều trị: 961 bệnh nhân (tâm thần phân liệt: 246 bệnh nhân; Động kinh: 705 bệnh nhân; Tràn cảm: 10 bệnh nhân).

- Trung tâm đã triển khai thực hiện các đợt giám sát công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần nhằm hướng dẫn, hỗ trợ chuyên môn trong quản lý, theo dõi và điều trị người bệnh tâm thần tại cộng đồng tại y tế cơ sở.

2.4. Công tác tổ chức và phát triển nguồn nhân lực

- Trung tâm hiện có 56 biên chế và 09 người hợp đồng, trong đó: 10 BS (01 BS CKII, 07 BS CKI, 02 BSDK); 23 Điều dưỡng (cử nhân 09 người, cao đẳng 11 người, trung cấp 03 người); Dược 06 người (đại học 02 người, cao đẳng 04 người); Hộ sinh cao đẳng 01 người; Y sỹ 01 người; Kỹ thuật y 04 người (cử nhân xét nghiệm 03 người, cử nhân chẩn đoán hình ảnh 01 người); Chuyên môn khác 20 người (thạc sĩ 03 người, đại học 06 người, cao đẳng 02 và khác 09 người).

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng được quan tâm thực hiện:

+ Trung tâm đã ban hành và triển khai Kế hoạch học tập chuyên môn năm 2026 tại Kế hoạch số 30/KH-ĐTNDDT ngày 14/01/2026.

+ Viên chức được tạo điều kiện tham gia các khóa đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, cụ thể: 01 Bác sĩ chuyên khoa tâm thần; 01 điều dưỡng tham gia đào tạo kỹ thuật vật lý trị liệu và phục hồi chức năng; 05 điều dưỡng tham gia lớp đào tạo Chăm sóc PHCN sớm 1 số bệnh tổn thương thần kinh trung ương, 05 Điều dưỡng tham gia đào tạo lớp Kỹ thuật chuyên môn cho điều dưỡng; 01 Điều dưỡng tham gia khóa đào tạo Ngôn ngữ trị liệu 9 tháng và các khóa đào tạo, tập huấn chuyên môn khác.

- Công tác quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại được thực hiện theo đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch và đúng quy trình.

2.5. Công tác cải cách hành chính

- Trung tâm tiếp tục triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch của tỉnh và của ngành Y tế; tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa và yêu cầu của công tác cải cách hành chính.

- Đơn vị tập trung thực hiện các nhiệm vụ về kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức, cải cách thủ tục hành chính, phát triển chuyển đổi số. Công tác công khai thủ tục hành chính, đường dây nóng, lịch tiếp công dân và các quy định về văn hóa công sở được thực hiện đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính được duy trì nghiêm túc. 100% viên chức và người lao động chấp hành nội quy, quy chế của đơn vị; thực hiện đeo thẻ viên chức, bảo đảm thời gian làm việc, duy trì chế độ trực 24/24 giờ, đáp ứng yêu cầu khám bệnh, chữa bệnh và cấp cứu.

2.6. Công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin

- Trung tâm tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và hoạt động chuyên môn. Đã triển khai, khai thác hiệu quả phần mềm quản lý bệnh viện VNPT-HIS, phần mềm quản lý lưu trú bệnh nhân nội trú ASM đạt 100%, triển khai Bệnh án điện tử (EMR) trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

- Đơn vị thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh; kết nối, liên thông đơn thuốc điện tử trên Hệ thống đơn thuốc quốc gia và liên thông giấy báo tử theo quy định của Bộ Y tế; triển khai sử dụng hóa đơn điện tử. 100% người bệnh khám chữa bệnh bảo hiểm y tế sử dụng căn cước công dân gắn chip hoặc ứng dụng VNeID mức độ 2 để thực hiện thủ tục khám chữa bệnh. Đồng thời, hệ thống quản lý văn bản và điều hành điện tử (iOffice) được triển khai đến 100% các khoa, phòng, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý và điều hành.

2.7. Công tác dược, vật tư thiết bị y tế

- Trung tâm thực hiện nghiêm các quy định của Bộ Y tế về công tác dược, quản lý, bảo quản, cấp phát và sử dụng thuốc; quản lý thuốc gây nghiện, thuốc hướng tâm thần và thuốc tiền chất theo đúng quy định. Hệ thống kho bảo quản thuốc được trang bị đầy đủ các điều kiện bảo quản đảm bảo thuốc được bảo quản theo nguyên tắc "Thực hành tốt bảo quản thuốc (GSP)".

- Công tác cung ứng thuốc, vật tư y tế được thực hiện kịp thời, bảo đảm đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc người bệnh, không để xảy ra tình trạng thiếu thuốc, vật tư y tế phục vụ công tác chuyên môn.

2.8. Công tác tài chính

- Trung tâm thực hiện quản lý, sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước và các nguồn thu hợp pháp theo đúng quy định của pháp luật; tổ chức thực hiện dự toán thu, chi ngân sách được cấp có thẩm quyền giao.

- Kinh phí được quản lý, sử dụng đúng mục đích, bảo đảm chi trả đầy đủ, kịp thời tiền lương, phụ cấp và các chế độ, chính sách đối với viên chức, người lao động theo quy định. Đồng thời, Trung tâm thực hiện đầy đủ công tác kế toán, quyết toán, báo cáo tài chính; công khai dự toán, quyết toán và tình hình sử dụng ngân sách theo quy định; thực hiện đầy đủ các chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của Sở Y tế và các cơ quan có thẩm quyền.

III. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

1. Tồn tại, hạn chế

- Công suất sử dụng giường bệnh còn thấp, chưa khai thác hết khả năng điều trị nội trú của đơn vị; số lượng người bệnh điều trị nội trú chưa tương xứng với quy mô giường bệnh được giao. Số lượng người bệnh đến khám và điều trị có tăng nhưng chưa ổn định, đặc biệt việc thu hút người bệnh vào điều trị nội trú còn gặp khó khăn. Công tác phối hợp với tuyến cơ sở trong quản lý người bệnh tâm thần tại cộng đồng tuy được duy trì nhưng hiệu quả chưa đồng đều; việc phát hiện sớm, chuyển tuyến, theo dõi và phối hợp chăm sóc người bệnh còn gặp một số khó khăn. Công tác truyền thông, tư vấn về bệnh tâm thần, điều trị và phục hồi chức năng chưa được thực hiện thường xuyên, hiệu quả chưa cao; nhận thức của một bộ phận người dân và gia đình về bệnh tâm thần, điều trị sớm và phục hồi chức năng còn hạn chế.

- Các hoạt động hoạt động trị liệu tâm lý, phục hồi chức năng và dinh dưỡng tại Khoa Trị liệu tâm lý - Phục hồi chức năng - Dinh dưỡng chưa được triển khai đầy đủ theo yêu cầu.

- Nhân lực chuyên môn còn hạn chế, nhất là bác sĩ, kỹ thuật viên phục hồi chức năng và nhân lực thực hiện công tác tâm lý; nhân lực thực hiện công tác tâm lý còn vướng về mã ngạch, chức danh nghề nghiệp; chưa có cử nhân dinh dưỡng, thiếu nhân lực vị trí chăm sóc nuôi dưỡng. Do đó, việc tổ chức và phát triển các hoạt động chuyên môn thuộc lĩnh vực trị liệu tâm lý, phục hồi chức năng và dinh dưỡng còn gặp khó khăn.

- Cơ sở vật chất, hạ tầng: Khu vực khám bệnh, chữa bệnh tại cơ sở cũ đã xuống cấp; một số hạng mục không còn phù hợp với công năng sử dụng và yêu cầu hoạt động chuyên môn hiện nay. Điều kiện cơ sở vật chất còn hạn chế, ảnh hưởng đến việc bố trí các khu vực chức năng, tổ chức hoạt động chuyên môn và nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.

- Về trang thiết bị: Chưa được đầu tư đầy đủ, đồng bộ, một số thiết bị còn thiếu, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu hoạt động và phát triển chuyên môn của đơn vị.

2. Nguyên nhân

+ *Nguyên nhân khách quan:*

Đặc thù người bệnh tâm thần và điều kiện kinh tế - xã hội của người bệnh, gia đình người bệnh còn nhiều khó khăn; một bộ phận gia đình có xu hướng chăm sóc người bệnh tại nhà, dẫn đến nhu cầu điều trị nội trú chưa cao. Nhận thức của một bộ phận người dân và gia đình về bệnh tâm thần, điều trị sớm và phục hồi chức năng còn hạn chế; tâm lý e ngại, kỳ thị đối với bệnh tâm thần vẫn còn, ảnh hưởng đến việc tiếp cận và sử dụng dịch vụ chuyên khoa.

Một số vị trí việc làm chuyên môn đặc thù của chuyên ngành tâm thần khó tuyển dụng; nguồn nhân lực chuyên môn phù hợp trên địa bàn còn hạn chế.

Nguồn kinh phí đầu tư cho cơ sở vật chất, trang thiết bị còn hạn chế, trong khi nhu cầu đầu tư, cải tạo và nâng cấp để đáp ứng yêu cầu hoạt động chuyên môn còn lớn.

+ *Nguyên nhân chủ quan:*

Công tác truyền thông, tư vấn và giới thiệu các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, điều trị và phục hồi chức năng của Trung tâm chưa được thực hiện thường xuyên, hình thức tuyên truyền chưa đa dạng, hiệu quả thu hút người bệnh còn hạn chế.

Nguồn nhân lực của Trung tâm còn thiếu so với yêu cầu thực tế, đặc biệt là nhân lực chăm sóc, nuôi dưỡng và một số vị trí chuyên môn đặc thù. Một số vị trí chuyên môn chưa có nhân lực đáp ứng đầy đủ yêu cầu về chuyên môn, chức danh nghề nghiệp, mã ngạch; ảnh hưởng đến việc tổ chức và phát triển một số hoạt động chuyên môn.

Cơ sở vật chất của đơn vị đã xuống cấp, một số hạng mục chưa phù hợp với yêu cầu hoạt động hiện nay nhưng chưa có điều kiện để cải tạo, nâng cấp đồng bộ.

Việc đầu tư, bổ sung trang thiết bị còn phụ thuộc vào nguồn kinh phí và kế hoạch đầu tư được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Một số hoạt động chuyên môn, đặc biệt là trị liệu tâm lý, phục hồi chức năng và dinh dưỡng, chưa có đủ điều kiện về nhân lực và các điều kiện chuyên môn cần thiết để triển khai đồng bộ..

Phần II

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TRỌNG TÂM QUÝ III NĂM 2026

- Tiếp tục Đẩy mạnh triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 72-NQ/TW, ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân theo kế hoạch đã được UBND tỉnh ban hành.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ, cải tiến quy trình chuyên môn, tạo điều kiện thuận lợi để người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng dịch vụ y tế. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Quy tắc ứng xử, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, tuân thủ đầy đủ các quy định chuyên môn; tăng cường kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ nhân viên y tế; thực hiện phương châm “Lấy người bệnh làm trung tâm” với tinh thần trách nhiệm, lắng nghe và cầu thị trong chăm sóc, điều trị.

- Chủ động xây dựng giải pháp phù hợp để nâng cao năng lực thu dung, điều trị; phát huy hiệu quả cơ sở vật chất và trang thiết bị đã được đầu tư; tăng cường triển khai kỹ thuật nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh tại địa phương.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở; tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản lý, điều hành.

- Thực hiện tốt công tác chăm sóc và nuôi dưỡng các đối tượng tại Trung tâm.

- Đẩy mạnh truyền thông, giáo dục sức khỏe nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng và gia đình về bệnh tâm thần, điều trị sớm, tuân thủ điều trị và phục hồi chức năng; góp phần giảm kỳ thị đối với người bệnh tâm thần.

- Tăng cường công tác bảo đảm cung ứng đủ thuốc, vật tư y tế, hoá chất, sinh phẩm xét nghiệm cho nhu cầu khám, chữa bệnh và phòng chống dịch bệnh.

- Tiếp tục xây dựng các kế hoạch nhằm nâng cao chất lượng bệnh viện. Đẩy mạnh triển khai có hiệu quả hồ sơ bệnh án điện tử.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ, công tác quý III năm 2026, Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Chi bộ Trung tâm;
- GD, các PGD Trung tâm;
- Các khoa, phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

**TM. TẬP THỂ LÃNH ĐẠO
GIÁM ĐỐC**

Đinh Văn Khuê