

## BÁO CÁO

### **kết quả thực hiện nhiệm vụ, công tác Quý II năm 2026 của Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum**

Căn cứ Quy định số 399-QĐ/TU ngày 27/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; Quy định số 507-QĐ/TU ngày 25/02/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định số 399-QĐ/TU ngày 27/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương thuộc hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 2940/SYT-TCHC ngày 02/6/2026 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc xây dựng Kế hoạch và hướng dẫn triển khai công tác đánh giá quý.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, Chương trình, Kế hoạch công tác của năm 2026 và kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị tại đơn vị; Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ, công tác Quý II năm 2026 như sau:

## PHẦN I

### **KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CÔNG TÁC QUÝ II NĂM 2026**

#### **I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng tập thể**

- Tập thể lãnh đạo Trung tâm luôn đoàn kết, thống nhất, thực hiện nghiêm nguyên tắc tập trung dân chủ, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành các hoạt động của đơn vị.

- Tập thể lãnh đạo Trung tâm đã bám sát các quy định của Trung ương, Tỉnh ủy, Quy chế làm việc của Sở Y tế, Quy chế làm việc của Trung tâm và chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm được giao để lãnh đạo, chỉ đạo các mặt công tác bảo đảm dân chủ, rõ ràng, minh bạch và hiệu quả trong mọi hoạt động; thường xuyên cải cách hành chính, đơn giản hoá thủ tục hành chính.

- Quan tâm thực hiện tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức công vụ, nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân cho đội ngũ viên chức và người lao động; tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của cán bộ y tế, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Chú trọng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và hoạt động chuyên môn; duy trì hiệu quả các phần mềm quản lý khám chữa bệnh, thanh toán bảo hiểm y tế, quản lý văn bản và điều hành; từng bước nâng cao hiệu quả quản trị đơn vị.

- Luôn phát huy tinh thần đoàn kết nội bộ, thực hiện phân công nhiệm vụ rõ ràng, tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của các khoa, phòng; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh, góp phần hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao trong Quý II năm 2026.

## **II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao**

### **1. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ Quý II năm 2026**

- Trong Quý II năm 2026, Trung tâm đã triển khai thực hiện cơ bản đầy đủ các nhiệm vụ được giao theo kế hoạch công tác năm, bảo đảm tiến độ và chất lượng chuyên môn. Công tác khám bệnh, chữa bệnh; điều trị, quản lý và nuôi dưỡng người bệnh tâm thần được duy trì thường xuyên, bảo đảm an toàn người bệnh.

- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, an toàn người bệnh, quản lý thuốc và vật tư y tế được thực hiện theo quy định. Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, quản lý tài chính, tài sản công, đào tạo và nghiên cứu khoa học được quan tâm triển khai.

- Đơn vị đã chủ động xây dựng và ban hành các kế hoạch chuyên môn theo quy định; tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ tại các khoa, phòng; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất bảo đảm thời gian theo yêu cầu của cấp trên.

### **2. Cụ thể một số nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2026**

#### **2.1. Công tác khám, chữa bệnh**

- Giường kế hoạch: 50 giường bệnh; giường thực kê: 35 giường bệnh.

- Số lượt khám, chữa bệnh: 1.135 lượt người (tăng 78 lượt so với cùng kỳ năm 2025)

- Tổng số bệnh nhân điều trị nội trú: 86 người bệnh. (tăng 25 người so với cùng kỳ năm 2025)

- Công suất sử dụng giường bệnh là 18,3% (tăng 7% so với cùng kỳ năm 2025)

- Thực hiện xác định tình trạng nghiện cho các đối tượng được cơ quan chức năng trung cầu và đối tượng tự nguyện.

- Trung tâm đã thực hiện nghiêm túc các quy trình chuyên môn trong khám bệnh, chẩn đoán và điều trị các rối loạn tâm thần; đảm bảo tuân thủ các hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế. Công tác tiếp nhận, phân loại, theo dõi và

quản lý người bệnh được thực hiện chặt chẽ, đặc biệt đối với các trường hợp bệnh nặng, có nguy cơ kích động, gây nguy hiểm cho bản thân và cộng đồng.

- Chất lượng khám, chữa bệnh từng bước được nâng cao, rút ngắn thời gian chờ đợi, tạo thuận lợi cho bệnh nhân trong việc khám chữa bệnh; hoàn thành triển khai bệnh án điện tử góp phần tin học hóa, số hóa toàn quy trình khám, chữa bệnh; triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh như: Xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng bệnh viện; rà soát ban hành, chuẩn hóa các quy trình kỹ thuật chuyên môn, phác đồ điều trị; triển khai đầy đủ các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; thực hiện tốt công tác chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh; xây dựng cơ sở y tế 5S, xanh - sạch - đẹp....

## **2.2. Công tác chăm sóc nuôi dưỡng người bệnh tâm thần, rối nhiễu tâm trí tại Trung tâm**

- Trung tâm hiện đã tiếp nhận và nuôi dưỡng, chăm sóc 38 (09 nữ và 29 nam) đối tượng là người khuyết tật tâm thần, trong đó có 27 tâm thần đặc biệt nặng và 11 tâm thần nặng.

- Trung tâm đã thực hiện đầy đủ các chế độ chăm sóc, nuôi dưỡng theo quy định; đảm bảo người bệnh được cung cấp đầy đủ dinh dưỡng, điều kiện sinh hoạt và chăm sóc hàng ngày. Chất lượng bữa ăn cho người bệnh được cải thiện, đảm bảo định lượng, an toàn vệ sinh thực phẩm và phù hợp với tình trạng bệnh lý. Công tác chăm sóc điều dưỡng được thực hiện thường xuyên, liên tục; theo dõi sát diễn biến bệnh, kịp thời phát hiện các dấu hiệu bất thường để phối hợp xử trí. Tổ chức các hoạt động phục hồi chức năng, lao động trị liệu, sinh hoạt tập thể nhằm nâng cao thể chất, tinh thần cho người bệnh. Tăng cường quản lý, giám sát người bệnh, đặc biệt đối với các trường hợp có nguy cơ kích động, bỏ trốn hoặc gây nguy hiểm; đảm bảo an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế. Môi trường sống, buồng bệnh được duy trì sạch sẽ, đảm bảo vệ sinh, góp phần nâng cao chất lượng điều trị và chăm sóc.

## **2.3. Công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần tại cộng đồng**

Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng: Các cơ sở y tế trên địa bàn phía Tây Quảng Ngãi (Kon Tum cũ) thường xuyên thực hiện các hoạt động dự phòng, quản lý, điều trị cho người rối loạn tâm thần, cụ thể:

- Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng: Tổng số bệnh nhân tâm thần được quản lý điều trị: 963 bệnh nhân (tâm thần phân liệt: 247 bệnh nhân; Động kinh: 705 bệnh nhân; Trầm cảm: 10 bệnh nhân); Số bệnh nhân phát hiện mới trong quý II năm 2026: 01 bệnh nhân (tâm thần phân liệt: 0 bệnh nhân; Động kinh: 01 bệnh nhân; Trầm cảm: 0 bệnh nhân).

- Trung tâm đã triển khai thực hiện 01 đợt giám sát công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần. Công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần tại cộng đồng được duy trì.

## **2.4. Phát triển nhân lực y tế**

- Trung tâm có 55 biên chế và 09 người hợp đồng, trong đó: 10 Bác sỹ (01 BS CKII, 07 BS CKI, 02 BSDK); 23 Điều dưỡng (cử nhân 09 người, cao đẳng 11 người, trung cấp 03 người); Dược 06 người (đại học 02 người, cao đẳng 04 người); Hộ sinh cao đẳng 01 người; Y sỹ 01 người; Kỹ thuật y 04 người (cử nhân xét nghiệm 02 người, cử nhân chẩn đoán hình ảnh 01 người, cao đẳng xét nghiệm 01 người); Chuyên môn khác 19 người (thạc sỹ 03 người, đại học 05 người, cao đẳng 02 và khác 09 người).

- Trung tâm đã thực hiện bố trí, phân công nhân lực phù hợp với vị trí việc làm, đảm bảo duy trì hoạt động chuyên môn tại các khoa, phòng. Công tác đào tạo, bồi dưỡng được quan tâm triển khai; cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đặc biệt trong lĩnh vực tâm thần. (cụ thể: 04 điều dưỡng tham gia đào tạo chăm sóc phục hồi chức năng sớm 1 số bệnh tổn thương thần kinh trung ương; 04 nhân viên y tế tham gia khoá giáo dục đặc biệt)

- Đội ngũ nhân viên y tế cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, có tinh thần trách nhiệm trong công việc, từng bước nâng cao năng lực chuyên môn và kỹ năng chăm sóc người bệnh.

- Hằng tháng, trung tâm tăng cường đào tạo, tập huấn, hướng dẫn, cập nhật chuyên môn, sinh hoạt khoa học góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.

## **2.5. Công tác quản lý, điều hành và cải cách hành chính**

- Trung tâm đã chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch công tác quý II năm 2026; công tác chỉ đạo, điều hành được thực hiện kịp thời, bám sát chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại các khoa, phòng. Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý khám bệnh, chữa bệnh; quản lý hồ sơ bệnh án, thuốc, vật tư y tế theo đúng quy định hiện hành.

- Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của đơn vị, đặc biệt trong lĩnh vực tài chính, khám chữa bệnh và chế độ chính sách.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ, cải cách hành chính tại cơ quan một cách toàn diện, sát thực.

- Công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin được đẩy mạnh như: Sử dụng phần mềm quản lý bệnh viện VNPT-HIS; Phần mềm lưu trữ bệnh nhân nội trú ASM; đẩy mạnh thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh không dùng tiền mặt; Kết nối, liên thông đơn thuốc điện tử với Hệ thống đơn thuốc quốc gia của Bộ Y tế và liên thông dữ liệu giấy báo tử theo quy định; Triển khai hiệu quả Bệnh án điện tử (EMR)...

## **2.6. Công tác Dược, vật tư thiết bị y tế**

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của Bộ Y tế trong việc bảo quản, xuất nhập thuốc, quy chế thuốc gây nghiện, hướng tâm thần, quy chế kê đơn ...

- Công tác cung cấp thuốc, vật tư y tế cơ bản đảm bảo cung ứng kịp thời, đáp ứng được nhu cầu điều trị cho người bệnh.

### **III. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

#### **1. Tồn tại, hạn chế**

- Công suất sử dụng giường bệnh còn thấp (18,3%), hiệu quả khai thác giường bệnh chưa cao.

- Hoạt động khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa tâm thần tại một số thời điểm còn gặp khó khăn do đặc thù người bệnh tâm thần, nhận thức của người dân về chăm sóc sức khỏe tâm thần còn hạn chế, dẫn đến việc tiếp cận dịch vụ y tế chuyên khoa chưa cao.

- Việc triển khai các dịch vụ kỹ thuật mới còn hạn chế.

- Công tác quản lý, theo dõi người bệnh tâm thần tại cộng đồng ở một số địa phương còn gặp khó khăn; việc phối hợp giữa các tuyến trong phát hiện, quản lý và duy trì điều trị người bệnh chưa thật sự đồng bộ.

#### **2. Nguyên nhân**

- Đặc thù chuyên khoa tâm thần có số lượng người bệnh điều trị nội trú không ổn định, thời gian điều trị kéo dài; một bộ phận người bệnh và gia đình còn tâm lý e ngại, chưa chủ động tiếp cận dịch vụ khám, chữa bệnh chuyên khoa tâm thần, dẫn đến số lượng người bệnh nội trú và sử dụng dịch vụ chuyên khoa còn thấp.

- Nguồn nhân lực trong một số lĩnh vực như tâm lý trị liệu, phục hồi chức năng tâm thần đang được đơn vị cử đào tạo; cơ sở hạ tầng khu vực khám bệnh chưa bệnh xuống cấp.

- Nhận thức của một bộ phận người dân về chăm sóc sức khỏe tâm thần còn hạn chế; công tác phát hiện sớm, quản lý, theo dõi và duy trì điều trị người bệnh tâm thần tại cộng đồng ở một số địa phương còn gặp khó khăn.

## **Phần II**

### **PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TRỌNG TÂM**

#### **QUÝ III NĂM 2026**

- Tiếp tục Đẩy mạnh triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân theo kế hoạch đã được UBND tỉnh ban hành.

- Nâng cao chất lượng dịch vụ, cải tiến quy trình chuyên môn, tạo điều kiện thuận lợi để người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng dịch vụ y tế. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Quy tắc ứng xử, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, tuân thủ đầy đủ các quy định chuyên môn; tăng cường kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ nhân viên y

tế; thực hiện phương châm “Lấy người bệnh làm trung tâm” với tinh thần trách nhiệm, lắng nghe và cầu thị trong chăm sóc, điều trị.

- Chủ động xây dựng giải pháp phù hợp để nâng cao năng lực thu dung, điều trị; phát huy hiệu quả cơ sở vật chất và trang thiết bị đã được đầu tư; tăng cường triển khai kỹ thuật nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh tại địa phương.

- Thực hiện tốt công tác chăm sóc và nuôi dưỡng các đối tượng tại Trung tâm.

- Tăng cường công tác bảo đảm cung ứng đủ thuốc, vật tư y tế, hoá chất, sinh phẩm xét nghiệm cho nhu cầu khám, chữa bệnh và phòng chống dịch bệnh.

- Tiếp tục xây dựng các kế hoạch nhằm nâng cao chất lượng bệnh viện. Đẩy mạnh triển khai có hiệu quả hồ sơ bệnh án điện tử.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ, công tác quý II năm 2026, Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum kính báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế;
- Chi bộ Trung tâm;
- GD, các PGĐ Trung tâm;
- Các khoa, phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

**TM. TẬP THỂ LÃNH ĐẠO  
GIÁM ĐỐC**

**Đình Văn Khuê**