

Số:394 /ĐTNDTT-TCHCKHTC

Quảng Ngãi, ngày 30 tháng 6 năm 2026

V/v đăng ký và triển khai nhiệm vụ đột phá khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số y tế

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Công văn số 3494/SYT-TCHC ngày 26/6/2026 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc đăng ký và triển khai nhiệm vụ đột phá khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số y tế. Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum đã triển khai đến toàn thể các khoa, phòng và bộ phận có liên quan để tiến hành nghiên cứu. Đơn vị đăng ký triển khai một số nhiệm vụ cụ thể cho năm 2026 và năm tiếp theo như sau:

I. ĐỘT PHÁ HOẠT ĐỘNG KHOA HỌC CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO Y TẾ.

Tên nhiệm vụ: Triển khai số hóa quy trình lấy ý kiến phản hồi và khảo sát sự hài lòng của người bệnh bằng mã QR tại Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum.

- Sự cần thiết:

+ Hòm thư góp ý bằng gỗ/sắt truyền thống ít được người dân sử dụng vì tâm lý ngại viết tay, sợ lộ thông tin cá nhân. Việc tổng hợp ý kiến từ hòm thư giấy cũng mất thời gian và khó phân loại.

+ Số hóa hòm thư góp ý thông qua việc dán các mã QR tại khu vực chờ khám, buồng bệnh, nhà vệ sinh... để người dân dùng điện thoại quét và gửi phản ánh nhanh (có thể gửi kèm ảnh chụp phản ánh chất lượng vệ sinh, thái độ phục vụ) qua một biểu mẫu trực tuyến ẩn danh.

- **Mục tiêu:** Tăng lượng ý kiến phản hồi thực chất của người dân lên gấp 3 lần; 100% phản ánh khẩn cấp được chuyển tiếp đến lãnh đạo xử lý kịp thời.

- Nội dung thực hiện chủ yếu:

+ Thiết kế các biểu mẫu khảo sát sự hài lòng và tiếp nhận góp ý trực tuyến (sử dụng các nền tảng miễn phí như Google Forms, Microsoft Forms...).

+ Tạo mã QR liên kết đến các biểu mẫu này và thiết kế standee/nhãn dán bắt mắt hướng dẫn người dân quét mã đặt tại các khoa phòng, hành lang, nhà vệ sinh.

+ Phân quyền cho Tổ quản lý chất lượng Trung tâm tiếp nhận, phân loại và báo cáo tự động cho Ban Giám đốc hàng tuần.

- **Sản phẩm dự kiến:** Hệ thống tiếp nhận phản ánh trực tuyến (hòm thư góp ý và khảo sát sự hài lòng qua mã QR).

- **Thời gian thực hiện:** Từ tháng 07/2026 đến tháng 12/2026.

- **Phạm vi ảnh hưởng và hiệu quả mang lại:** Chi phí thực hiện bằng 0 đồng (sử dụng công cụ miễn phí); thông tin phản hồi trung thực, khách quan và bảo mật; giúp cải thiện chất lượng dịch vụ y tế của đơn vị.

II. ĐỘT PHÁ TRONG CHUYỂN ĐỔI SỐ Y TẾ.

1. Tên nhiệm vụ: Triển khai chữ ký điện tử trên thiết bị ký số chuyên dụng dành cho người bệnh và người nhà bệnh nhân tại Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum.

- Sự cần thiết:

+ Đơn vị đã triển khai Bệnh án điện tử (EMR), một điểm nghẽn lớn là vẫn phải in các "*Giấy cam đoan phẫu thuật/thủ thuật*", "*Phiếu công khai thuốc/DVKT*", hoặc "*Giấy cam kết điều trị*" ra giấy để người bệnh hoặc thân nhân ký tên bằng tay, sau đó quét (scan) ngược lại vào máy hoặc lưu kho giấy.

+ Xu hướng mới hiện nay là trang bị thiết bị ký số, người bệnh/người nhà sẽ đọc văn bản số và thực hiện ký trực tiếp trên màn hình cảm ứng. Điều này giúp quy trình EMR đạt mức "Không giấy tờ" triệt để 100%.

- Mục tiêu:

+ 100% các biên bản cam kết, giấy ra viện, giấy đồng ý phẫu thuật/thủ thuật, phiếu công khai thuốc/dịch vụ,... được ký số và lưu trữ trực tiếp vào hệ thống EMR của bệnh nhân mà không cần in giấy.

+ Tiết kiệm thời gian hoàn thiện hồ sơ bệnh án nội trú từ 1-2 ngày xuống còn vài phút.

- Nội dung thực hiện chủ yếu:

+ Trang bị thiết bị ký số chuyên dụng tại các khoa, phòng.

+ Tích hợp module ký số người bệnh vào phần mềm EMR.

+ Xây dựng hành lang pháp lý nội bộ và quy trình lưu trữ, chứng thực chữ ký số của người bệnh theo quy định pháp luật.

- **Sản phẩm dự kiến:** Số hóa chữ ký người bệnh/người nhà người bệnh trong Hồ sơ bệnh án điện tử.

- **Thời gian thực hiện:** Từ tháng 01/2027 đến tháng 06/2027.

- **Phạm vi ảnh hưởng và hiệu quả mang lại:** Loại bỏ hoàn toàn việc in ấn, quét chụp và lưu trữ thủ công các loại giấy cam kết bằng giấy; bảo đảm tính pháp lý chặt chẽ; chuẩn hóa quy trình số hóa hiện đại.

2. Tên nhiệm vụ: Ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt bằng mã QR động tích hợp trực tiếp trên phiếu chỉ định và hóa đơn viện phí tại Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum.

- Sự cần thiết:

+ Hiện nay việc thanh toán viện phí chủ yếu bằng tiền mặt. Bệnh nhân phải mang theo tiền mặt, xếp hàng chờ nhân viên thu ngân đếm tiền, thời tiền lẻ, gây mất thời gian và tăng nguy cơ thất thoát.

+ Triển khai mã QR động (mã QR chứa sẵn số tiền cần thanh toán và nội dung chuyển khoản): Bệnh nhân chỉ cần dùng app ngân hàng quét mã trên hóa đơn là thanh toán xong ngay lập tức, không cần nhập số tiền hay số tài khoản thủ công.

- Mục tiêu:

+ Tăng tỷ lệ thanh toán viện phí không dùng tiền mặt tại Trung tâm lên tối thiểu 40%.

+ Thời gian giao dịch thanh toán viện phí tại quầy thu viện phí giảm xuống dưới 30 giây/bệnh nhân.

- Nội dung thực hiện chủ yếu:

+ Làm việc với ngân hàng liên kết để tích hợp cổng API tạo mã QR động vào phần mềm quản lý viện phí (HIS) hiện tại của đơn vị.

+ In mã QR động trực tiếp lên phiếu tạm ứng hoặc hóa đơn thanh toán dịch vụ.

+ Trang bị màn hình nhỏ hiển thị mã QR tại các quầy thu tiền để người dân quét trực tiếp từ điện thoại.

- Sản phẩm dự kiến: Triển khai thanh toán viện phí qua mã QR động (Dynamic QR) tích hợp trên hóa đơn thanh toán viện phí.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2027 đến tháng 6/2027.

- Phạm vi ảnh hưởng và hiệu quả mang lại: Giúp nhân viên thu ngân không lo thiếu tiền lẻ trả lại; rút ngắn thời gian xếp hàng thanh toán viện phí.

Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum kính báo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Các khoa, phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê

