

Số: /BC-ĐTNDTT

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025 và Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026

Thực hiện Công văn số 2419/SYT-TCHC ngày 06/11/2025 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo đánh và xây dựng kế hoạch, dự toán chuyển đổi số y tế năm 2026;

Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum báo cáo tình triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025 và xây dựng kế hoạch chuyển đổi số năm 2026, như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2025

1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ công tác chuyển đổi số năm 2025

1.1. Công tác phổ biến, tuyên truyền: Tổ chức phổ biến, tuyên truyền, triển khai các Kết luận, Nghị quyết của Bộ Chính trị, Quốc hội, Chính phủ về khoa học, công nghệ, đẩy mạnh sáng tạo và chuyển đổi số¹; và các văn bản chỉ đạo của tỉnh và Sở Y tế², ban hành Đề án, kế hoạch triển khai thực hiện hiệu quả trong năm³.

1.2. Các chỉ tiêu, nhiệm vụ thực hiện trong năm

Duy trì triển khai một số nội dung thuộc Đề án 06/CP, thực hiện truyền thông, hướng dẫn người dân về các thủ tục hành chính trực tuyến, thực hiện một số thủ tục trên Cổng dịch vụ công, tham gia tập huấn do cấp trên tổ chức; số liệu tính đến ngày 31/10/2025 như sau:

- Tổng số lượt KCB bằng CCCD gắn chip/thẻ căn cước; ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID: 1526.

¹ Kết luận số 69-KL/TW, ngày 11-01-2024; Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22-12-2024; Nghị quyết số 193/2025/QH15 ngày 19/02/2025; Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22-12-2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW; Chỉ thị số 38-CT/TW, ngày 30-7-2024 và triển khai các văn bản của Bộ Y tế và UBND tỉnh.

² Kế hoạch 112/KH-UBND ngày 15/5/2025 của UBND tỉnh về triển khai hồ sơ bệnh án điện tử; kết nối, liên thông dữ liệu giữa các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh. Kế hoạch số 641/KH-SYT ngày 03/4/2025 của Sở Y tế; Kế hoạch số 180/KH-SYT ngày 19/7/2025 của Sở Y tế; Quyết định số 196/QĐ-SYT ngày 21/7/2025 của Giám đốc Sở Y tế.

³ Kế hoạch số 263/KH-BVTT ngày 24/4/2025 về việc triển khai hồ sơ bệnh án điện tử tại bệnh viện tâm thần; Kế hoạch số 43/KH-BVTT ngày 16/01/2025 về chuyển đổi số năm 2025.

- Trẻ em < 14 tuổi tham gia KCB BHYT bằng CCCD/VNeID: 102.
- Tổng số lượt KCB BHYT của công dân từ 14 tuổi trở lên: 1424.
- Tỷ lệ người dân KCB BHYT bằng CCCD/VNeID: 28,5%.
- Triển khai hồ sơ bệnh án điện tử:

Thực hiện Kế hoạch 112/KH-UBND ngày 15/5/2025 của UBND tỉnh về triển khai hồ sơ bệnh án điện tử; kết nối, liên thông dữ liệu giữa các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh; Công văn số 148/UBND-KGVX ngày 09/7/2025 của UBND tỉnh về đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi trong 06 tháng cuối năm 2025; Công văn số 354/UBND-KGVX ngày 16/7/2025 của UBND tỉnh về đẩy mạnh triển khai bệnh án điện tử; Công văn số 524/SYT-TCHC ngày 31/7/2025 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi triển khai chiến dịch 45 ngày đêm tăng tốc bệnh án điện tử, Kế hoạch số 263/KH-BVTT ngày 24/4/2025 về việc triển khai hồ sơ bệnh án điện tử tại bệnh viện tâm thần; Kế hoạch số 43/KH-BVTT ngày 16/1/2025 về chuyển đổi số năm 2025.

Kết quả đơn vị hoàn thành triển khai hồ sơ bệnh án điện tử, ngày 20/9/2025 tổ chức Lễ công bố triển khai hồ sơ bệnh án điện tử tại Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum; đến nay số hồ sơ bệnh án điện tử được tạo lập, quản lý, ký số đầy đủ và lưu trữ đúng quy định là 28 hồ sơ, đạt 100%.

2. Kết quả, tiến độ triển khai thực hiện Quyết định số 1046/QĐ-SYT ngày 26/9/2025

Triển khai thực hiện Quyết định số 1046/QĐ-SYT ngày 26/9/2025 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi, đơn vị đang triển khai và đã xây dựng Kế hoạch thuê dịch vụ triển khai bệnh án điện tử, dự kiến hoàn thành trong tháng 11 năm 2025.

II. KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2026

1. Mục tiêu

Triển khai hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số ngành y tế năm 2026 là việc ứng dụng công nghệ số trong hầu hết các hoạt động, dịch vụ của Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum, hình thành y tế thông minh với ba nội dung chính là phòng bệnh thông minh, khám, chữa bệnh thông minh và quản trị y tế thông minh.

2. Mục tiêu trọng tâm

2.1. Phát triển chính quyền số

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị được công khai trên trang thông tin điện tử của đơn vị: bvtamthankontum.vn.

- 70% các hệ thống dữ liệu thông tin của đơn vị có liên quan đến người dân, doanh nghiệp được đưa vào vận hành, khai thác được kết nối, liên thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu.

- Trên 90% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng Zalo, Gmail và Website nội bộ (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

- 100% văn bản của đơn vị được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định pháp luật.

- 100% bộ phận trực thuộc Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, tác nghiệp trong hoạt động, quản lý, chỉ đạo, điều hành.

- 80% báo cáo định kỳ của Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum và các đơn vị trực thuộc được cập nhật và chia sẻ trên môi trường mạng qua ứng dụng Zalo, Gmail và Website nội bộ.

- Tiếp tục duy trì hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến ngành Y tế, bảo đảm kết nối phục vụ công tác giao ban, họp, hội nghị, tập huấn chuyên môn giữa các đơn vị trong toàn ngành và kết nối Bộ Y tế.

- Số hóa các thông tin dữ liệu hiện có, tin học hóa và tự động hóa các quy trình khám, chữa bệnh nhằm hướng tới quản trị thông minh và cung cấp các dịch vụ y tế thông minh.

- Từng bước sửa chữa, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, bảo đảm điều kiện triển khai bệnh án điện tử.

2.2. Chuyển đổi số y tế; khám, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe người dân

- Triển khai bệnh án điện tử tại các cơ sở khám, chữa bệnh đồng bộ dữ liệu với hệ thống quản lý PACS (Dữ liệu chẩn đoán hình ảnh) tập trung, phục vụ hồ sơ bệnh án điện tử và tư vấn, hội chẩn, khám chữa bệnh từ xa.

- Tiếp tục triển khai phần mềm Quản lý bệnh viện (HIS) kết nối liên thông với Cổng giám định thanh toán BHYT.

- Tiếp tục triển khai khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip hoặc ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID; Kết nối liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử.

- Phát triển dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, phấn đấu đạt tỷ lệ giao dịch không dùng tiền mặt tại Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum năm 2026 đạt từ 20% trở lên;

- Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại cơ sở khám, chữa bệnh.

- 100% bác sỹ có mã liên thông và thực hiện triển khai liên thông đơn thuốc điện tử đến hệ thống thông tin quản lý đơn thuốc quốc gia theo quy định của Bộ Y tế.

3. Nhiệm vụ và giải pháp

3.1. Chuyển đổi nhận thức

- Đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động về sứ mệnh, sự cần thiết, tính cấp bách của chuyển đổi số, những lợi ích to lớn của việc chuyển đổi số mang lại cho ngành y tế.

- Tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp cùng tham gia góp ý, giám sát và sử dụng các dịch vụ, tiện ích do chuyển đổi số mang lại.

- Chủ động xây dựng các chương trình truyền thông về triển khai y tế số trong các lĩnh vực chăm sóc sức khỏe nhân dân, khám chữa bệnh, bao gồm việc hướng dẫn sử dụng và triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử, khám chữa bệnh từ xa, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, bệnh án điện tử và các nội dung liên quan khác.

- Thúc đẩy việc nghiên cứu, sáng tạo, và thử nghiệm các công nghệ số trong y tế. Hình thành mạng lưới nghiên cứu khoa học và sáng tạo trong phát triển công nghệ số trong y tế.

- Biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong chuyển đổi số ngành y tế.

3.2. Phát triển hạ tầng số

- Hạ tầng số có vai trò quan trọng kết nối dữ liệu, đáp ứng phương thức quản lý thông minh. Tuy nhiên, hạ tầng số của Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum hiện tại vẫn còn nhiều hạn chế đặc biệt là trang thiết bị phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin và mô hình quản trị hệ thống thông tin tại đơn vị chưa được chuẩn hóa.

- Hạ tầng số là một thành phần chủ chốt và tiên quyết của chuyển đổi số. Hạ tầng số cần đi trước về đầu tư xây dựng, phải xây dựng một cơ sở hạ tầng số mạnh mẽ để làm nền tảng thúc đẩy phát triển chuyển đổi số, phát triển nền kinh tế số.

3.3. Phát triển dữ liệu y tế

- Xây dựng công cụ đồng bộ dữ liệu với cơ sở dữ liệu tập trung của ngành Y tế và đơn vị.

- Phát triển, hoàn thiện cơ sở dữ liệu về y tế, ứng dụng các công nghệ dữ liệu lớn (Big Data) trong việc xây dựng, lưu trữ dữ liệu y tế.

- Ứng dụng các công nghệ phân tích (Analytics) để phân tích số liệu về hoạt động y tế kịp thời, chính xác, giúp dự báo về diễn biến tình trạng sức khỏe, bệnh tật trong cộng đồng, từ đó có các chính sách quản lý y tế phù hợp.

- Phát triển nền tảng tích hợp dữ liệu y tế quốc gia, kết nối giữa các Cơ sở dữ liệu quốc gia về y tế, các hệ thống y tế chuyên ngành, thống kê y tế.

3.4. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

- Xây dựng, triển khai các hệ thống kỹ thuật bảo đảm an toàn thông tin phục vụ phát triển Chính phủ điện tử.

- Triển khai bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống thông tin của đơn vị theo đúng cấp độ an toàn thông tin của hệ thống thông tin.

- Phát triển, hoàn thiện hệ thống xác thực chữ ký số cho bệnh án điện tử, đơn thuốc điện tử tại đơn vị.

- Xây dựng phương án quản lý dữ liệu làm việc tại đơn vị (Hệ thống File Server) từng bước chuẩn hóa hệ thống thông tin và đưa vào quản lý tập trung dữ liệu phát sinh trong quá trình làm việc, hạn chế tối đa rủi ro mất mát dữ liệu do hỏng hóc thiết bị, giúp đơn giản hóa quá trình bàn giao dữ liệu công việc khi

có thay đổi vị trí việc làm, có phương án sao lưu dự phòng nhiều lớp, bảo đảm an toàn cho dữ liệu của đơn vị.

3.5. Hợp tác nghiên cứu, phát triển và đổi mới sáng tạo môi trường số

- Đẩy mạnh hợp tác, tham quan, học tập, giao lưu, học hỏi kinh nghiệm, công nghệ, mô hình triển khai chuyển đổi số ngành y tế tại các đơn vị trong tỉnh, ngoài tỉnh có phát triển y tế thông minh.

- Tham dự các hội thảo, các diễn đàn để trao đổi, chia sẻ về chuyển đổi số ngành y tế.

- Tổ chức hợp tác sâu, rộng với các tổ chức trong và ngoài tỉnh trong việc đào tạo, nghiên cứu, thử nghiệm và đầu tư các giải pháp về chuyển đổi số trong Y tế.

3.6. Phát triển nguồn nhân lực

- Triển khai hợp tác, đào tạo cán bộ chuyển đổi số về các công nghệ số áp dụng trong y tế gồm các tiêu chuẩn công nghệ thông tin y tế, các công nghệ số về dữ liệu lớn, di động, trí tuệ nhân tạo trong lĩnh vực y tế, làm nòng cốt trong chuyển đổi số y tế.

- Tham dự các chương trình đào tạo ngắn hạn, đào tạo lại về việc chỉ đạo triển khai chuyển đổi số trong y tế.

3.7. Phát triển chính quyền số trong ngành y tế

Đẩy mạnh phát triển, nâng cấp các hệ thống thông tin trên các nền tảng số mới nhất về truyền thông xã hội, cung cấp thông tin và dịch vụ hành chính công một cách đơn giản, thuận tiện trên di động để thực hiện chuyển đổi số toàn diện các mặt công tác chỉ đạo, điều hành của đơn vị và cung cấp trải nghiệm tốt nhất, thân thiện nhất cho người dùng. Các hệ thống triển khai bao gồm:

- Phát triển, hoàn thiện hệ thống đồng bộ dữ liệu ngành y tế.

- Triển khai, hoàn thiện các ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành điện tử, hạn chế việc sử dụng giấy tờ, ứng dụng phát triển giao dịch điện tử, xác thực điện tử, văn phòng điện tử.

- Kết nối các hệ thống thông tin của quốc gia về y tế bao gồm: hệ thống thông tin về nhân lực y tế, dược, trang thiết bị.

3.8. Phát triển kinh tế số trong ngành y tế

Thúc đẩy phát triển kinh tế số trong y tế với trọng tâm là tăng cường ứng dụng chuyển đổi số trong công tác quản trị cũng như cung cấp dịch vụ của đơn vị, tăng cường trải nghiệm và tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và nhân viên y tế, cụ thể:

- Tăng cường triển khai ứng dụng các công nghệ số trong hoạt động chuyên môn, quản trị, cung cấp các dịch vụ trực tuyến.

- Đẩy mạnh tiến trình tiến tới bệnh viện thông minh, đẩy mạnh việc cung cấp các dịch vụ khám chữa bệnh, chăm sóc bệnh nhân trên nền tảng số.

3.9. Phát triển xã hội số trong ngành y tế

- Tham gia nền tảng chia sẻ thông tin học tập, thông tin y tế dựa trên nền tảng mạng xã hội.

- Tham gia phát triển các ứng dụng y tế trên các thiết bị cầm tay, thiết bị di động để người dân có thể dễ dàng tiếp cận các dịch vụ y tế ở mọi lúc, mọi nơi.

3.10. Chuyển đổi số y tế trong khám bệnh, chữa bệnh

3.10.1. Chuyển đổi số trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe và phòng bệnh

- Triển khai sáng kiến “Mỗi người dân có một bác sỹ riêng” với mục tiêu mỗi người dân có một hồ sơ số về sức khỏe cá nhân, trên cơ sở đó được bác sỹ tư vấn, chăm sóc cho từng người dân như là bác sỹ riêng: xây dựng và triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử toàn dân, phấn đấu đến cuối năm 2026 đạt trên 95% người dân trên địa bàn có một hồ sơ sức khỏe điện tử, làm cơ sở để kết nối liên thông với các hệ thống thông tin khám chữa bệnh, hệ thống phần mềm quản trị hoạt động trạm y tế xã, bảo đảm thông tin sức khỏe của người dân được cập nhật kịp thời.

- Phát triển cổng sức khỏe người dân, cho phép người dân, nhân viên y tế có thể quản lý, tra cứu, thông tin sức khỏe của mình.

- Phát triển các ứng dụng nhắn tin thông báo về thông tin sức khỏe cho người dân trên hệ thống hồ sơ sức khỏe cá nhân.

- Phát triển ứng dụng giám sát các dịch bệnh thông qua việc thu thập các dữ liệu từ tất cả các nguồn bao gồm người dân, doanh nghiệp, cơ sở y tế, mạng xã hội, các chương trình điều tra và dự báo ổ dịch thông qua các công nghệ phân tích dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo.

- Phát triển các ứng dụng cung cấp tri thức phòng bệnh, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe người dân bao gồm cung cấp tri thức về phòng chống các bệnh truyền nhiễm, bệnh lây nhiễm khác, thông tin dinh dưỡng và khai báo sức khỏe cá nhân; các thông tin về cơ sở y tế, bác sỹ, dịch vụ y tế trên môi trường di động, giúp người dân có thể tra cứu thông tin y tế dễ dàng, hiệu quả, kịp thời, mọi lúc, mọi nơi.

- Triển khai các ứng dụng thông minh cho phép cung cấp các dịch vụ theo dõi, trợ giúp, chăm sóc sức khỏe người dân từ xa, kết nối trực tuyến giữa người bệnh, các thiết bị theo dõi sức khỏe và cán bộ y tế.

- Triển khai các hệ chuyên gia trong lĩnh vực y tế cho phép người dân có thể tự kiểm tra chẩn đoán bệnh ban đầu của mình thông qua việc nhập các triệu chứng ban đầu của bệnh nhân vào hệ chuyên gia.

- Triển khai thu thập thông tin môi trường qua thiết bị cảm biến trong lĩnh vực môi trường y tế.

3.10.2. Chuyển đổi số trong khám, chữa bệnh

- Triển khai trung tâm điều hành bệnh viện, thu thập thông tin từ các hệ thống thông tin bệnh viện và các thiết bị y tế; từ đó đưa ra các thông tin tổng hợp, phân tích tình hình hoạt động của bệnh viện, tăng cường công tác ra quyết định cho lãnh đạo bệnh viện.

- Căn cứ Thông tư số 13/2025/TT-BYT ngày 06 tháng 6 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế hướng dẫn triển khai hồ sơ bệnh án điện tử; tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, thanh toán viện phí điện tử.

- Triển khai hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin theo Thông tư số 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám, chữa bệnh để xây dựng “bệnh viện thông minh”.

- Tổ chức bộ phận và triển khai hệ thống đăng ký khám chữa bệnh từ xa, hệ thống khám chữa bệnh từ xa.

- Triển khai các hệ thống quản lý thông tin công việc, văn bản, điều hành, quản lý hoạt động tài chính, hoạt động dịch vụ, các hệ thống hướng dẫn bệnh nhân trong quá trình khám, chữa bệnh tại bệnh viện, thực hiện chuyển đổi số trong quản trị bệnh viện.

- Chú trọng triển khai nâng cấp các phần mềm bệnh viện có thể triển khai dễ dàng, thuận tiện trên các thiết bị cầm tay như di động, ipad.. .

- Có cây (KIOS) thông tin tại bệnh viện phục vụ công tác tra cứu thông tin khám, chữa bệnh thuận tiện tại bệnh viện. Sử dụng hệ thống camera thông minh trong việc quản lý an toàn, an ninh.

4. Kinh phí thực hiện

Có Phụ lục kèm theo; đồng thời đơn vị nhập dữ liệu kế hoạch dự toán năm 2026 tại địa chỉ:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/10C35Hr3dFweXxMdMQWPSTM6dqY-ZafGFC-Hr2CyAyaQ/edit?gid=1255456596#gid=1255456596/>.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Giám đốc, PGĐ Trung tâm;
- Các khoa, phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê