

Số: /QĐ-BVTT

Kon Tum, ngày tháng 3 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc thành lập Tổ khảo sát sự hài lòng của người bệnh

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN TÂM THẦN

Căn cứ Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 06/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc thành lập Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum;

Căn cứ Quyết định số 196/QĐ-SYT ngày 11/4/2023 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về việc ban hành ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum;

Căn cứ Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế ban hành khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế;

Căn cứ Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08/01/2024 của Bộ Y tế về đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024-2030;

Xét đề nghị của Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện, Bệnh viện Tâm thần,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Thành lập Tổ khảo sát sự hài lòng của người bệnh gồm các ông (bà) có tên sau:

1. Ông Trần Vinh Hiển, Nhân viên Khoa Khám bệnh – Cấp cứu – Điều trị: Tổ trưởng;

2. Bà Nguyễn Thị Thảo Nguyên, Nhân viên Khoa Tâm lý trị liệu – Phục hồi chức năng – Chăm sóc – Dinh dưỡng: Thành viên;

3. Bà Dương Thị Hồng Thoa, Nhân viên Khoa Xét nghiệm và Chẩn đoán hình ảnh: Thành viên.

Điều 2: Nhiệm vụ của Tổ khảo sát sự hài lòng người bệnh:

- Thực hiện các nhiệm vụ theo sự phân công của Tổ trưởng.
- Xây dựng kế hoạch khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế tại bệnh viện.

- Có trách nhiệm thực hiện khảo sát sự hài lòng người bệnh tại bệnh viện theo Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08/01/2024 của Bộ trưởng Bộ Y tế về đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024-2030.

- Báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng người bệnh cho Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện.

- Thực hiện nhập phiếu khảo sát sự hài lòng người bệnh trên phần mềm.

- Công khai kết quả khảo sát sự hài lòng người bệnh trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện.

Điều 3: Trưởng các khoa, phòng thuộc Bệnh viện Tâm thần và các thành viên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Lưu: VT, HĐQLCLBV.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê