

Số: /KH-ĐTNDTT

Quảng Ngãi, ngày 09 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện nhiệm vụ quý II năm 2026

Căn cứ Quyết định số 20/QĐ-ĐTNDTT ngày 02/3/2026 của Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum về việc ban hành ban hành Chương trình công tác trọng tâm năm 2026;

Thực hiện Công văn số 1638/SYT-KHTC ngày 08/4/2026 của Sở Y tế về việc Chương trình công tác trọng tâm Quý II năm 2026;

Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum xây dựng kế hoạch chương trình công tác trọng tâm Quý II năm 2026, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRONG 03 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

1. Công tác khám, chữa bệnh

- Giường kế hoạch: 50 giường bệnh; giường thực kê: 35 giường bệnh.
- Số lượt khám, chữa bệnh: 1.236 lượt người.
- Tổng số bệnh nhân điều trị nội trú: 92 người bệnh.
- Công suất sử dụng giường bệnh là 16,04%.
- Thực hiện xác định tình trạng nghiện cho các đối tượng được cơ quan chức năng trung cầu và đối tượng tự nguyện.
- Trung tâm đã thực hiện nghiêm túc các quy trình chuyên môn trong khám bệnh, chẩn đoán và điều trị các rối loạn tâm thần; đảm bảo tuân thủ các hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế. Công tác tiếp nhận, phân loại, theo dõi và quản lý người bệnh được thực hiện chặt chẽ, đặc biệt đối với các trường hợp bệnh nặng, có nguy cơ kích động, gây nguy hiểm cho bản thân và cộng đồng.
- Chất lượng khám, chữa bệnh từng bước được nâng cao, rút ngắn thời gian chờ đợi, tạo thuận lợi cho bệnh nhân trong việc khám chữa bệnh; hoàn thành triển khai bệnh án điện tử góp phần tin học hóa, số hóa toàn quy trình khám, chữa bệnh; triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh như: Xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng bệnh viện; rà soát ban hành, chuẩn hóa các quy trình kỹ thuật chuyên môn, phác đồ điều trị; triển khai đầy đủ các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; thực hiện tốt công tác chuyên môn khám bệnh, chữa

bệnh; xây dựng cơ sở y tế 5S, xanh, sạch, đẹp....

2. Công tác chăm sóc nuôi dưỡng người bệnh tâm thần, rối nhiễu tâm trí tại Trung tâm

- Trung tâm hiện đã tiếp nhận và nuôi dưỡng, chăm sóc 37 (09 nữ và 28 nam) đối tượng là người khuyết tật tâm thần, trong đó có 26 tâm thần đặc biệt nặng và 11 tâm thần nặng.

- Trung tâm đã thực hiện đầy đủ các chế độ chăm sóc, nuôi dưỡng theo quy định; đảm bảo người bệnh được cung cấp đầy đủ dinh dưỡng, điều kiện sinh hoạt và chăm sóc hàng ngày. Chất lượng bữa ăn cho người bệnh được cải thiện, đảm bảo định lượng, an toàn vệ sinh thực phẩm và phù hợp với tình trạng bệnh lý. Công tác chăm sóc điều dưỡng được thực hiện thường xuyên, liên tục; theo dõi sát diễn biến bệnh, kịp thời phát hiện các dấu hiệu bất thường để phối hợp xử trí. Tổ chức các hoạt động phục hồi chức năng, lao động trị liệu, sinh hoạt tập thể nhằm nâng cao thể chất, tinh thần cho người bệnh. Tăng cường quản lý, giám sát người bệnh, đặc biệt đối với các trường hợp có nguy cơ kích động, bỏ trốn hoặc gây nguy hiểm; đảm bảo an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế. Môi trường sống, buồng bệnh được duy trì sạch sẽ, đảm bảo vệ sinh, góp phần nâng cao chất lượng điều trị và chăm sóc.

3. Công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần tại cộng đồng

Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng: Các cơ sở y tế trên địa bàn phía Tây Quảng Ngãi (Kon Tum cũ) thường xuyên thực hiện các hoạt động dự phòng, quản lý, điều trị cho người rối loạn tâm thần, cụ thể:

- Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng: Tổng số bệnh nhân tâm thần được quản lý điều trị: 962 bệnh nhân (tâm thần phân liệt: 247 bệnh nhân; Động kinh: 705 bệnh nhân; Trầm cảm: 10 bệnh nhân); Số bệnh nhân phát hiện mới trong 03 tháng đầu năm 2026: 07 bệnh nhân (tâm thần phân liệt: 02 bệnh nhân; Động kinh: 05 bệnh nhân; Trầm cảm: 00 bệnh nhân).

- Trung tâm đã triển khai thực hiện 01 đợt giám sát công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần. Công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần tại cộng đồng được duy trì.

4. Phát triển nhân lực y tế

- Trung tâm có 55 biên chế và 09 người hợp đồng, trong đó: 10 Bác sỹ (01 BS CKII, 07 BS CKI, 02 BSĐK); 23 Điều dưỡng (cử nhân 09 người, cao đẳng 11 người, trung cấp 03 người); Dược 06 người (đại học 02 người, cao đẳng 04 người); Hộ sinh cao đẳng 01 người; Y sỹ 01 người; Kỹ thuật y 04 người (cử nhân xét nghiệm 02 người, cử nhân chẩn đoán hình ảnh 01 người, cao đẳng xét nghiệm 01 người); Chuyên môn khác 19 người (thạc sĩ 03 người, đại học 05 người, cao đẳng 02 và khác 09 người).

- Trung tâm đã thực hiện bố trí, phân công nhân lực phù hợp với vị trí việc làm, đảm bảo duy trì hoạt động chuyên môn tại các khoa, phòng. Công tác đào tạo, bồi dưỡng được quan tâm triển khai; cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đặc biệt trong lĩnh vực tâm thần.

- Đội ngũ nhân viên y tế cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, có tinh thần trách nhiệm trong công việc, từng bước nâng cao năng lực chuyên môn và kỹ năng chăm sóc người bệnh.

- Hằng tháng, trung tâm tăng cường đào tạo, tập huấn, hướng dẫn, cập nhật chuyên môn, sinh hoạt khoa học góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.

5. Công tác quản lý, điều hành và cải cách hành chính

- Trung tâm đã chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch công tác năm 2026; công tác chỉ đạo, điều hành được thực hiện kịp thời, bám sát chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại các khoa, phòng. Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý khám bệnh, chữa bệnh; quản lý hồ sơ bệnh án, thuốc, vật tư y tế theo đúng quy định hiện hành.

- Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của đơn vị, đặc biệt trong lĩnh vực tài chính, khám chữa bệnh và chế độ chính sách.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ, cải cách hành chính tại cơ quan một cách toàn diện, sát thực.

- Công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin: Phần mềm quản lý bệnh viện VNPT-HIS; Phần mềm lưu trữ bệnh nhân nội trú ASM; đẩy mạnh thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh không dùng tiền mặt; Kết nối, liên thông đơn thuốc điện tử với Hệ thống đơn thuốc quốc gia của Bộ Y tế và liên thông dữ liệu giấy báo tử theo quy định; Triển khai hiệu quả Bệnh án điện tử (EMR)...

6. Công tác Dược, vật tư thiết bị y tế

- Triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc các quy định của Bộ Y tế trong việc bảo quản, xuất nhập thuốc, quy chế thuốc gây nghiện, hướng tâm thần, quy chế kê đơn ...

- Công tác cung cấp thuốc, vật tư y tế cơ bản đảm bảo cung ứng kịp thời, đáp ứng được nhu cầu điều trị cho người bệnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Trung tâm luôn bám sát chủ trương, chính sách của đảng, pháp luật nhà nước; chấp hành sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp lĩnh vực y tế. Đảm bảo công tác khám chữa bệnh; bảo đảm cung ứng đủ thuốc... đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của người dân.

- Chất lượng khám, chữa bệnh từng bước được nâng cao; công tác chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh được đảm bảo; hoạt động quản lý bệnh nhân tại cộng đồng có chuyên biến tích cực; công tác quản lý, điều hành, cải cách hành chính có nhiều cải thiện. Nguồn nhân lực từng bước được củng cố, cơ sở vật chất và thiết bị được quan tâm đầu tư.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

- Nhân lực phục vụ công tác chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh tâm thần hiện còn thiếu so với nhu cầu thực tế và định mức quy định.
- Thiết bị y tế vẫn còn thiếu so với nhu cầu thực tế, đặc biệt là các thiết bị phục vụ xét nghiệm, phục hồi chức năng và trị liệu tâm lý.
- Cơ sở vật chất của Trung tâm, đặc biệt là khu khám bệnh, chữa bệnh (khu bệnh viện cũ) đã xuống cấp, một số hạng mục không còn phù hợp với nhu cầu sử dụng hiện nay.

2.2. Nguyên nhân

- Sau khi tiếp nhận thêm chức năng chăm sóc, nuôi dưỡng và phục hồi chức năng cho người tâm thần và rối nhiễu tâm trí, khối lượng công việc của Trung tâm tăng lên, đặc biệt trong công tác quản lý, chăm sóc và theo dõi người bệnh cần sự giám sát thường xuyên. Tuy nhiên, nhân lực phục vụ công tác chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh tâm thần hiện còn thiếu so với nhu cầu thực tế và định mức quy định, gây áp lực trong việc tổ chức chăm sóc, quản lý người bệnh.
- Trung tâm đã được trang bị một số thiết bị phục vụ công tác khám chữa bệnh như máy xét nghiệm sinh hóa bán tự động, máy điện não đồ, máy điện tim và máy siêu âm. Tuy nhiên, thiết bị y tế vẫn còn thiếu so với nhu cầu thực tế, đặc biệt là các thiết bị phục vụ xét nghiệm, phục hồi chức năng và trị liệu tâm lý, nên phần nào ảnh hưởng đến việc triển khai đầy đủ các dịch vụ kỹ thuật tại đơn vị.
- Khu khám bệnh, chữa bệnh (khu bệnh viện cũ) đã xuống cấp, một số hạng mục không còn phù hợp với nhu cầu sử dụng hiện nay, ảnh hưởng đến điều kiện làm việc của nhân viên y tế và công tác khám, chữa bệnh, chăm sóc người bệnh

III. CHƯƠNG TRÌNH TRỌNG TÂM QUÍ II NĂM 2026

STT	Nội dung thực hiện	Hình thức	Lãnh đạo chỉ đạo	Đơn vị chủ trì tham mưu thực hiện	Đơn vị phối hợp thực hiện
1	Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính; dân chủ; thi đua khen thưởng; đào tạo, bồi dưỡng; quản lý, số lượng người làm việc; thống kê nhân lực;... định kỳ 06 tháng hàng năm theo quy định	Báo cáo	Đ/c Đinh Văn Khuê	Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính	Các khoa, phòng thuộc Trung tâm

2	Kế hoạch tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025	Kế hoạch	Đ/c Đặng Công Lân	Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính	Các khoa, phòng thuộc Trung tâm
3	Kế hoạch tổ chức Tháng hành động về an toàn vệ sinh lao động năm 2026	Kế hoạch	Đ/c Bùi Trọng Trí	Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính	Các khoa, phòng thuộc Trung tâm
4	Thực hiện báo cáo hoạt động 6 tháng đầu năm 2026	Báo cáo	Đ/c Bùi Trọng Trí	Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính	Các khoa, phòng thuộc Trung tâm
5	Xây dựng Đề án vị trí việc làm	Đề án	Đ/c Đinh Văn Khuê	Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính	Các khoa, phòng thuộc Trung tâm
6	Xây dựng Danh mục sản phẩm/ công việc của viên chức, người lao động thuộc Trung tâm.	Danh mục	Đ/c Đinh Văn Khuê	Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính	Các khoa, phòng thuộc Trung tâm

IV. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC Y TẾ QUÍ II NĂM 2026

1. Công tác quản lý nhà nước và chỉ đạo điều hành

- Tiếp tục tổ chức triển khai, phổ biến và thực hiện nghiêm các văn bản quy phạm pháp luật, hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế và Sở Y tế trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh tâm thần; rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy trình phù hợp với quy định hiện hành.

- Tiếp tục tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật cho viên chức và người lao động trong đơn vị.

- Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy của Trung tâm theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; bảo đảm phù hợp với chức năng điều trị và nuôi dưỡng người bệnh tâm thần. Thực hiện sắp xếp, bố trí viên chức, người lao động theo vị trí việc làm đã được phê duyệt; bảo đảm cơ cấu hợp lý giữa các chức danh chuyên môn. Cử NVYT tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng chăm sóc và nuôi dưỡng người bệnh tâm thần, bảo đảm an toàn nội viện.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hiện nghiêm Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của viên chức và người lao động; gắn với đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, thân thiện, an toàn, lấy người bệnh làm trung tâm.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của người dân; công khai, minh bạch kết quả giải quyết, góp phần nâng cao niềm tin và sự hài lòng của Nhân dân.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí.

2. Chương trình chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng

- Phối hợp với Trạm Y tế triển khai quản lý, điều trị và theo dõi người bệnh tâm thần tại cộng đồng theo hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn, hỗ trợ chuyên môn cho cán bộ y tế tuyến cơ sở trong công tác phát hiện sớm, quản lý và chăm sóc người bệnh tâm thần tại cộng đồng.

- Tăng cường hoạt động truyền thông, giáo dục sức khỏe nhằm nâng cao nhận thức của người dân về phòng ngừa rối loạn tâm thần, giảm kỳ thị, phân biệt đối xử đối với người mắc bệnh tâm thần.

- Phối hợp với chính quyền địa phương, gia đình người bệnh trong công tác quản lý, theo dõi tuân thủ điều trị, phòng ngừa tái phát và phòng ngừa các hành vi nguy cơ gây mất an toàn.

3. Công tác chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh tâm thần và rối nhiễu tâm trí

- Tổ chức quản lý, chăm sóc và nuôi dưỡng người bệnh tâm thần, người rối nhiễu tâm trí theo đúng quy định; đảm bảo chế độ ăn, ở, sinh hoạt phù hợp tình trạng bệnh lý.

- Thực hiện chăm sóc toàn diện: theo dõi diễn biến sức khỏe hằng ngày, đảm bảo vệ sinh cá nhân, phòng chống loét tì đè (cho trường hợp hạn chế vận động), suy dinh dưỡng và các bệnh lý kèm theo.

- Đảm bảo an ninh, an toàn trong khu điều trị và nuôi dưỡng; phòng ngừa hành vi kích động, tự gây hại, tai nạn, bỏ trốn; xây dựng môi trường sinh hoạt ổn định, thân thiện, giảm kỳ thị.

- Phối hợp chặt chẽ giữa bộ phận chuyên môn, điều dưỡng và phòng chức năng trong quản lý hồ sơ, theo dõi quá trình điều trị, chăm sóc và tái hòa nhập cộng đồng khi đủ điều kiện.

- Tăng cường giáo dục kỹ năng tự chăm sóc, rèn luyện thói quen sinh hoạt tích cực, hỗ trợ phục hồi chức năng tâm lý - xã hội phù hợp từng nhóm đối tượng.

- Phối hợp với chính quyền địa phương, cơ sở y tế tuyến xã/phường trong xác minh, đánh giá tình trạng bệnh, khả năng tự chăm sóc và hoàn cảnh gia đình.

- Tổ chức tiếp nhận, bàn giao, quản lý hồ sơ đối tượng đảm bảo đúng quy trình, đúng đối tượng.

4. Công tác khám, chữa bệnh và phục hồi chức năng

- Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh; cập nhật, phổ biến và áp dụng kịp thời các hướng dẫn chẩn đoán, điều trị chuyên ngành tâm thần do Bộ Y tế ban hành; bảo đảm thực hành chuyên môn thống nhất, đúng quy định.

- Tổ chức tốt công tác khám bệnh ngoại trú, điều trị nội trú, trực chuyên môn 24/24 giờ; thực hiện đầy đủ quy trình chuyên môn từ tiếp nhận, chẩn đoán, điều trị, theo dõi đến quản lý sau ra viện; bảo đảm người bệnh được chăm sóc liên tục, toàn diện.

- Nâng cao chất lượng điều trị các rối loạn tâm thần thường gặp và rối loạn tâm thần nặng, mạn tính; tăng cường quản lý điều trị dài hạn, theo dõi tuân thủ dùng thuốc, hạn chế tái phát và tái nhập viện.

- Thực hiện hội chẩn chuyên môn định kỳ và đột xuất; tăng cường trao đổi chuyên môn với các cơ sở chuyên khoa tuyến trên nhằm nâng cao năng lực điều trị và xử trí các trường hợp phức tạp.

- Đẩy mạnh triển khai thêm các dịch vụ kỹ thuật chuyên môn mới phù hợp với điều kiện của Trung tâm; từng bước nâng cao chất lượng chẩn đoán và điều trị.

- Thực hiện nghiêm công tác quản lý chất lượng bệnh viện; duy trì và cải tiến các tiêu chí chất lượng; bảo đảm an toàn người bệnh, an toàn nhân viên y tế và an toàn nội viện, đặc biệt trong quản lý hành vi kích động, nguy cơ tự sát hoặc gây hại.

- Tăng cường kiểm soát nhiễm khuẩn; bảo đảm vệ sinh môi trường và phòng chống dịch bệnh trong đơn vị.

- Thực hiện đầy đủ quy định về quản lý hồ sơ bệnh án, thống kê, báo cáo chuyên môn; bảo đảm tính chính xác, trung thực, kịp thời và bảo mật thông tin người bệnh.

5. Dược, vật tư thiết bị y tế

- Đảm bảo cung ứng đầy đủ, kịp thời thuốc, vật tư y tế điều trị tâm thần, thuốc điều trị bệnh lý kèm theo theo danh mục được phê duyệt, vật tư y tế; quản lý, sử dụng thuốc an toàn, hợp lý, tiết kiệm.

- Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý thuốc hướng thần, thuốc gây nghiện và thuốc phải kiểm soát đặc biệt; tăng cường kiểm kê, theo dõi hạn dùng, bảo quản đúng điều kiện.

- Rà soát, bảo trì, bảo dưỡng thiết bị y tế; sửa chữa, thay thế, bổ sung phù hợp và kịp thời.

6. Nhân lực và đào tạo

Tiếp tục bố trí nhân lực đảm bảo phù hợp và đúng chuyên môn. Thường xuyên cập nhật chuyên môn; tiếp tục triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về đào tạo bồi dưỡng viên chức, nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên y tế.

7. Hệ thống thông tin và chuyển đổi số y tế

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và hoạt động chuyên môn; sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý bệnh viện, quản lý người bệnh nuôi dưỡng.
- Nâng cao chất lượng, tính kịp thời và chính xác của hệ thống báo cáo y tế.
- Từng bước triển khai các nội dung chuyển đổi số phù hợp điều kiện của Trung tâm; bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin người bệnh và dữ liệu đơn vị.
- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho viên chức, người lao động; nâng cao năng lực khai thác, sử dụng hệ thống thông tin trong quản lý và chuyên môn.

V. KINH PHÍ

- Nguồn kinh phí Chi thường xuyên giao tự chủ và không giao tự chủ được Sở Y tế giao dự toán năm 2026.
- Nguồn kinh phí thu sự nghiệp y tế năm 2026.
- Nguồn kinh phí hỗ trợ khác (nếu có).

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Trưởng các khoa, phòng căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao; tổ chức thực hiện nghiêm túc, đảm bảo tiến độ và chất lượng.
- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đầy đủ, đúng thời gian theo quy định; phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/c)
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Các khoa, phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê