

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 1993/KH-SYT ngày 26/6/2026 của Sở Y tế về thực hiện Quyết định số 426/QĐ-UBND ngày 19/6/2026 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 109/NQ-CP ngày 16/4/2026 của Chính phủ; Chương trình hành động số 16-CTr/TU ngày 25/3/2026 và Chương trình hành động số 22-CTr/TU ngày 21/5/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Chương trình hành động số 11-CTr/TU ngày 12/01/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chương trình hành động số 13-CTr/ĐU ngày 14/4/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ UBND tỉnh Quảng Ngãi lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030

Thực hiện Kế hoạch số 1993/KH-SYT ngày 26/6/2026 của Sở Y tế về thực hiện Quyết định số 426/QĐ-UBND ngày 19/6/2026 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 109/NQ-CP ngày 16/4/2026 của Chính phủ; Chương trình hành động số 16-CTr/TU ngày 25/3/2026 và Chương trình hành động số 22-CTr/TU ngày 21/5/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Chương trình hành động số 11-CTr/TU ngày 12/01/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chương trình hành động số 13-CTr/ĐU ngày 14/4/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ UBND tỉnh Quảng Ngãi lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030;

Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum xây dựng kế hoạch triển khai, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch của Sở Y tế; cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum.

- Nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng, chăm sóc và nuôi dưỡng người bệnh; đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và phát triển nguồn nhân lực, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm.

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của Trung tâm.

- Phân công rõ trách nhiệm, bảo đảm tiến độ thực hiện; tăng cường kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả và kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM GIAI ĐOẠN 2026-2030

1. Nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và quản lý người bệnh.

Nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và quản lý người bệnh theo hướng an toàn, hiệu quả, lấy người bệnh làm trung tâm; thực hiện đầy đủ các quy trình chuyên môn trong khám, chẩn đoán, điều trị, chăm sóc và quản lý người bệnh tâm thần. Tăng cường quản lý người bệnh nội trú, ngoại trú và người bệnh điều trị dài ngày; đẩy mạnh cải tiến chất lượng bệnh viện, bảo đảm an toàn người bệnh, sử dụng thuốc hợp lý, an toàn và hiệu quả. Thực hiện tốt công tác quản lý hồ sơ bệnh án, ứng dụng các hướng dẫn chuyên môn, nâng cao chất lượng hội chẩn, bình bệnh án; thường xuyên khảo sát mức độ hài lòng của người bệnh và người nhà người bệnh, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của Trung tâm.

- Đơn vị chủ trì: Các khoa lâm sàng.
- Đơn vị phối hợp: Các khoa, phòng liên quan.
- Thời gian thực hiện: 2026-2030.

2. Tăng cường công tác phòng, chống dịch bệnh và kiểm soát nhiễm khuẩn.

Thực hiện hiệu quả công tác phòng, chống dịch bệnh; tăng cường giám sát, phát hiện sớm, xử lý kịp thời các tình huống dịch bệnh, không để dịch lây lan trong Trung tâm. Nâng cao chất lượng kiểm soát nhiễm khuẩn, bảo đảm an toàn cho người bệnh, viên chức, người lao động và người đến khám, chữa bệnh. Chủ động xây dựng, cập nhật các phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp về y tế; bảo đảm đầy đủ thuốc, hóa chất, vật tư, trang thiết bị, phương tiện phòng hộ và nhân lực phục vụ công tác phòng, chống dịch bệnh, đáp ứng yêu cầu trong mọi tình huống.

- Đơn vị chủ trì: Khoa Xét nghiệm và Chẩn đoán hình ảnh (Tổ KSNK).
- Đơn vị phối hợp: Các khoa, phòng thuộc Trung tâm.
- Thời gian thực hiện: 2026-2030.

3. Nâng cao chất lượng công tác chăm sóc, nuôi dưỡng và phục hồi chức năng người bệnh.

Nâng cao chất lượng chăm sóc, nuôi dưỡng và phục hồi chức năng toàn diện cho người bệnh tâm thần; thực hiện đầy đủ quy trình chăm sóc điều dưỡng, bảo đảm chế độ dinh dưỡng hợp lý, an toàn thực phẩm và điều kiện sinh hoạt phù hợp. Đẩy mạnh các hoạt động phục hồi chức năng, tâm lý trị liệu, hoạt động trị liệu, lao động trị liệu và phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng nhằm cải thiện khả năng tự chăm sóc, tăng cường tái hòa nhập xã hội và nâng cao chất lượng cuộc sống cho người bệnh. Thường xuyên đánh giá, cải tiến chất lượng

công tác chăm sóc, lấy người bệnh làm trung tâm, đáp ứng yêu cầu điều trị và nuôi dưỡng lâu dài.

- Đơn vị chủ trì: Các khoa lâm sàng.
- Đơn vị phối hợp: Các khoa, phòng thuộc Trung tâm.
- Thời gian thực hiện: 2026-2030.

4. Phát triển và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực

Phát triển đội ngũ viên chức, người lao động đủ về số lượng, hợp lý về cơ cấu và đáp ứng yêu cầu chuyên môn trong lĩnh vực điều trị, chăm sóc, nuôi dưỡng và phục hồi chức năng người bệnh tâm thần. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, đào tạo liên tục, cập nhật kiến thức chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng giao tiếp, ứng xử và y đức; khuyến khích nghiên cứu khoa học, ứng dụng kỹ thuật mới và chuyển đổi số trong hoạt động chuyên môn. Thực hiện hiệu quả công tác quy hoạch, sử dụng, đánh giá, bố trí và phát triển nguồn nhân lực gắn với vị trí việc làm, góp phần nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và chất lượng phục vụ người bệnh.

- Đơn vị chủ trì: Phòng TCHCKHTC.
- Đơn vị phối hợp: Các khoa, phòng thuộc Trung tâm.
- Thời gian thực hiện: 2026-2030.

5. Đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin

Đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và hoạt động chuyên môn; triển khai hiệu quả hồ sơ bệnh án điện tử và các phần mềm quản lý theo lộ trình của Bộ Y tế. Tăng cường số hóa hồ sơ, tài liệu; thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng chữ ký số, văn bản điện tử và dịch vụ công trực tuyến. Bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu y tế, nâng cao hiệu quả quản trị, chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và phục vụ người bệnh; đồng thời bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và bảo mật dữ liệu theo quy định.

- Đơn vị chủ trì: Phòng TCHCKHTC.
- Đơn vị phối hợp: Các khoa, phòng thuộc Trung tâm.
- Thời gian thực hiện: 2026-2030.

6. Tăng cường quản lý môi trường y tế và chất thải y tế

Tăng cường quản lý môi trường y tế, bảo đảm cơ sở khám bệnh, chữa bệnh xanh - sạch - đẹp, an toàn và thân thiện. Thực hiện nghiêm các quy định về phân loại, thu gom, lưu giữ, vận chuyển và xử lý chất thải y tế; quản lý, vận hành hiệu quả hệ thống xử lý nước thải y tế theo quy định. Tăng cường giám sát công tác bảo vệ môi trường, sử dụng tiết kiệm tài nguyên, ứng phó với biến đổi khí hậu và nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động, người bệnh trong bảo vệ môi trường y tế.

- Đơn vị chủ trì: Phòng TCHCKHTC.

- Đơn vị phối hợp: Các khoa, phòng thuộc Trung tâm.
- Thời gian thực hiện: 2026-2030.

7. Quản lý, sử dụng hiệu quả nguồn lực, tài chính và tài sản công

Quản lý, sử dụng hiệu quả các nguồn lực, tài chính và tài sản công theo đúng quy định của pháp luật; thực hiện công khai, minh bạch, tiết kiệm và chống lãng phí trong quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản, trang thiết bị y tế và cơ sở vật chất. Bảo đảm cung ứng đầy đủ thuốc, vật tư, hóa chất, trang thiết bị phục vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc, nuôi dưỡng và phục hồi chức năng người bệnh. Tăng cường bảo trì, bảo dưỡng, khai thác hiệu quả cơ sở vật chất, trang thiết bị; chủ động huy động các nguồn lực hợp pháp để đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng, đáp ứng yêu cầu phát triển của Trung tâm.

- Đơn vị chủ trì: Phòng TCHCKHTC.
- Đơn vị phối hợp: Các khoa, phòng thuộc Trung tâm.
- Thời gian thực hiện: 2026-2030.

8. Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và chất lượng phục vụ

Đẩy mạnh cải cách hành chính, đổi mới phương thức quản trị và nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của Trung tâm; tiếp tục rà soát, đơn giản hóa quy trình, thủ tục hành chính, giảm thời gian giải quyết công việc, nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh và tổ chức, cá nhân. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành; thực hiện công khai, minh bạch các quy trình chuyên môn, thủ tục hành chính và các dịch vụ y tế. Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, văn hóa ứng xử và phong cách phục vụ của viên chức, người lao động; lấy sự hài lòng của người bệnh và người nhà người bệnh làm thước đo chất lượng hoạt động của Trung tâm.

- Đơn vị chủ trì: Phòng TCHCKHTC.
- Đơn vị phối hợp: Các khoa, phòng thuộc Trung tâm.
- Thời gian thực hiện: 2026-2030.

III. GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, Ban Giám đốc Trung tâm trong tổ chức triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các khoa, phòng trong quản lý, điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao. Cụ thể hóa các mục tiêu thành kế hoạch hằng năm, phân công rõ trách nhiệm, gắn kết quả thực hiện với công tác đánh giá, xếp loại, thi đua, khen thưởng. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết; kịp thời phát hiện, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu theo đúng tiến độ và yêu cầu đề ra..

2. Hoàn thiện cơ chế quản lý, nâng cao chất lượng quản trị và cải cách hành chính

Tiếp tục hoàn thiện cơ chế quản lý, đổi mới phương thức quản trị theo hướng hiện đại, hiệu quả và minh bạch; rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy trình chuyên môn và quy trình quản lý phù hợp với quy định hiện hành và yêu cầu thực tiễn. Đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công và chất lượng phục vụ người bệnh. Tăng cường phân cấp, phân quyền gắn với kiểm tra, giám sát, phát huy tính chủ động, trách nhiệm của các khoa, phòng; xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, kỷ cương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý và điều hành của Trung tâm.

3. Phát triển nguồn nhân lực và nâng cao năng lực chuyên môn

Xây dựng và phát triển đội ngũ viên chức, người lao động có phẩm chất đạo đức, năng lực chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu phát triển của Trung tâm. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, đào tạo liên tục, cập nhật kiến thức chuyên môn, kỹ thuật mới, chuyển đổi số và kỹ năng quản lý; chú trọng đào tạo chuyên sâu về điều trị, chăm sóc, nuôi dưỡng và phục hồi chức năng người bệnh tâm thần. Khuyến khích nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến kỹ thuật, ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ trong hoạt động chuyên môn; thực hiện hiệu quả công tác quy hoạch, sử dụng, đánh giá và phát triển nguồn nhân lực gắn với vị trí việc làm, góp phần nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và chất lượng phục vụ người bệnh.

4. Đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin

Đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và hoạt động chuyên môn; triển khai đồng bộ các nền tảng số, phần mềm quản lý theo lộ trình của Bộ Y tế và của tỉnh. Tăng cường số hóa hồ sơ, tài liệu, triển khai bệnh án điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, chữ ký số và văn bản điện tử; bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ công tác quản lý, khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc người bệnh. Đồng thời, tăng cường bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và bảo mật dữ liệu; nâng cao năng lực số cho viên chức, người lao động, góp phần nâng cao hiệu quả quản trị, cải cách hành chính và chất lượng phục vụ của Trung tâm.

5. Tăng cường đầu tư, huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực

Quản lý, sử dụng hiệu quả các nguồn lực, ngân sách, tài chính, tài sản công, cơ sở vật chất và trang thiết bị theo đúng quy định của pháp luật; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn lực. Tăng cường huy động các nguồn lực hợp pháp, đẩy mạnh xã hội hóa theo quy định; bảo đảm cung ứng đầy đủ thuốc, hóa chất, vật tư, trang thiết bị phục vụ hoạt động chuyên môn, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ và phát triển bền vững của Trung tâm.

6. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả thực hiện

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch; thường xuyên theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện theo định kỳ và đột xuất, bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng và hiệu quả. Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện; gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ với công tác thi đua, khen thưởng, đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân và trách nhiệm của người đứng đầu. Đẩy mạnh sơ kết, tổng kết, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả nhằm nâng cao chất lượng quản lý, điều hành và hiệu quả hoạt động của Trung tâm.

7. Đẩy mạnh công tác truyền thông và tăng cường phối hợp

Đẩy mạnh công tác truyền thông, giáo dục sức khỏe, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của ngành y tế; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động, người bệnh và người nhà người bệnh trong bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe tâm thần.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các khoa, phòng thuộc Trung tâm

Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch triển khai hằng năm của khoa, phòng; tổ chức thực hiện và chịu trách nhiệm trước Ban Giám đốc về kết quả thực hiện.

2. Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính

Là đầu mối tham mưu Ban Giám đốc Trung tâm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện của các khoa, phòng; tham mưu sơ kết, tổng kết, báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định. Phối hợp với các khoa, phòng tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện; tham mưu biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện Kế hoạch.

3. Chế độ thông tin, báo cáo

Các khoa, phòng có trách nhiệm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch theo định kỳ hằng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu; gửi về Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính để tổng hợp.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh những nội dung cần điều chỉnh, bổ sung, các khoa, phòng kịp thời báo cáo Ban Giám đốc Trung tâm xem xét, quyết định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 1993/KH-SYT ngày 26/6/2026 của Sở Y tế về thực hiện Quyết định số 426/QĐ-UBND ngày 19/6/2026 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 109/NQ-CP ngày 16/4/2026 của Chính phủ; Chương trình hành động số 16-CTr/TU ngày 25/3/2026 và Chương trình hành động số 22-CTr/TU ngày 21/5/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Chương trình hành động số 11-CTr/TU ngày 12/01/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chương trình hành động

số 13-CTr/ĐU ngày 14/4/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ UBND tỉnh Quảng Ngãi lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 của Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum./.

Nơi nhận:

- GD, các PGD Trung tâm;
- Các khoa, phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đình Văn Khuê