

Số: /KH-BVTT

Kon Tum, ngày tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH
Triển khai các hoạt động Công tác xã hội năm 2025

Căn cứ Nghị định 110/2024/NĐ-CP ngày 30/8/2024 của Chính Phủ về Công tác xã hội;

Căn cứ Thông tư số 51/2024/TT-BYT ngày 31/12/2024 của Bộ Y tế Qui định về thực hiện công tác xã hội trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thay thế cho Thông tư số 43/2015/TT-BYT ngày 26/11/2015 của Bộ Y tế qui định về nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội của bệnh viện;

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/07/2013 của Bộ Y tế về Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0);

Căn cứ Quyết định số 112/QĐ-TTg ngày 22/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành chương trình phát triển công tác xã hội giai đoạn 2021- 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 1125/KH-UBND ngày 07/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum triển khai thực hiện Chương trình phát triển công tác xã hội trên địa bàn tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 196/QĐ-SYT ngày 11/4/2023 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về việc ban hành Quy chế và hoạt động của Bệnh viện Tâm thần trực thuộc Sở Y tế tỉnh Kon Tum;

Nhằm mục đích triển khai tốt hoạt động Công tác xã hội trong bệnh viện. Bệnh viện Tâm thần xây dựng kế hoạch triển khai các hoạt động công tác xã hội năm 2025, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục kiện toàn hệ thống mạng lưới công tác xã hội (CTXH) tại Bệnh viện, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về CTXH trong hỗ trợ người bệnh và nhân viên y tế, góp phần tăng cường chất lượng cung cấp các dịch vụ y tế, cải thiện sự hài lòng của người bệnh.

2. Mục tiêu cụ thể

- Kiện toàn hệ thống mạng lưới CTXH tại bệnh viện, phân công đầu mỗi phụ trách CTXH.

- Hằng năm, cử nhân lực tham gia các khóa đào tạo nâng cao về nghiệp vụ CTXH cho người làm CTXH; tập huấn nâng cao hiểu biết về CTXH và cung cấp một số kỹ năng cần thiết về nghiệp vụ CTXH cho nhân viên y tế trong Bệnh viện.

- Tổ chức hoạt động CTXH hướng đến hỗ trợ người bệnh, người nhà người bệnh, đặc biệt có trên 80% đối tượng yếu thế khi đến khám bệnh, chữa bệnh được tiếp cận dịch vụ CTXH trong bệnh viện.

- Tổ chức các hoạt động CTXH hỗ trợ nhân viên y tế.

II. CÁC HOẠT ĐỘNG

1. Kiện toàn mạng lưới CTXH

- Kiện toàn và phát triển mạng lưới CTXH trong đó có đội ngũ viên chức, người lao động làm công tác viên CTXH tại Bệnh viện.

- Lòng ghép phát triển nghề CTXH của bệnh viện theo quy định tại Thông tư số 51/2024/TT-BYT qui định về thực hiện công tác xã hội trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Xây dựng nội dung triển khai các hoạt động CTXH năm 2025 phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên tham gia.

- Tổ chức họp định kỳ mạng lưới CTXH theo quý nhằm đánh giá kết quả thực hiện, triển khai khắc phục các khó khăn còn tồn đọng và thực hiện các nhiệm vụ CTXH trong thời gian tiếp theo.

2. Hỗ trợ, tư vấn giải quyết các vấn đề về CTXH cho người bệnh và người nhà người bệnh trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh

- Phối hợp với Khoa Khám - Cấp cứu - Điều trị thực hiện đón tiếp, chỉ dẫn, cung cấp thông tin, giới thiệu về dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện cho người bệnh ngay từ khi người bệnh vào khoa khám bệnh hoặc phòng khám bệnh;

- Hướng dẫn, tư vấn cho người bệnh không có giấy chuyển tuyến khi đến khám và điều trị tại Bệnh viện;

- Hỗ trợ xin giấy chuyển tuyến cho người bệnh lớn tuổi và người bệnh gặp trường hợp khó khăn không thể đi xin giấy chuyển tuyến;

- Thực hiện công tác hỏi thăm người bệnh và người nhà người bệnh về tình hình sức khỏe, hoàn cảnh khó khăn của người bệnh, xác định mức độ nhằm có phương án hỗ trợ về tâm lý, xã hội kịp thời;

3. Thông tin, truyền thông và phổ biến, giáo dục pháp luật

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh;

- Xây dựng nội dung, tài liệu để giới thiệu, quảng bá hình ảnh, các dịch vụ và hoạt động của bệnh viện đến người bệnh và cộng đồng thông qua tổ chức các hoạt động, chương trình, sự kiện, hội nghị, hội thảo;

- Tổ chức thực hiện quy tắc ứng xử, hòm thư góp ý của Bệnh viện;
- Hỗ trợ, tư vấn cho người bệnh về quyền, lợi ích hợp pháp và nghĩa vụ của người bệnh, các chương trình, chính sách xã hội về bảo hiểm y tế, trợ cấp xã hội trong khám bệnh, chữa bệnh.

4. Đào tạo nâng cao năng lực

- Cử nhân viên tham gia đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, nâng cao năng lực về CTXH trong Bệnh viện (nếu có).

5. Vận động tiếp nhận tài trợ

- Kết nối mạng lưới tình nguyện viên để giúp đỡ người bệnh;
- Thường xuyên kêu gọi các tổ chức từ thiện, hỗ trợ người bệnh trong năm;
- Phối hợp, hướng dẫn các tổ chức, tình nguyện viên có nhu cầu thực hiện, hỗ trợ về công tác xã hội của Bệnh viện.

6. Hỗ trợ nhân viên y tế

- Cung cấp thông tin về người bệnh cho nhân viên y tế trong trường hợp cần thiết để hỗ trợ công tác điều trị;
- Động viên, chia sẻ với nhân viên y tế khi có vướng mắc với người bệnh trong quá trình điều trị.

7. Đào tạo, bồi dưỡng

Đề xuất các chương trình tập huấn, hướng dẫn, bồi dưỡng kiến thức, chuyên môn về CTXH tại Bệnh viện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính

- Xây dựng kế hoạch nội dung triển khai các hoạt động CTXH năm 2025 phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên tham gia;
- Làm đầu mối triển khai các hoạt động CTXH tại Bệnh viện ;
- Kiện toàn và phát triển mạng lưới CTXH trong đó có đội ngũ cán bộ viên chức, nhân viên làm công tác viên CTXH tại Bệnh viện;
- Định kỳ 6 tháng, báo cáo kết quả triển khai hoạt động CTXH tại đơn vị;
- Cử cán bộ tham gia, hướng dẫn, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn về CTXH trên địa bàn tỉnh Kon Tum.
- Xây dựng nội dung, tài liệu để giới thiệu, quảng bá hình ảnh, các dịch vụ và hoạt động của bệnh viện đã được phê duyệt đến người bệnh và cộng đồng thông qua tổ chức các hoạt động, chương trình, sự kiện, hội nghị, hội thảo;
- Tổ chức các buổi truyền thông, tư vấn - giáo dục sức khỏe;

- Đề xuất các chương trình tập huấn, hướng dẫn, bồi dưỡng kiến thức, chuyên môn về CTXH tại Bệnh viện;

2. Các khoa, phòng trực thuộc

- Phối hợp triển khai các hoạt động Công tác xã hội tại Bệnh viện;

- Bố trí nhân lực làm cộng tác viên CTXH thực hiện các hoạt động Công tác xã hội thường xuyên và có hiệu quả.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Chú trọng đào tạo bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng CTXH cho đội ngũ CTXH tại đơn vị.

Trên đây là kế hoạch triển khai các hoạt động công tác xã hội năm 2025 tại bệnh viện. Yêu cầu các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo BVTT;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê