

Số: /BC-ĐTNDTT

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO

Tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 1516/SYT-TCHC ngày 02/4/2026 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI).

Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp” như sau:

A. KẾT QUẢ 10 NĂM THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 114-KL/TW

I. Ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng

1. Tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện Kết luận số 114-KL/TW gắn với các văn bản cụ thể của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận (Nghị quyết số 25-NQ/TW, Quyết định số 290-QĐ/TW, Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW, Chỉ thị số 16/CT-TTg, Chỉ thị số 33/CT-TTg...).

Trung tâm đã tổ chức quán triệt đầy đủ các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận đến toàn thể cán bộ, viên chức, như: Nghị quyết số 25-NQ/TW; Quyết định số 290-QĐ/TW; Quyết định số 217, 218-QĐ/TW; Các chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ trong các buổi giao ban, hội nghị, sinh hoạt chi bộ, tập huấn chuyên đề.

Hàng năm đơn vị đã xây dựng các kế hoạch về tăng cường công tác dân vận, đăng ký nhân rộng mô hình dân vận khéo.¹

2. Đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận của các cơ quan, đơn vị.

¹ Kế hoạch số 112/KH-ĐTNDTT ngày 01/13/2026 về thực hiện công tác dân vận chính quyền và dân chủ ở cơ sở năm 2026; Kế hoạch số 257/KH-ĐTNDTT ngày 06/11/2025 thực hiện dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền từ nay đến cuối năm 2025; Công văn 121/ĐTNDTT-TCHCKHTC ngày 09/3/2026 về đăng ký nhân rộng mô hình Dân vận khéo.

Đơn vị đã thực hiện đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận như sau: Gắn công tác dân vận với hoạt động chuyên môn khám chữa bệnh, nuôi dưỡng và chăm sóc các đối tượng tâm thần. Tăng cường giao tiếp, ứng xử văn minh với người bệnh. Ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận phản ánh của người dân.

3. Nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận là tiêu chí đánh giá, phân loại thi đua, khen thưởng.

Công tác dân vận được đưa vào tiêu chí đánh giá viên chức, người lao động hàng năm; là cơ sở xét thi đua, khen thưởng.

II. Cụ thể hóa và tổ chức thực hiện chính sách pháp luật liên quan đến công tác dân vận

1. Đơn vị đã quan tâm cụ thể hoá công tác dân vận chính quyền thành các kế hoạch triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị. Các văn bản văn bản được ban hành đúng quy định của pháp luật. Trong đó chú trọng lấy ý kiến đóng góp của viên chức và người lao động trong việc ban hành các văn bản liên quan đến chế độ chính sách, quyền lợi của viên chức và người lao động

2. Nhằm nâng cao chất lượng công tác khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe nhân dân, Trung tâm thực hiện tổ chức khảo sát sự hài lòng của người bệnh; tiếp nhận ý kiến qua hòm thư góp ý, đường dây nóng; công khai thông báo lịch tiếp công dân định kỳ. Tỷ lệ khảo sát sự hài lòng người bệnh qua các năm đều đạt trên 85%.

III. Nâng cao hiệu quả tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật

1. Công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, tổ chức cho Nhân dân thực hiện chính sách pháp luật (nội dung, hình thức, số liệu cụ thể: số cuộc, tỷ lệ người dân được biết...).

Số buổi thực hiện tuyên truyền, vận động về thực hiện chính sách pháp luật hàng năm tại Trung tâm khoảng 40 lượt/năm dưới nhiều hình thức khác nhau như truyền thông trực tiếp, tư vấn sức khỏe, nói chuyện sức khỏe, tuyên truyền cộng đồng. Nội dung truyền thông chủ yếu chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng kết hợp tuyên truyền về phòng chống dịch. Trên 85% người dân tham dự các buổi truyền thông tiếp cận được thông tin y tế.

2. Thực hành dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp (ban hành và thực hiện các quy chế, quy định...).

Công khai, minh bạch trong hoạt động của Chính quyền; Niêm yết công khai các thủ tục hành chính, thủ tục khám chữa bệnh; lịch tiếp công dân. Phân công thường trực 24/24h đường dây nóng của bệnh viện; mở hòm thư góp ý tại đơn vị. Công khai số điện thoại đường dây nóng tại các khoa, phòng chuyên môn theo đúng quy định. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo được thực hiện nghiêm túc đúng theo quy định

Đơn vị đã ban hành các Quyết định về quy chế dân chủ của đơn vị: Quyết định về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Thông tư 05/2021/TT-BYT của Bộ Y tế quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập.

3. Công tác tiếp dân, đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp (số liệu cụ thể minh chứng).

Lãnh đạo Trung tâm thực hiện tiếp dân định kỳ 01 tháng một lần vào ngày 25 hàng tháng. Nếu ngày tiếp công dân trùng vào ngày nghỉ, lễ hoặc ngày nghỉ hàng tuần thì sẽ chuyển sang ngày làm việc tiếp theo. Khi Thủ trưởng bận họp, đi công tác đột xuất thì ủy quyền Phó Giám đốc Trung tâm thực hiện tiếp công dân. Ngoài lịch tiếp công dân định kỳ nêu trên, khi có vụ việc phức tạp, Giám đốc Trung tâm bố trí thời gian để tiếp công dân trong trường hợp đột xuất và cần thiết thực hiện theo đúng quy định.

4. Giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo; vụ việc phức tạp kéo dài (nếu có).

Đơn vị không có tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo nào.

IV. Thực hiện cải cách hành chính gắn với công tác dân vận

1. Cải cách thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân

- Đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính và tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm.

- Đơn vị xây dựng và triển khai hồ sơ bệnh án điện tử và hướng dẫn sử dụng và lưu trữ hồ sơ bệnh án điện tử. Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc khám bệnh. Thời gian khám chữa bệnh hiện nay đã được rút ngắn thông qua cải tiến quy trình, ứng dụng công nghệ thông tin, và Căn cước công dân gắn chip, giúp giảm đáng kể thời gian chờ đợi.

2. Phân công lãnh đạo các cơ quan nhà nước phụ trách công tác dân vận

Giám đốc Trung tâm là người lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận và chịu trách nhiệm trực tiếp trong lĩnh vực này.

3. Thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử

- Triển khai đầy đủ các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở và quy tắc ứng xử đến toàn thể viên chức, người lao động. Đội ngũ viên chức, người lao động tại đơn vị thực hiện tốt tinh thần phục vụ Nhân dân, thái độ giao tiếp chuẩn mực, thân thiện, không gây phiền hà. Kỷ luật, kỷ cương hành chính được đảm bảo; tác phong làm việc từng bước chuyên nghiệp, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Duy trì thực hiện quy chế văn hóa công sở, cải tiến quy trình khám chữa bệnh, rút ngắn thời gian chờ đợi; đồng thời tăng cường tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của Nhân dân.

4. Công tác hòa giải trong nội bộ Nhân dân

- Trong thời gian qua, Trung tâm đã quan tâm phối hợp thực hiện tốt công tác hòa giải trong nội bộ Nhân dân, góp phần giữ gìn đoàn kết cộng đồng và ổn định tình hình tại cơ sở.

- Thông qua hoạt động khám chữa bệnh, đơn vị đã chủ động tuyên truyền, vận động người dân nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, giữ gìn trật tự, giải quyết mâu thuẫn phát sinh ngay từ cơ sở.

- Trong những năm qua trong đơn vị không phát sinh các mâu thuẫn giữa các đồng nghiệp với nhau hoặc giữ cán bộ y tế với nhân dân.

V. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận

1. Phối hợp kiểm tra, giám sát quá trình triển khai thực hiện công tác dân vận (nội dung kiểm tra, hình thức, kết quả...).

- Trung tâm đã thực hiện việc kiểm tra, giám sát việc công tác dân vận hằng năm, lồng ghép với kiểm tra chuyên môn. Nội dung kiểm tra tập trung vào việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, thái độ phục vụ Nhân dân, việc chấp hành quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ của viên chức.

- Hình thức kiểm tra đa dạng như: kiểm tra định kỳ, đột xuất, thông qua phản ánh của người dân và khảo sát mức độ hài lòng của người bệnh. Qua kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót; đồng thời biểu dương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt. Nhìn chung, công tác dân vận được triển khai nghiêm túc, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

2. Công tác phối hợp giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị thực hiện công tác dân vận.

Trung tâm đã chủ động phối hợp với cấp ủy, chính quyền địa phương, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về y tế.

3. Cơ chế để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

- Tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện thông qua các hình thức như: góp ý trực tiếp, hội nghị tiếp xúc, hòm thư góp ý, đường dây nóng.

- Các ý kiến đóng góp được tiếp thu, giải quyết kịp thời, công khai kết quả xử lý. Qua đó, góp phần nâng cao tính minh bạch trong hoạt động, xây dựng đơn vị ngày càng trong sạch, vững mạnh, đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân.

VI. Triển khai thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong lĩnh vực dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

1. Hình thức, nội dung

- Triển khai các phong trào thi đua yêu nước, đặc biệt là phong trào “Dân vận khéo” gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Nội dung thi đua tập trung vào nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, cải cách thủ tục hành chính, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ y tế.

- Hình thức thực hiện đa dạng như: đăng ký mô hình “Dân vận khéo”

2. Một số mô hình tiêu biểu

Trung tâm đã đăng ký nhân rộng mô hình: Xây dựng môi trường Trung tâm “Xanh, sạch, đẹp, thân thiện và không khói thuốc”.

VII. Đánh giá tác động việc thực hiện Kết luận số 114-KL/TW đối với công tác xây dựng Đảng, Nhà nước, củng cố niềm tin của Nhân dân

1. Về những kết quả đạt được

Công tác dân vận có nhiều chuyển biến tích cực; nhận thức và trách nhiệm của viên chức, người lao động được nâng cao. Chất lượng phục vụ Nhân dân ngày càng cải thiện, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với ngành y tế và chính quyền địa phương.

2. Những hạn chế, khó khăn và nguyên nhân

- Nguồn lực còn hạn chế; một số viên chức chưa chủ động trong thực hiện nhiệm vụ.

- Nguyên nhân chủ yếu do điều kiện kinh tế - xã hội còn khó khăn, khối lượng công việc lớn, yêu cầu nhiệm vụ ngày càng cao.

3. Bài học kinh nghiệm

Bài học kinh nghiệm được rút ra sau 10 năm thực hiện Kết luận 114-KL/TW là: Phát huy vai trò lãnh đạo của cấp ủy, người đứng đầu; Gắn công tác dân vận với nhiệm vụ chuyên môn; Tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến Nhân dân; Đẩy mạnh kiểm tra, giám sát và khen thưởng kịp thời.

B. ĐỊNH HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

I. Định hướng nhiệm vụ

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định, nghị quyết, kết luận, chương trình, kế hoạch của Trung ương và địa phương trong công tác dân vận chính quyền và dân chủ ở cơ sở², nhằm nâng cao nhận thức của

² Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2025; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 của Chính phủ về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Kết luận số 114 -KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; Quyết định số 396-QĐ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 02-CT/TU ngày

viên chức, người lao động trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền. Việc tuyên truyền cần được thực hiện công khai, minh bạch, đa dạng hình thức và phù hợp với từng đối tượng. Theo dõi, nắm chắc tình hình, tâm trạng Nhân dân, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc, kiến nghị chính đáng của Nhân dân, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội, không để xảy ra “điểm nóng”, khiếu kiện đông người, vượt cấp; bảo đảm chính quyền địa phương 2 cấp vận hành ổn định, thông suốt, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn; thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

2. Đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải thiện các chỉ số nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 5, khóa XX về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại của người đứng đầu trong giải quyết khiếu nại theo quy định của pháp luật. Triển khai thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; giải quyết các vấn đề bức xúc của Nhân dân đảm bảo công khai, dân chủ, công bằng, phù hợp với thực tiễn và đúng pháp luật. Chú trọng công khai, minh bạch về thời gian thực hiện, cơ quan giải quyết và thông báo kết quả thực hiện để Nhân dân biết, theo dõi, giám sát; tránh tình trạng để người dân chờ đợi kéo dài, dễ tạo tâm lý bức xúc.

4. Tiếp tục triển khai thực hiện và phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo”; kịp thời, biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân thực hiện tốt phong trào “Dân vận khéo”.

5. Chủ động phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân để tạo đồng thuận trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách; quan tâm xử lý, giải quyết các kiến nghị, đề xuất sau giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp.

6. Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế các văn bản liên quan đến công tác dân vận chính quyền và dân chủ ở cơ sở, ban hành văn bản phân công lãnh đạo phụ trách và viên chức tham mưu thực hiện nhiệm vụ công tác dân vận, dân chủ ở đơn vị phù hợp theo quy định hiện hành.

7. Thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn liền với kỷ luật kỷ cương hành chính; thực hiện tốt quy định về đạo đức công vụ, ý thức phục vụ Nhân dân của viên chức, nhất là người đứng đầu trong cơ quan, đơn vị, địa

phương; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm viên chức vi phạm pháp luật, quan liêu, tham nhũng, tiêu cực.

8. Thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, chăm lo cho các đối tượng điều trị nội trú tại Trung tâm, góp phần nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho Nhân dân.

9. Đẩy mạnh thực hiện dân chủ ở đơn vị tổ chức có sử dụng lao động; phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân để tập trung giám sát thực hiện dân chủ ở cơ sở; những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của viên chức, người lao động.

10. Tăng cường tuyên truyền, viết bài tuyên truyền về công tác dân vận, thực hiện dân chủ ở cơ sở và các mô hình, điển hình về “Dân vận khéo” của đơn vị.

II. Đề xuất, kiến nghị: Không.

Trên đây là báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”. Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum kính báo để Sở Y tế biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê