

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với viên chức và kết quả triển khai thực hiện đề án văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp đối với viên chức trong 6 tháng đầu năm 2026

Thực hiện Công văn số 2764/SYT-TCHC ngày 25/5/2026 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo kết quả triển khai đề án văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp 6 tháng đầu năm 2026;

Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum báo cáo như sau:

I. Về chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác

Trung tâm đã tổ chức quán triệt, phổ biến đầy đủ các văn bản chỉ đạo đến toàn thể viên chức, người lao động: Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng.

Trung tâm đã ban hành Kế hoạch số 126/KH-ĐTNDTT ngày 09/3/2026 của Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần về việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với viên chức năm 2026 thuộc Danh mục vị trí công tác phải định kỳ chuyển đổi.

Thực hiện công khai, minh bạch trong quá trình chuyển đổi, đảm bảo đúng nguyên tắc, không làm ảnh hưởng đến hoạt động của đơn vị.

Tiến hành rà soát lại đội ngũ viên chức, vị trí chức danh công tác, đánh giá đúng phẩm chất đạo đức, năng lực công tác, sắp xếp, bố trí hợp lý giữa các vị trí giúp cho viên chức phấn khởi yên tâm công tác, phát huy được vai trò trách nhiệm và tính sáng tạo trong mỗi viên chức nhằm thực hiện cân đối, toàn diện trên các mặt công tác của đơn vị.

2. Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác

Thực hiện Kế hoạch số 1041/KH-SYT ngày 07/4/2026 của Sở Y tế về định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức của ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi năm 2026 và Quyết định số 1301/QĐ-SYT ngày 25/4/2026 của Sở Y tế về việc điều chuyển công tác đối với ông Nguyễn Thành Cường, trong

năm 6 tháng đầu năm 2026 đơn vị thực hiện chuyển đổi vị trí kế toán của đơn vị và Trung tâm công tác xã hội Kon Tum.

3. Đánh giá chung

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo được thực hiện kịp thời, nghiêm túc, đúng quy định. Quá trình chuyển đổi được thực hiện công khai, minh bạch, đúng nguyên tắc. Viên chức luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, sẵn sàng nhận nhiệm vụ mới, chấp hành sự phân công, điều động công tác theo quyết định chuyển đổi vị trí công tác.

II. Kết quả triển khai thực hiện đề án văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp đối với viên chức

1. Tình hình triển khai thực hiện:

Phổ biến đầy đủ các nội dung liên quan đến Đề án văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp cho toàn thể viên chức và người lao động thông qua các cuộc họp giao ban của đơn vị, sinh hoạt chuyên môn trong khoa, phòng. Đồng thời đơn vị cũng đẩy mạnh phổ biến bằng văn bản điện tử trên hệ thống quản lý điều hành của Trung tâm để nhân viên dễ dàng tiếp cận và tra cứu. Các nội dung tuyên truyền chủ yếu tập trung vào chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, thực hiện quy tắc ứng xử với người bệnh niềm nở, ân cần, tôn trọng, đoàn kết với đồng nghiệp tạo môi trường văn hóa công sở dân chủ, công bằng; nâng cao ý thức kỷ luật, kỷ cương tại đơn vị; Xây dựng phong cách làm việc nghiêm túc, thực hiện nghiêm quy định về những việc viên chức không được làm. Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với văn hóa công vụ đưa nội dung thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp vào tiêu chí để đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức cuối năm 2026.

Tiếp tục duy trì thực hiện “đường dây nóng” theo chỉ thị 09/CT-BYT, công khai số điện thoại đường dây nóng của Trung tâm; phân công viên chức trực đường dây nóng 24/24 để tiếp nhận các ý kiến phản ánh, bức xúc từ người bệnh. Trong 6 tháng đầu năm 2026, Trung tâm chưa nhận được ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng.

Duy trì mở hòm thư góp ý và xử lý kịp thời ý kiến phản ánh của người dân. Trong 6 tháng đầu năm 2026 đơn vị không nhận được thư góp ý của người dân.

Triển khai khảo sát sự hài lòng của người bệnh và người nhà người bệnh. Tỷ lệ hài lòng nội trú và ngoại trú đạt trên 85%, không có ý kiến phản ánh của người dân.

Đơn vị đã ban hành và phổ biến Quyết định số 81/QĐ-ĐTNDTT ngày 06/11/2025 về ban hành Quy chế văn hoá công sở và Quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum.

2. Kết quả thực hiện

Qua triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp Trung tâm đã có nhiều chuyển biến tích cực, các cán bộ y tế thực hiện khẩu hiệu “Bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở, bệnh nhân ở chăm sóc tận tình, bệnh nhân về dặn dò chu đáo”; có thái độ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực; đến nơi làm việc mặc đúng trang phục quy định, có thái độ tốt với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân. Ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính và khám chữa bệnh góp phần phục vụ người bệnh tốt hơn.

Thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ đón tiếp, hướng dẫn người bệnh tại khoa khám bệnh. 100% viên chức, người lao động chấp hành nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương của đơn vị, môi trường làm việc văn minh, cởi mở, thân thiện được duy trì. Trong 6 tháng đầu năm 2026, không có viên chức, người lao động vi phạm giao tiếp, ứng xử, đạo đức lối sống, nội quy, quy chế của đơn vị phải xử lý kỷ luật.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với viên chức và kết quả triển khai đề án văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp 6 tháng đầu năm 2026 của Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo đơn vị;
- Các khoa, phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đặng Công Lân