

Số: /BC-BVTT

Kon Tum, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác y tế 09 tháng đầu năm;  
nhiệm vụ và giải pháp 03 tháng cuối năm 2024

### I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRONG 09 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

#### 1. Công tác tham mưu và quản lý, điều hành

- Thực hiện và triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Y tế về quản lý bệnh tâm thần trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện phân rã chỉ tiêu kế hoạch, dự toán ngân sách Nhà nước năm 2024<sup>1</sup>; ban hành các quyết định, kế hoạch, thực hiện triển khai các Nghị quyết, các Chương trình, kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Y tế về triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe tâm thần nhân dân trên địa bàn.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ, cải cách hành chính tại cơ quan một cách toàn diện, sát thực.

#### 2. Khám bệnh, chữa bệnh

- Chất lượng khám chữa bệnh ngày càng được cải thiện và triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh như: Xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng bệnh viện; rà soát ban hành, chuẩn hóa các quy trình kỹ thuật chuyên môn, phác đồ điều trị; triển khai đầy đủ các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; thực hiện tốt công tác chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh; xây dựng cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp...

- Trong 9 tháng đầu năm 2024, tổng số lượt bệnh nhân đến khám: 2.117 bệnh nhân; Bệnh nhân nhập viện: 144 bệnh nhân; Tổng số ngày điều trị nội trú: 786 ngày; Ngày điều trị bình quân 1 bệnh nhân: 5,46 ngày; Công suất sử dụng giường bệnh: 15,3% (19 giường bệnh thực kê/50 giường bệnh kế hoạch). Tổng số lượt điều trị ngoại trú: 1.965 lượt.

- Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng: Tổng số bệnh nhân tâm thần được quản lý điều trị 1.012 bệnh nhân (tâm thần phân liệt: 273 bệnh nhân; Động kinh: 726 bệnh nhân; Trầm cảm: 13 bệnh nhân); Số bệnh nhân phát hiện mới trong 9 tháng năm 2024: 29 bệnh nhân (tâm thần phân liệt: 07 bệnh nhân; Động kinh: 21 bệnh nhân; Trầm cảm: 01 bệnh nhân).

<sup>1</sup> Quyết định số 13/QĐ-BVTT ngày 16/01/2024 của Bệnh viện Tâm thần về việc giao chỉ tiêu kế hoạch năm 2024; Quyết định số 12/QĐ-BVTT ngày 16/01/2024 của Bệnh viện Tâm thần về việc công khai giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 của Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum.

- Thực hiện chỉ tiêu kế hoạch 9 tháng đầu năm 2024: Phụ lục kèm theo.

- Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong KCB: ứng dụng công nghệ thông tin tiếp tục được đẩy mạnh trong công tác khám chữa bệnh, thanh toán BHYT và thanh toán không tiền mặt; quản lý văn bản; quản lý hồ sơ cán bộ viên chức và trong công tác báo cáo, thống kê.

### **3. Tình hình nhân lực y tế**

- Tính đến thời điểm 30/9/2024, bệnh viện có 52 người, trong đó có: 44 biên chế, 01 Hợp đồng theo Nghị định 111 và 07 hợp đồng trong quỹ lương.

- Theo trình độ chuyên môn có: BS: 9 người (trong đó: BS CKI: 05 người, BSDK: 04 người), Dược: 05 người, Y sỹ: 02 người, KTV: 04 người, Điều dưỡng: 19 người và trình độ khác: 13 người.

- Thực hiện rà soát sắp xếp viên chức phù hợp và đúng chuyên môn. Triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về đào tạo bồi dưỡng viên chức, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ y tế, nhất là đội ngũ có trình độ chuyên môn sâu phù hợp với nhu cầu sử dụng của đơn vị. Để đảm bảo triển khai các dịch vụ mới và cập nhật chuyên môn, đơn vị đã cử viên chức tham gia các khóa đào tạo, tập huấn do tuyển trên tổ chức. Tổ chức các lớp tập huấn, học tập chuyên môn tại đơn vị như: triển khai Nghị định 96/2023/NĐ-CP; KSNK; hướng dẫn khai báo lưu trú cho bệnh nhân, phần mềm khám từ xa,... cho toàn thể nhân viên y tế của bệnh viện. Rà soát, khuyến khích viên chức tự tham gia đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn.

### **4. Công tác chỉ đạo tuyến**

- Theo dõi quản lý điều trị, đôn đốc, kiểm tra đánh giá hiệu quả các hoạt động tại các huyện, thành phố có triển khai chương trình chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng.

- Công tác chỉ đạo tuyến chuyên khoa tâm thần đã thu được nhiều kết quả: thực hiện hỗ trợ tuyến dưới về chuyên môn về chăm sóc sức khỏe tâm thần đợt 02 tại 04 huyện (huyện Kon Rẫy, Kon Plông và huyện Sa Thầy, Ia H'drai); thực hiện 06 đợt giám sát công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần tại 23 xã của 06 huyện (huyện Tu Mơ Rông, Ngọc Hồi, Đăk Glei, Ia H'Đrai, Kon Plông và Đăk Tô); thực hiện 01 đợt tập huấn triển khai mới bệnh động kinh, trầm cảm tại cộng đồng thuộc xã Đăk Na, xã Đăk Sao huyện Tu Mơ Rông.

### **5. Công tác dược**

Đảm bảo cung ứng kịp thời và đủ thuốc có chất lượng, phù hợp với cơ cấu bệnh tật tại địa phương và yêu cầu về chuyên môn kỹ thuật tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phục vụ nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh cho nhân dân; quản lý các hoạt động cung ứng, bảo quản, tồn trữ, cấp phát sử dụng các thuốc phải kiểm soát đặc biệt theo quy định của pháp luật; bảo đảm sử dụng thuốc hợp lý, an toàn và hiệu quả.

### **6. Bảo hiểm y tế**

- Thực hiện các chính sách pháp luật BHYT; phối hợp với BHXH giải quyết, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong công tác khám, chữa bệnh BHYT.

- Tiếp tục triển khai việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, thanh toán BHYT và liên thông dữ liệu khám chữa bệnh BHYT với cơ quan BHXH, tạo điều kiện thuận lợi trong công tác giám định và thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Luôn bám sát chủ trương, chính sách của đảng, pháp luật nhà nước; chấp hành sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp lĩnh vực y tế. Đảm bảo công tác khám chữa bệnh; bảo đảm cung ứng đủ thuốc... đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của người dân.

- Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành; và xây dựng đúng và kịp thời các kế hoạch triển khai các hoạt động y tế từ đầu năm.

### **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

- Việc triển khai hoạt động cận lâm sàng tại đơn vị thực hiện chưa thực sự hiệu quả, các trang thiết bị, cơ sở hạ tầng phục vụ thực hiện cận lâm sàng còn thiếu nhiều.

- Cơ sở hạ tầng chưa đáp ứng được nhu cầu sử dụng của đơn vị; số giường bệnh thực kê 19 giường trên 50 giường bệnh kế hoạch.

- Việc triển khai thêm các dịch vụ kỹ thuật mới trong khám, chữa bệnh theo phân tuyến kỹ thuật còn hạn chế. Nguyên nhân thiếu về trang thiết bị và cơ sở hạ tầng chưa đảm bảo.

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG 3 THÁNG CUỐI NĂM 2024**

### **1. MỤC TIÊU**

Phát triển hệ thống y tế chất lượng, hiệu quả, bền vững, góp phần nâng cao sức khỏe cả về thể chất và tinh thần, tầm vóc, tuổi thọ, chất lượng cuộc sống của người dân.

### **2. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

#### **2.1. Nâng cao hiệu lực quản lý và điều hành**

- Tập trung tham mưu thực hiện tốt các nhiệm vụ thường xuyên và đột xuất do Sở Y tế, UBND tỉnh giao.

- Tiếp tục củng cố, sắp xếp, kiện toàn và nâng cao năng lực hoạt động của hệ thống y tế; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành và hoạt động khám bệnh, chữa bệnh (*các ứng dụng*

*thanh toán không dùng tiền mặt; chẩn đoán, điều trị từ xa; bệnh án điện tử; hệ thống thông tin quản lý khám chữa bệnh và thanh toán BHYT; hệ thống thông tin quản lý văn bản,...).*

## **2.2. Công tác khám chữa bệnh**

- Tiếp tục hoàn thiện các quy định, quy trình, quy chế chuyên môn trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh như hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, quy trình kỹ thuật. Thực hiện tốt công tác khám chữa bệnh; giáo dục y đức, nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần thái độ phục vụ người bệnh, không để xảy ra sai sót chuyên môn ảnh hưởng đến sức khỏe và tính mạng người bệnh.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp để nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng mức độ hài lòng của người bệnh. Tăng cường triển khai, phát triển dịch vụ kỹ thuật, có kế hoạch, giải pháp phù hợp, lộ trình cụ thể để triển khai dịch vụ kỹ thuật của tuyến trên.

- Trình Sở Y tế phê duyệt bổ sung các dịch vụ kỹ thuật chuyên ngành siêu âm chẩn đoán và xét nghiệm.

## **2.3. Nhân lực**

Hoàn thành việc bố trí nhân lực đảm bảo phù hợp và đúng chuyên môn. Thường xuyên cập nhật chuyên môn; tiếp tục triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về đào tạo bồi dưỡng viên chức, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ y tế, nhất là đội ngũ có trình độ chuyên môn sâu phù hợp với nhu cầu sử dụng của đơn vị.

## **2.4. Công tác đào tạo, chỉ đạo tuyến**

- Tiếp tục triển khai tập huấn về kiến thức Chăm sóc sức khỏe tâm thần tại các xã, phường, thị trấn.

- Tăng cường công tác chỉ đạo tuyến, công tác kiểm tra, giám sát và truyền thông về Chương trình chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng tại tuyến y tế cơ sở.

## **2.5. Quản lý Dược**

Bảo đảm cung ứng đủ và kịp thời về số lượng, an toàn về chất lượng thuốc phục vụ nhu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động 9 tháng đầu năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2024 của Bệnh viện Tâm thần/.

### **Nơi nhận:**

- Sở Y tế (b/c);
- Lãnh đạo BVTT;
- Các khoa, phòng thuộc BVTT;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

**GIÁM ĐỐC**

**Đinh Văn Khuê**