

Số: /BC-ĐTNDTT

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội tại Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum

Kính gửi: Đoàn Giám sát Hội đồng nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 695/SYT-CSXH ngày 08 tháng 8 năm 2025 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo đề cương giám sát tình hình chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội công lập;

Căn cứ Thông báo số 22/TB-ĐGS ngày 08 tháng 8 năm 2025 của Đoàn Giám sát Ban Văn hóa - Xã hội thuộc Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về Đề cương giám sát tình hình chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội công lập trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum (viết tắt là Trung tâm) báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ CHĂM SÓC, NUÔI DƯỠNG ĐỐI TƯỢNG BẢO TRỢ XÃ HỘI.

1. Khái quát đặc điểm tình hình triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn.

Thực hiện theo Nghị định số 20/2021/NĐ - CP, ngày 15 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội; Nghị định số 76/2024/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 20/2021/NĐ- CP ngày 15 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội; Thông tư số 02/2021/TT – BLĐTBXH ngày 24 tháng 6 năm 2021 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn một số điều của Nghị định số 20/2021/NĐ - CP, ngày 15 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội.

2. Điều kiện thành lập, thời gian và tình hình hoạt động; loại hình cơ sở trợ giúp xã hội Trung tâm Công tác xã hội Kon Tum

Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum thành

lập theo Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND¹ (trên cơ sở tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ về tiếp nhận chăm sóc, nuôi dưỡng, phục hồi chức năng cho người tâm thần và rối nhiễu tâm trí từ Trung tâm Bảo trợ và Công tác xã hội tỉnh Kon Tum (cũ) về Bệnh viện tâm thần tỉnh Kon Tum (cũ)). Trụ sở làm việc tại số 138 đường Bắc Kạn, phường Kon Tum, tỉnh Quảng Ngãi (kết hợp 02 trụ sở nguyên trạng liền kề thành 01 trụ sở chung).

Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi, có chức năng tổ chức thực hiện các hoạt động chuyên môn, kỹ thuật, nghiệp vụ về: khám, điều trị, phòng bệnh, chăm sóc, quản lý, phục hồi chức năng cho người bệnh tâm thần trên địa bàn. Đồng thời thực hiện tiếp nhận, chăm sóc, nuôi dưỡng, phục hồi chức năng cho người tâm thần và rối nhiễu tâm trí (người khuyết tật đặc biệt nặng là đối với người tâm thần có hành vi gây nguy hiểm đến tính mạng của bản thân và người dân trong cộng đồng, gây mất trật tự an toàn xã hội) thuộc chính sách trợ giúp xã hội theo quy định của pháp luật và Luật Người khuyết tật

3. Tình hình đối tượng bảo trợ xã hội đang được cơ sở trợ giúp xã hội chăm sóc nuôi dưỡng.

Trung tâm tổ chức tiếp nhận, quản lý, chăm sóc và nuôi dưỡng các đối tượng theo đúng quy định của pháp luật. Các đối tượng được chăm sóc, nuôi dưỡng tại Trung tâm gồm: người khuyết tật; đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ CHĂM SÓC, NUÔI DƯỠNG ĐỐI TƯỢNG BẢO TRỢ XÃ HỘI TỪ NGÀY 01/8/2025 ĐẾN 15/9/2025

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo, ban hành văn bản và triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, các quy định về thực hiện các quy định về chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội.

2. Tổ chức bộ máy, nhân lực thực hiện quản lý, chăm sóc, nuôi dưỡng các đối tượng bảo trợ xã hội

- Thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về lĩnh vực của Sở Y tế: Tổ chức thực hiện hoạt động nuôi dưỡng, chăm sóc tại cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở chăm sóc người khuyết tật (người bệnh tâm thần).

- Thực trạng đội ngũ viên chức, người lao động chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội tại các cơ sở bảo trợ xã hội công lập (định mức, cơ cấu, đảm bảo trình độ đáp ứng yêu cầu vị trí việc làm..):

+ Số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo: 54 viên chức, hợp đồng theo Nghị định 111/2022/NĐ-CP: 09 người.

+ Lãnh đạo Trung tâm gồm: 01 Giám đốc và 01 Phó Giám đốc;

¹ Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi

- Các phòng chức năng:

+ Phòng Tổ chức – Hành chính – Kế hoạch – Tài chính;

+ Phòng Chăm sóc – Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần và rối nhiễu tâm trí;

- Các khoa chuyên môn:

+ Khoa Khám bệnh - Cấp cứu - Điều trị;

+ Khoa Trị liệu tâm lý - Phục hồi chức năng - Chăm sóc - Dinh dưỡng;

+ Khoa Xét nghiệm và Chẩn đoán hình ảnh;

+ Khoa Dược - Vật tư thiết bị y tế.

Lãnh đạo Trung tâm bố trí viên chức, người lao động phù hợp với trình độ, năng lực của từng vị trí, cơ bản đáp ứng được tiêu chuẩn, chức danh vị trí việc làm.

- Thực hiện chế độ, chính sách cho đội ngũ nhân lực tại các cơ sở:

Được sự quan tâm chỉ đạo kịp thời của Ban Lãnh đạo Sở Y tế, Trung tâm đã thực hiện tốt các chế độ chính sách cho đội ngũ viên chức. Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, hiệu quả, tạo điều kiện tốt cho viên chức phát huy năng lực, trách nhiệm và cống hiến hết mình cho địa phương, cơ quan, đơn vị. Phân công nhiệm vụ đảm bảo phù hợp với khả năng, năng lực và sở trường của từng viên chức.

- Công tác tập huấn, nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ:

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ viên chức luôn được ban lãnh đạo quan tâm, tạo điều kiện hàng đầu. Thường xuyên cử viên chức tham gia các lớp tập huấn, đào tạo để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ viên chức theo tiêu chuẩn chức danh của từng vị trí việc làm, trong đó chú trọng kỹ năng xử lý các vấn đề thực tiễn mới đặt ra nhằm nâng cao năng lực, khả năng tự duy cho đội ngũ viên chức, tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách về khuyến khích đào tạo, bồi dưỡng và thu hút nhân tài.

- Tinh thần, thái độ công tác:

Viên chức, người lao động tại Trung tâm luôn chấp hành tốt các quy định, quy chế, nội quy của cơ quan, đơn vị; có trách nhiệm với công việc, năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm; có thái độ đúng mực và phong cách ứng xử, lễ l貌 làm việc chuẩn mực, đáp ứng yêu cầu của văn hóa công vụ; luôn tôn trọng và tận tụy phục vụ nhân dân.

- Nhu cầu về nhân lực để đáp ứng công tác tại trung tâm trong tình hình hiện nay:

Số biên chế đang làm việc tại đơn vị đáp ứng nhu cầu đối với số lượng đối tượng đang được chăm sóc, nuôi dưỡng của đơn vị. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có sự gia tăng đối tượng tâm thần được nuôi dưỡng thì đơn vị sẽ xây dựng vị trí việc làm bổ sung theo quy định.

3. Tình hình cơ sở vật chất, trang thiết bị:

- Cơ sở vật chất: Trụ sở làm việc tại số 138 đường Bắc Kạn, phường Kon Tum, tỉnh Quảng Ngãi (*kết hợp 02 trụ sở nguyên trạng liền kề thành 01 trụ sở chung*).

- Trang thiết bị: Hiện nay, các thiết bị hiện có chưa đủ đảm bảo công tác chăm sóc và nuôi dưỡng các đối tượng bảo trợ xã hội vì chưa có định mức, tiêu chuẩn sử dụng thiết bị chuyên dùng của cấp có thẩm quyền nên đơn vị chưa xây dựng bổ sung và đề xuất trang cấp.

- Tình hình sử dụng:

+ Thiết bị y tế khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe, vật lý trị liệu - phục hồi chức năng chưa được trang bị hoặc trang bị không đồng bộ, còn thiết, đã cũ, lạc hậu không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe cho các đối tượng tại trung tâm.

+ Trang bị, vật tư phục vụ đời sống sinh hoạt: Giường, tủ quần áo cá nhân, tủ lạnh bảo quản thực phẩm; bếp ga; nồi nấu cơm;...đã được trang bị, tuy nhiên quá trình sử dụng bị hư hỏng, thường xuyên phải sửa chữa và chưa đáp ứng được so với số lượng đối tượng hiện nay; mặt khác, ngân sách tỉnh hàng năm chỉ đảm bảo cho các hoạt động thường xuyên của đối tượng.

4. Đánh giá quy trình, thủ tục và công tác tư vấn, tiếp nhận, quản lý hồ sơ tiếp nhận và dừng trợ giúp theo quy định.

Đơn vị tiếp nhận nhiệm vụ quản lý, chăm sóc, nuôi dưỡng các đối tượng bảo trợ xã hội vào ngày 01/8/2025 nên đang trong quá trình xây dựng kế hoạch truyền thông, tư vấn đánh giá tiếp nhận kết hợp thăm khám các đối tượng đủ điều kiện tiếp nhận nuôi dưỡng tại cơ sở.

- Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội:

+ Hồ sơ tiếp nhận:

Thực hiện theo Khoản 1,2,3 điều 27 Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ về Quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng Bảo trợ xã hội.

+ Thủ tục tiếp nhận:

Thực hiện theo khoản 1, 2 điều điều 28 Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ về Quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng Bảo trợ xã hội.

- Thủ tục tiếp nhận vào cơ sở đối với đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn quy định tại khoản 1 Điều 24 của Nghị định

* Tại cơ sở trợ giúp xã hội:

+ Đối tượng chăm sóc nuôi dưỡng dài hạn:

B1: Sau khi tiếp nhận hồ sơ từ địa phương trên hệ thống Office của đơn vị, viên chức được giao nhiệm vụ kiểm tra hồ sơ đảm bảo theo qui định;

B2: kiểm tra Hồ sơ đã được đưa lên hệ thống hành chính công, nhận mã hồ sơ để xử lý thủ tục hành chính;

B3: Viên chức được giao nhiệm vụ tham mưu quyết định tiếp nhận đối tượng trình Giám đốc Trung tâm;

B4: Xây dựng kế hoạch và thông báo cho thân nhân của đối tượng về thời gian đón đối tượng;

Nếu hồ sơ thiếu giấy tờ đề nghị địa phương và thân nhân đối tượng bổ sung đầy đủ theo quy định.

+ Đối tượng chăm sóc nuôi dưỡng khẩn cấp:

- Thủ tục tiếp nhận vào cơ sở trợ giúp xã hội đối với đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp quy định tại khoản 2 Điều 24 của Nghị định

B1: Sau khi nhận thông tin từ Cộng đồng, viên chức được giao nhiệm vụ phối hợp cùng cơ quan chức năng nơi phát hiện đối tượng (công an, Y tế, Cán bộ BTXH) lập biên bản xác minh;

B2: Đưa về cơ sở trợ giúp xã hội thực hiện biên bản bàn giao đối tượng;

B3: Viên chức phụ trách tham mưu quyết định tiếp nhận;

B4: Nhận Hồ sơ tiếp nhận vào cơ sở đối với đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp quy định tại khoản 2 Điều 24 Nghị định;

B5: Chuyển Hành chính công đối với các hồ sơ địa phương chưa trực tiếp lên hành công để xử lý thủ tục hành chính.

- Thủ tục quyết định tiếp nhận đối với đối tượng tự nguyện thực hiện theo quy định sau đây: (TRUNG TÂM KHÔNG THỰC HIỆN CHĂM SÓC NUÔI DƯỠNG ĐỐI TƯỢNG TỰ NGUYỆN)

5. Việc thực hiện chính sách trợ giúp xã hội đối với các đối tượng bảo trợ xã hội tại cơ sở trợ giúp xã hội.

5.1. Số lượng đối tượng bảo trợ xã hội tiếp nhận nuôi dưỡng tại Trung tâm: 32 đối tượng

5.2. Chế độ chăm sóc nuôi dưỡng:

- Trợ cấp xã hội hàng tháng theo quy định của NĐ 20/2021/NĐ-CP.

- Cấp thẻ bảo hiểm y tế theo quy định pháp luật về bảo hiểm y tế.

- Tình hình khám sức khỏe ban đầu, định kỳ, chữa bệnh, phục hồi chức năng:

+ Tình hình khám sức khỏe ban đầu, định kỳ, chữa bệnh, nhận thuốc theo đơn: Năm 2025, 32 đối tượng đã được khám sức khỏe định kỳ trước khi bàn giao qua Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum. Nhận

thuốc theo đơn định kỳ 32 DT : 137 lượt (trong đó khám tại BVĐK tỉnh: 19 lượt, khám bệnh tại tyt: 21 lượt).

+ Cấp cứu chuyển tuyến trên Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Ngãi 2: 03 đối tượng.

+ Tập phục hồi chức năng: 0 đối tượng.

+ Hỗ trợ chi phí mai táng khi đối tượng qua đời với mức tối thiểu bằng 50 lần mức chuẩn trợ giúp xã hội quy định tại khoản 2 Điều 4 Nghị định số 20/2021/NĐ-CP (Tới thời điểm hiện tại trung tâm chưa có trường hợp mai táng).

+ Cấp vật dụng cá nhân phục vụ cho sinh hoạt thường ngày: Chăn, màn, chiếu, quần áo mùa hè, quần áo mùa đông, quần áo lót, khăn mặt, giày, dép, bàn chải đánh răng, thuốc chữa bệnh thông thường, vệ sinh cá nhân hàng tháng đối với đối tượng nữ trong độ tuổi sinh đẻ và các chi phí khác theo quy định.

6. Hỗ trợ giáo dục, đào tạo và việc làm.

- Trung tâm chưa có điều kiện tổ chức đào tạo dạy nghề cho các đối tượng và điều kiện sức khỏe của các đối tượng tại trung tâm chưa hoàn toàn ổn định để tham gia các hoạt động học nghề.

- Trung tâm đã và đang đẩy mạnh việc phối hợp với các dự án, tổ chức thiện nguyện tổ chức các hoạt động bổ ích nhằm đem lại các kỹ năng sống, kiến thức văn hóa cũng như sự phục hồi chức năng xã hội cho đối tượng.

7. Dừng trợ giúp xã hội: Trung tâm chưa có trường hợp dừng trợ giúp.

8. Công tác hỗ trợ hòa nhập cộng đồng:

- Trung tâm đến thời điểm hiện tại chưa có đối tượng đạt tiêu chuẩn đánh giá để tái hòa nhập cộng đồng.

- Để chuẩn bị tốt cho công tác tái hòa nhập cộng đồng, Trung tâm tạo mối liên kết với địa phương, các cấp chính quyền có liên quan và phối hợp với gia đình đối tượng để kết nối tạo tiền đề cho công cuộc tái hòa nhập cộng đồng của đối tượng.

- Triển khai thực hiện các hoạt động phục hồi chức năng xã hội nhằm giúp đối tượng có đủ điều kiện, tiêu chuẩn để tái hòa nhập cộng đồng.

9. Kinh phí thực hiện hàng năm: Đơn vị tiếp nhận từ ngày 01/8/2025 và chưa được bàn giao kinh phí.

10. Công tác phối hợp với các cấp, ngành trong chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội và công tác tiếp nhận, sử dụng các nguồn trợ giúp ngoài ngân sách nhà nước ở cơ sở trợ giúp xã hội:

- Đối tượng tiếp nhận vào trung tâm chăm sóc, nuôi dưỡng được thực hiện chăm sóc, nuôi dưỡng theo các quy trình như: tổ chức đánh giá về tâm sinh lý, kiểm tra tình trạng sức khỏe ban đầu, chuẩn bị đầy đủ các điều kiện nơi ở, ăn, vui chơi, hòa nhập ...

- Hồ sơ và công tác lưu trữ hồ sơ của đối tượng tại Trung tâm: Hồ sơ của các đối tượng tiếp nhận vào chăm sóc nuôi dưỡng Trung tâm đều đảm bảo đầy đủ theo quy định; hồ sơ lưu trữ được phân loại theo nhóm đối tượng và lưu trữ theo năm.

- Quy trình lập quyết toán kinh phí của đơn vị: Công tác lập báo cáo tài chính, báo cáo quyết toán ngân sách năm đơn vị đã thực hiện đầy đủ, đúng biểu mẫu, phân loại mục lục ngân sách và nộp đúng thời gian quy định.

- Việc xây dựng quy chế thu, chi từ các nguồn tài trợ, các nguồn khác tại Trung tâm. Đơn vị đã xây dựng, thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế chi tiêu nguồn vận động dựa trên định mức quy định của nhà nước, và các nội dung cam kết với nhà tài trợ có sự tham gia đóng góp của lãnh đạo các phòng chuyên môn và tập thể viên chức, người lao động, được ban hành rộng rãi công khai minh bạch áp dụng trong toàn cơ quan dựa trên cơ sở và nhu cầu thực tế, Trung tâm giao các phòng, bộ phận thực hiện để phục vụ theo nhu cầu thiết thực nhằm nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho đối tượng.

- Tất cả các nguồn tài trợ, hỗ trợ đều được hạch toán, sử dụng và theo dõi theo quy định.

11. Công tác ứng dụng công nghệ thông tin; thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội. Kết quả khắc phục, xử lý các vi phạm (nếu có). Đề nghị nêu cụ thể số đợt thanh tra, kiểm tra; kết quả xử lý sau thanh tra, kiểm tra (số lượng vi phạm, nội dung xử lý,...).

- Công tác ứng dụng công nghệ thông tin, hiện nay Trung tâm đang triển khai xin hướng dẫn về việc theo dõi quản lý các đối tượng trên hệ thống phần mềm do Cục Bảo trợ xã hội cung cấp; Trung tâm hiện nay có 01 viên chức phụ trách công tác công nghệ thông tin.

- Công tác kiểm tra, thanh tra và xử lý kết quả sau thanh tra: Tới thời điểm hiện tại Trung tâm chưa có đợt thanh tra, kiểm tra.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

- Thực hiện mức chuẩn trợ giúp xã hội theo Nghị định số 20/2021/NĐ-CP và Nghị định số 76/2024/NĐ-CP nên đời sống vật chất và tinh thần của các đối tượng bảo trợ xã hội tại Trung tâm được đáp ứng và nâng cao.

- Được sự quan tâm của các dự án, các tổ chức thiện nguyện cùng với sự phối hợp chặt chẽ giữa các bên với Trung tâm đã một phần giúp cho Trung tâm cũng như các đối tượng nâng cao đời sống tinh thần lẫn vật chất, giúp cho Trung tâm hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ được giao.

2. Những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

- Đối tượng phục vụ tại trung tâm là những đối tượng đặc thù, mắc bệnh mãn tính đòi hỏi điều trị dài ngày, năng lực tự chăm sóc giảm/mất, dễ có biến

chứng nếu nằm lâu (loét tỳ đè, teo cơ, co rút khớp), rối loạn vận động, suy dinh dưỡng, rối loạn hành vi và các vấn đề tâm lý khác), cần được điều trị phục hồi chức năng và môi trường nuôi dưỡng an toàn để giảm tái phát và rút ngắn thời gian điều trị và cải thiện chất lượng cuộc sống cho đối tượng.

- Hiện trung tâm thiếu các thiết bị chuyên dụng để thực hiện các dịch vụ kỹ thuật phục hồi chức năng, nên người bệnh điều trị chủ yếu dùng thuốc và chưa được hướng dẫn phục hồi chức năng hiệu quả, làm hạn chế khả năng hỗ trợ đối tượng hồi phục thể chất và tinh thần, làm tăng gánh nặng cho nhân viên y tế và kéo dài thời gian điều trị, kéo dài thời gian có thể tái hòa nhập cộng đồng cho đối tượng.

- Các đối tượng nuôi dưỡng, chăm sóc tại đơn vị được sinh hoạt trong không gian nhỏ nên mới chỉ thực hiện các liệu pháp vận động, phục hồi thể chất cơ bản; thiếu thiết bị máy tập luyện chuyên dụng khiến bệnh nhân dễ bị suy nhược cơ thể, ảnh hưởng tiêu cực đến sức khỏe tâm lý, tăng nguy cơ tái phát bệnh và giảm hiệu quả của các hoạt động trị liệu hàng ngày.

- Trung tâm mới tiếp nhận chưa được giao nguồn kinh phí hỗ trợ chính sách nuôi dưỡng nên chưa đánh giá được nhu cầu đáp ứng nhiệm vụ chăm sóc cho các đối tượng tại Trung tâm.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

3.1 Nguyên nhân khách quan

- Trung tâm mới hoàn thành sáp nhập vào đầu tháng 8 nên có nhiều sự mới mẻ về các quy trình chăm sóc, nuôi dưỡng, cũng như các quy trình, giấy tờ lẫn tài chính liên quan đến các đối tượng thuộc diện bảo trợ xã hội.

- Bệnh nhân tâm thần là nhóm đối tượng đặc thù nên cần có sự chăm sóc, nuôi dưỡng chuyên biệt, cần nhiều kỹ năng chăm sóc riêng. Tuy nhiên, nguồn nhân lực hiện tại còn chưa được đào tạo các kỹ năng chăm sóc nên còn một số hạn chế.

3.2 Nguyên nhân chủ quan

Nhóm đối tượng bệnh nhân tâm thần là một nhóm đối tượng đặc thù, sức khỏe và tình trạng tâm lý thay đổi khó lường, hầu hết không có khả năng tự phục vụ, đối tượng ốm đau nhập viện dài ngày nên rất khó khăn trong việc bố trí, sắp xếp nhân viên chăm sóc đối tượng tại Trung tâm và tại Bệnh viện nên việc chăm sóc, nuôi dưỡng gặp nhiều khó khăn và cũng tiềm ẩn nhiều nguy cơ nguy hiểm đối với đội ngũ nhân viên y tế.

4. Giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm trong công tác chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng; thường xuyên tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đặc biệt là việc thực hiện ca trực đêm.

- Tạo điều kiện cho cán bộ tham gia các lớp tập huấn bổ sung các kiến thức về nuôi dưỡng, chăm sóc các đối tượng.

- Gắn gũi, chia sẻ, động viên và nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng và diễn biến tâm lý của đối tượng để có hướng can thiệp kịp thời.

- Trung tâm đã và đang đẩy mạnh việc phối hợp với các dự án, tổ chức thiện nguyện tổ chức các hoạt động bổ ích nhằm đem lại các kỹ năng sống, kiến thức văn hóa cũng như sự phục hồi chức năng xã hội cho đối tượng.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Về hỗ trợ cộng đồng và gia đình đề xuất tỉnh chỉ đạo xây dựng mô hình hỗ trợ y tế và tâm lý tại cộng đồng để giảm áp lực cho các cơ sở tập trung. Có chính sách hỗ trợ tài chính, tư vấn, tập huấn kỹ năng cho gia đình người bệnh tâm thần nhằm giúp họ đồng hành trong chăm sóc, tái hòa nhập cộng đồng.

2. Về công tác quản lý và phối hợp tăng cường sự phối hợp giữa Trung tâm, ngành và các ngành, chính quyền địa phương trong quản lý, tiếp nhận và hỗ trợ người bệnh. Đề nghị có cơ chế giám sát, chia sẻ thông tin, quản lý hồ sơ sức khỏe liên thông để việc chăm sóc – quản lý được liên tục và hiệu quả.

3. Về kinh phí đề xuất phân bổ kinh phí thường xuyên đủ và kịp thời cho các hoạt động: nuôi dưỡng, điều trị, phục hồi chức năng. Hỗ trợ nguồn vốn đầu tư trang thiết bị y tế, thuốc men và vật tư tiêu hao, đặc biệt các thuốc chuyên khoa tâm thần.

4. Về công tác tuyên truyền và phòng ngừa đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục cộng đồng về sức khỏe tâm thần, giảm kỳ thị, tạo điều kiện để người bệnh được hòa nhập xã hội. Tăng cường các chương trình phát hiện sớm, can thiệp sớm rối loạn tâm thần tại tuyến y tế cơ sở.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHCKTTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê