

Số: /KH-BVTT

Kon tum, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân và giải quyết đơn thư
kiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2024

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số Điều của Luật Tiếp công dân;

Bệnh viện Tâm thần xây dựng Kế hoạch tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2024 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

- Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đồng thời từng bước giảm thiểu và hạn chế tình trạng công dân cố tình khiếu kiện kéo dài, khiếu kiện đông người, vượt cấp, nhằm góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đáp ứng nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục đổi mới công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công việc; gắn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với công tác cải cách hành chính, tạo cơ chế chỉ đạo, điều hành công khai, dân chủ và hiệu quả nhằm phát huy cao nhất năng lực của cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên tại đơn vị.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tăng cường công tác chỉ đạo, nêu cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên tại địa điểm tiếp công dân.

2. Xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền đúng thời gian và quy định của pháp luật. Đối với các trường hợp khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, hướng dẫn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

3. Tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và làm tốt công tác đối thoại, giải thích, hòa giải ở cơ sở đối với người khiếu nại, tố cáo như: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của bộ Chính trị, Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn của địa phương.

4. Kiện toàn tổ chức, hoạt động công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo:

- Sửa đổi, bổ sung quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.
- Tổ chức niêm yết công khai lịch tiếp công dân định kỳ của Thủ trưởng đơn vị trên bảng công khai thủ tục hành chính của Bệnh viện. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân thường xuyên theo quy định.
- Hàng tháng Thủ trưởng đơn vị trực tiếp tiếp dân theo lịch.

5. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng có biện pháp giải quyết phù hợp, không để các thế lực thù địch và các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi gây rối, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các thế lực thù địch và phần tử cơ hội chính trị chống phá Đảng và Nhà nước.

6. Nâng cao chất lượng cán bộ và chính sách đãi ngộ đối với cán bộ làm công tác tiếp dân:

- Cử cán bộ làm công tác tiếp công dân tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo do cấp trên tổ chức.
- Thực hiện chế độ chính sách đãi ngộ đối với cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định hiện hành.

7. Chế độ báo cáo: Định kỳ hàng quý tổng hợp, báo cáo kết quả tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho Sở Y tế.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Giao phòng Tổ chức – Hành chính – Kế hoạch – Tài chính – Kế toán chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2024 của Bệnh viện Tâm thần./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo BVTT;
- Khoa, phòng trực thuộc;
- Công đoàn BVTT;
- Lưu: VT, TCHCKHTCKT.

Đinh Văn Khuê