

Số: /KH-BVTT

Kon Tum, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH Thực hiện công tác điều dưỡng năm 2024

Căn cứ Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế về quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện;

Căn cứ Kế hoạch số 242/KH-SYT ngày 19/1/2024 của Sở Y tế về việc thực hiện công tác điều dưỡng tại tỉnh Kon Tum năm 2024;

Căn cứ kết quả khảo sát tình hình thực hiện công tác điều dưỡng, chăm sóc người bệnh tại các khoa, phòng.

Bệnh viện tâm thần xây dựng Kế hoạch triển khai các hoạt động điều dưỡng, chăm sóc người bệnh năm 2024, cụ thể như sau:

1. Mục tiêu:

1.1. Đẩy mạnh thực hiện các nội dung quy định tại Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế về quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

1.2. Tiếp tục nâng cao mức chất lượng, phấn đấu đạt mức 3 tiêu chí C6 – Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

1.3 Tăng cường tập huấn để nâng cao đội ngũ điều dưỡng, kỹ thuật viên cả về y thuật lẫn y đức theo chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên.

2. Giải pháp và các hoạt động cụ thể:

2.1. Đẩy mạnh công tác quản lý điều dưỡng:

- Thực hiện tốt Quyết định số 20/2012/QĐ-HDD của Hội Điều dưỡng Việt Nam về việc ban hành Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên Việt Nam.

- Phát huy vai trò của Hội đồng điều dưỡng trong công tác tham mưu cho Giám đốc bệnh viện về chiến lược, định hướng, kế hoạch phát triển hoạt động điều dưỡng, hộ sinh, hộ lý trợ giúp chăm sóc người bệnh theo quy định; tham mưu trong việc sửa đổi, bổ sung, cập nhật các quy định, hướng dẫn, quy trình chuyên môn kỹ thuật, tài liệu chuyên môn cho điều dưỡng, hộ sinh, hộ lý trợ giúp chăm sóc phù hợp với sự phát triển chung của bệnh viện, của từng chuyên khoa.

- Tập huấn nâng cao công tác quản lý cho Điều dưỡng, kỹ thuật viên trưởng khoa.

- Tổ chức phổ biến Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện đến toàn thể điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên thuộc Bệnh viện.

2.2. Đào tạo nâng cao năng lực cho điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên:

- Các khoa lâm sàng, cận lâm sàng phối hợp với phòng Kế hoạch tổng hợp xây dựng kế hoạch, tổ chức đào tạo nâng cao năng lực cho điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên.

- Nghiên cứu, tổ chức hoặc cử điều dưỡng tham gia các khóa đào tạo cơ bản dành cho điều dưỡng để thực hiện các nội dung theo quy định tại Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Tập trung đào tạo kỹ năng nhận định, theo dõi, đánh giá người bệnh; kỹ năng lập kế hoạch chăm sóc, phân cấp chăm sóc; kỹ năng sơ cứu, cấp cứu; cải tiến các can thiệp điều dưỡng hướng đến hiệu quả, chất lượng.

- Đào tạo, nâng cao năng lực cho điều dưỡng trưởng khoa về nhận định người bệnh, xác định và quản lý các can thiệp chăm sóc điều dưỡng và đánh giá kết quả thực hiện các can thiệp chăm sóc điều dưỡng; đảm bảo điều dưỡng có năng lực thực hiện các nhiệm vụ cụ thể về chăm sóc người bệnh.

- Đào tạo kiến thức, kỹ năng liên quan đến hoạt động chăm sóc người bệnh cho điều dưỡng như: Kiểm soát nhiễm khuẩn, quản lý chất thải y tế, dinh dưỡng, truyền thông, tư vấn, giao tiếp, quản lý và cải tiến chất lượng...

- Đào tạo phương pháp ghi chép hồ sơ bệnh án của điều dưỡng theo quy định tại Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 30/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

- Đào tạo về quản lý điều dưỡng, Quản lý và cải tiến chất lượng công tác chăm sóc người bệnh trong bệnh viện.

2.3. Đào tạo, hướng dẫn thực hành cho điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên mới

Các khoa, phòng trong đơn vị rà soát các điều kiện cần thiết (cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, phương tiện, mô hình...) sử dụng cho đào tạo, hướng dẫn thực hành cho điều dưỡng mới; đào tạo phương pháp dạy - học lâm sàng cho người hướng dẫn thực hành (hoặc sư phạm y học cơ bản)¹; thực hiện chương trình, tài liệu đào tạo, công cụ kiểm tra, đánh giá (theo Chương trình 06 tháng) cho điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên.

2.4. Xây dựng quy trình kỹ thuật điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên

- Trên cơ sở quy định về phạm vi hành nghề khám bệnh, chữa bệnh của điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên tại Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế, các khoa, phòng lập kế hoạch, lộ trình cụ thể để xây dựng và ban hành Quy trình thực hiện các kỹ thuật theo danh mục, đảm bảo đúng quy định về chuyên môn và hình thức².

¹ Thông tư số 11/2019/TT-BYT ngày 17/6/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về bồi dưỡng phương pháp dạy - học lâm sàng cho người giảng dạy thực hành trong đào tạo khối ngành sức khỏe.

² Quyết định số 3023/QĐ-BYT ngày 28/7/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành “Đề cương tài liệu chuyên môn Hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám chữa bệnh”.

- Bộ phận điều dưỡng thuộc phòng Kế hoạch tổng hợp chịu trách nhiệm phổ biến, huấn luyện cho điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên biết, thực hiện theo Quy trình đã xây dựng, ban hành.

2.5. Thúc đẩy nghiên cứu khoa học của điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên và tăng cường thực hành dựa vào bằng chứng:

- Thường xuyên đánh giá, đề xuất và thử nghiệm các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện.

- Cử điều dưỡng, kỹ thuật viên tham gia các Hội thảo chuyên đề, sinh hoạt khoa học liên quan đến nghiên cứu khoa học để hỗ trợ điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên triển khai các nghiên cứu khoa học, nghiên cứu điều dưỡng.

2.6. Tăng cường các sáng kiến cải tiến chất lượng chăm sóc người bệnh, thực hiện Tiêu chí chất lượng Bệnh viện - C6:

- Khuyến khích và tạo điều kiện để điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên thực hiện các cải tiến chất lượng chăm sóc người bệnh cũng như trong công tác điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên. Tiếp tục triển khai có hiệu quả các tiêu chí phần C6 – Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0). Tiếp tục nghiên cứu, triển khai Bộ chỉ số chất lượng chăm sóc người bệnh tại Bệnh viện.

- Tổ chức kiểm tra tay nghề, chuyên môn cho điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên có thời gian công tác dưới 5 năm công tác bằng các hình thức (như thi sát hạch, tổ chức hội thi...).

2.7. Tổ chức các hoạt động kỷ niệm Ngày Điều dưỡng Thế giới (12/5):

- Tổ chức các hoạt động tăng cường chăm sóc người bệnh trong Tuần lễ kỷ niệm Ngày Điều dưỡng thế giới (từ ngày 06 - 12/5/2024) như: Tăng cường các hoạt động chăm sóc người bệnh, tư vấn, giáo dục sức khỏe, hướng dẫn cách tự chăm sóc, phòng ngừa biến chứng, phục hồi chức năng cho người bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh...

- Tổ chức các hoạt động có ý nghĩa để động viên điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên như: Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao năng lực, tổ chức Hội thi, tọa đàm và các hoạt động có ý nghĩa khác.

2.8. Theo dõi, giám sát, đánh giá và báo cáo:

- Chỉnh sửa, hoàn chỉnh Bộ công cụ đánh giá kết quả thực hiện các nội dung theo Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế để thực hiện.

- Xây dựng Bộ chỉ số đánh giá thực hiện các hoạt động chăm sóc người bệnh của cá đơn vị để đánh giá thực chất thực hiện nhiệm vụ.

- Bệnh viện có hai phương án giám sát (thường quy và đột xuất), còn kiểm tra sẽ có kế hoạch cụ thể.

- Giao cho bộ phận điều dưỡng thuộc phòng Kế hoạch chủ động trong công tác kiểm tra, giám sát và kịp thời báo cáo cho Ban Giám đốc trong công tác điều dưỡng, chăm sóc người bệnh.

3. Tổ chức thực hiện:

3.1. Phòng kế hoạch tổng hợp:

- Xây dựng kế hoạch hoạt động công tác điều dưỡng năm 2024
- Triển khai tốt Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế về quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện.
- Triển khai tốt Quyết định số 20/2012/QĐ-HDD của Hội Điều dưỡng Việt Nam về việc ban hành Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên Việt Nam.
- Thực hiện tốt việc giám sát và thực hiện các quy trình kỹ thuật; ghi chép hồ sơ bệnh án; công tác tiếp đón người bệnh tại các khoa lâm sàng.
- Là đầu mối chỉnh sửa, tổng hợp và ban hành các quy trình điều dưỡng để thực hiện trong toàn đơn vị.
- Thực hiện; tổng hợp đánh giá kết quả, báo cáo theo quy định.
- Chủ động triển khai các hoạt động điều dưỡng hướng tới sự hài lòng người bệnh.
- Tổ chức kiểm tra tay nghề cho điều dưỡng, y sĩ, kỹ thuật viên mới (nếu có)

3.2 Phòng Tài chính kế toán:

- Bố trí đầy đủ kinh phí theo quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024 để công tác điều dưỡng được hoạt động liên tục và xuyên suốt.

3.3 Phòng Tổ chức - Hành chính:

- Bố trí đầy đủ nhân lực điều dưỡng, y sĩ, kỹ thuật viên theo vị trí việc làm để thực hiện đầy đủ các dịch vụ kỹ thuật cho người bệnh tại bệnh viện.

3.4. Các khoa Lâm sàng, cận lâm sàng:

- Xây dựng kế hoạch điều dưỡng cụ thể và chi tiết để triển khai thực hiện công tác chăm sóc người bệnh.
- Thực hiện tốt Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế về quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện.
- Thực hiện tốt Quyết định số 20/2012/QĐ-HDD của Hội Điều dưỡng Việt Nam về việc ban hành Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên Việt Nam.
- Tổ chức học tập chuyên môn cho hệ thống điều dưỡng, y sĩ, kỹ thuật viên do khoa mình quản lý.
- Định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện gửi về bộ phận điều dưỡng thuộc phòng Kế hoạch tổng hợp theo quy định.
- Điều dưỡng trưởng khoa thực hiện công tác đi buồng, đánh giá nhu cầu của người bệnh để lập kế hoạch chăm sóc cụ thể cho từng người bệnh.
- Quản lý và sử dụng hợp lý tốt các trang thiết bị, vật tư y tế trong công tác chăm sóc người bệnh.
- Thực hiện quản lý tốt người bệnh điều trị nội trú tại khoa.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác điều dưỡng, chăm sóc người bệnh năm 2024 của Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum, yêu cầu các khoa, phòng trong đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- BGĐ BV TT;
- Các khoa, phòng BV TT;
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê