

KẾ HOẠCH

Tăng cường, đẩy mạnh công tác khám bệnh, chữa bệnh năm 2025

Căn cứ Thông báo số 871/TB-SYT ngày 13 tháng 3 năm 2025 của Sở Y tế về việc Thông báo kết quả Hội nghị giao ban ngành Y tế tháng 3 năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 181/KH-BVTT ngày 25 tháng 3 năm 2025 của Bệnh viện Tâm thần về việc cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2025;

Trên cơ sở nội dung giao ban định kỳ ngày 24 tháng 3 năm 2025 của Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum về việc tập trung cải thiện môi trường làm việc, đảm bảo công tác thu dung bệnh nhân và tăng cường công tác khám bệnh, chữa bệnh.

Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum xây dựng Kế hoạch tăng cường, đẩy mạnh công tác khám bệnh, chữa bệnh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Khắc phục những khó khăn, hạn chế trong thời gian qua; tăng cường dịch vụ kỹ thuật trong khám bệnh, chữa bệnh nhằm từng bước phát triển đơn vị.
- Đảm bảo điều kiện để thu dung bệnh nhân, đẩy mạnh công tác khám bệnh, chữa bệnh nhằm nâng cao hiệu quả công suất sử dụng giường bệnh.
- Là cơ sở để các khoa, phòng thực hiện đồng bộ, có hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Thực hiện đồng bộ, hợp lý trong điều kiện nguồn nhân lực, cơ sở vật chất, thiết bị hiện có của đơn vị.
- Lãnh đạo và viên chức, người lao động của Bệnh viện khắc phục tồn tại, tạo bức phá để đảm bảo thực hiện nội dung, nhiệm vụ theo kế hoạch.

II. CÁC NỘI DUNG, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

TT	Giải pháp	Nội dung	Triển khai thực hiện	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian
1	Cơ sở hạ tầng	Bố trí sắp xếp lại phòng khám: bố trí bàn tiếp đón hướng dẫn, tư vấn người bệnh	Bố trí bàn tiếp đón	Khoa Khám bệnh- cấp cứu- điều trị		Tháng 5

TT	Giải pháp	Nội dung	Triển khai thực hiện	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian
		Cải thiện không gian khám bệnh thân thiện, giảm áp lực tâm lý cho người bệnh	Bố trí lại phòng khám, phòng test tâm lý	Khoa Khám bệnh- cấp cứu- điều trị	Phòng TCHCK HTC	Tháng 5
2	Trang thiết bị	Đầu tư thêm thiết bị: máy đo điện não, điện tim, các thiết bị triển khai dịch vụ PHCN	Mua sắm hoặc lập danh mục bổ sung (nếu vượt nhu cầu thì trình Sở Y tế)	Phòng TCHCKH TC	Khoa Dược-VTTBY T; các khoa chuyên môn	Tháng 4
3	Đào tạo nhân viên y tế	Cử BS đào tạo: Chuyên khoa tâm thần, chuyên khoa cơ bản về tâm lý lâm sàng	Cử 01 BS đào tạo CK tâm thần; 01 BS đào tạo cơ bản về tâm lý lâm sàng	Phòng TCHCKH TC	Các khoa chuyên môn	Tháng 6
		Cử Điều dưỡng học Phục hồi chức năng chuyển KT PHCN	Cử 01 NVYT học CD PHCN	Phòng TCHCKH TC	Các khoa chuyên môn	Tháng 6
		Học tập chuyên môn nâng cao kiến thức và kỹ năng chuyên môn về các bệnh lý tâm thần và các phương pháp điều trị mới	Triển khai học tập cập nhật chuyên môn	Các khoa, phòng	Phòng TCHCK HTC	Thường xuyên
		Tăng cường thực hiện tốt Quy tắc ứng xử tăng tỷ lệ hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh	Tổ chức lớp tập huấn	Phòng TCHCKH TC	Các khoa, phòng	Tháng 5
4	Tăng dịch vụ kỹ thuật	Triển khai thêm dịch vụ kỹ thuật: điện tim, các dịch vụ kỹ thuật phục hồi chức năng (chú trọng Triển khai dịch vụ điều	Xây dựng danh mục và quy trình kỹ thuật đề xuất triển khai dịch vụ kỹ thuật PHCN	Khoa TLTL-PHCN-CS-DD	Phòng TCHCK HTC	Tháng 5

TT	Giải pháp	Nội dung	Triển khai thực hiện	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian
		trị cho trẻ tự kỷ); các dịch vụ tư vấn tâm lý và trị liệu	Xây dựng danh mục và quy trình kỹ thuật đề xuất triển khai dịch vụ kỹ thuật điện tim và xét nghiệm	Khoa XN-CDHA	Phòng TCHCK HTC	Tháng 5
			Xây dựng danh mục và quy trình kỹ thuật đề xuất triển khai dịch vụ kỹ thuật HSCC&CD	Khoa KB-CC-ĐT	Phòng TCHCK HTC	Tháng 5
		Cung cấp dịch vụ tư vấn trực tuyến để hỗ trợ người bệnh tiếp cận dịch vụ dễ dàng hơn.	Triển khai đường dây tư vấn online	CNTT	Các khoa chuyên môn	Tháng 7
5	Chương trình chăm sóc sức khỏe tâm thần	Tăng cường khám sàng lọc tại cộng đồng để phát hiện sớm các trường hợp rối loạn tâm thần	Phối hợp với tuyến cơ sở sàng lọc phát hiện sớm	Chuyên trách chương trình CSSKTT		Thường xuyên
			Phối hợp với các trường học phát triển dịch vụ khám tâm lý cho học sinh để tầm soát trầm cảm, rối loạn lo âu	Chuyên trách chương trình CSSKTT		Tháng 9
			Hợp tác với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ tư vấn tâm lý cho nhân viên	Chuyên trách chương trình CSSKTT		Tháng 8
6	Tăng cường công tác	Đẩy mạnh truyền thông đa hình thức, tại các khoa	Xây dựng góc truyền thông tại các khoa	Tổ Truyền thông	Các khoa chuyên	Tháng 5

TT	Giải pháp	Nội dung	Triển khai thực hiện	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian
	truyền thông	làm góc truyền thông tạo môi trường thân thiện			môn	
			Xây dựng tài liệu truyền thông	Tổ Truyền thông	Các khoa chuyên môn	Tháng 5
			Đẩy hoạt động các kênh truyền thông của bệnh viện	Tổ Truyền thông	Các khoa chuyên môn	Thường xuyên
7	Cải thiện chất lượng dịch vụ	Rà soát lại các quy trình tiếp nhận, khám bệnh để giảm thời gian chờ khám	Quy trình khám bệnh, chữa bệnh	Phòng TCHCKH TC	Các khoa chuyên môn	Tháng 3
		Áp dụng công nghệ triển khai đặt lịch khám bệnh	Đặt lịch qua website hoặc ứng dụng di động	CNTT		Tháng 5
		Áp dụng công nghệ trong triển khai bệnh án điện tử	Xây dựng hệ thống quản lý hệ thống bệnh án điện tử	CNTT		Trước tháng 9
		Phục vụ người bệnh	Lắp hệ thống nước lọc, TV	Phòng TCHCKH TC		Tháng 9

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ Kế hoạch này, các Trưởng (phụ trách) khoa, phòng và viên chức, người lao động của Bệnh viện Tâm thần triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ và hiệu quả; trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc khó khăn phải báo cáo cho Lãnh đạo Bệnh viện (qua phòng Tổ chức- Hành chính- Kế hoạch- Tài chính) biết để kịp thời xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo BVTT;
- Các khoa, phòng thuộc BVTT;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê

