

Số: /BC-BVTT

Kon Tum, ngày tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO
Sơ kết công tác y tế 6 tháng đầu năm 2025
và kế hoạch năm 2026

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

1. Kết quả đạt được

1.1. Chương trình chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng

Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng: Các cơ sở y tế thường xuyên thực hiện các hoạt động dự phòng, quản lý, điều trị cho người rối loạn tâm thần cụ thể: Tỷ lệ xã, phường, thị trấn triển khai quản lý bệnh nhân tâm thần phân liệt đạt 86,3%; Tỷ lệ xã, phường, thị trấn triển khai quản lý bệnh nhân động kinh đạt 100%; Tỷ lệ xã, phường, thị trấn triển khai quản lý bệnh nhân rối loạn trầm cảm đạt 30,7%.

Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng: Tổng số bệnh nhân tâm thần được quản lý điều trị: 967 bệnh nhân (tâm thần phân liệt: 252 bệnh nhân; Động kinh: 705 bệnh nhân; Trầm cảm: 10 bệnh nhân); Số bệnh nhân phát hiện mới trong 5 tháng năm 2025: 04 bệnh nhân (tâm thần phân liệt: 00 bệnh nhân; Động kinh: 04 bệnh nhân; Trầm cảm: 00 bệnh nhân).

- Trong 5 tháng đầu năm 2025, bệnh viện đã triển khai thực hiện 05 đợt giám sát công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần tại 22 xã của 05 huyện (huyện Ngọc Hồi, Đắk Glei, Kon Rẫy, Đắk Hà và Kon Plông); thực hiện 01 đợt tập huấn triển khai mới bệnh động kinh, trầm cảm cộng đồng tại huyện Đắk Glei.

1.2. Quản lý môi trường y tế

Bệnh viện thực hiện tốt việc phân loại chất thải y tế tại nguồn, trong đó chất thải thông thường được ký hợp đồng với Công ty Môi trường đô thị xử lý, chất thải nguy hại lây nhiễm được ký hợp đồng với Bệnh viện Y Dược cổ truyền - Phục hồi chức năng xử lý. Nước thải bệnh viện được thu gom, xử lý tại hệ thống xử lý nước thải của đơn vị để đảm bảo không ô nhiễm môi trường.

1.3. Khám, chữa bệnh và phục hồi chức năng

- Chất lượng khám chữa bệnh ngày càng được cải thiện và triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh như: Xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng bệnh viện; rà soát ban hành, chuẩn hóa các quy trình kỹ thuật chuyên môn, phác đồ điều trị; triển khai đầy đủ các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; thực hiện tốt công tác chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh; xây dựng cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp...

- Trong 5 tháng đầu năm 2025, tổng số lượt bệnh nhân đến khám: 1.895 bệnh nhân, tăng 834 lượt so với cùng kỳ năm 2024; tổng lượt điều trị ngoại trú: 1.792 lượt, tăng 815 lượt so với cùng kỳ năm 2024; bệnh nhân nhập viện: 99 bệnh nhân, tăng 19 bệnh nhân so với cùng kỳ năm 2024; Tổng số ngày điều trị nội trú: 806 ngày, tăng 367 ngày điều trị nội trú so với cùng kỳ năm 2024; Ngày điều trị bình quân 1 bệnh nhân đạt 8,14 ngày; Công suất sử dụng giường bệnh: 28,3% (19 giường bệnh thực kê/50 giường bệnh kế hoạch). Tỷ lệ hài lòng người bệnh nội trú đạt 82,6% và ngoại trú đạt 83,3%.

- Việc triển khai dịch vụ kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh trong 5 tháng đầu năm 2025: Sổ danh mục kỹ thuật đã được Sở Y tế phê duyệt theo đúng phân tuyến áp dụng tại bệnh viện: 223 kỹ thuật và 10 kỹ thuật của tuyến trên.

- Công tác chỉ đạo tuyến: thực hiện hỗ trợ tuyến dưới về chuyên môn về chăm sóc sức khỏe tâm thần 01 đợt tại huyện Kon Plông; phối hợp với Bệnh viện Tâm thần Trung ương 2 mở lớp tập huấn chuyên môn cho các nhân viên y tế làm công tác chuyên khoa tâm thần trên địa bàn tỉnh.

- Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong KCB: ứng dụng công nghệ thông tin tiếp tục được đẩy mạnh trong công tác khám chữa bệnh, thanh toán BHYT và thanh toán không tiền mặt; quản lý văn bản; quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân và trong công tác báo cáo, thống kê; triển khai hồ sơ bệnh án điện tử.

1.4. Nhân lực y tế

- Tính đến thời điểm 31/5/2025, bệnh viện có 52 người, trong đó 47 viên chức theo biên chế được giao và 05 hợp đồng lao động hỗ trợ, phục vụ theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP.

- Theo trình độ chuyên môn có: bác sĩ 09 người (BS.CKI 06 người, BSĐK 03 người); dược 05 người (đại học 02 người, cao đẳng 03 người); hộ sinh cao đẳng 01 người; kỹ thuật y 04 người (cử nhân xét nghiệm 02 người, cử nhân chẩn đoán hình ảnh 01 người, cao đẳng xét nghiệm 01 người); điều dưỡng 19 người (cử nhân 08 người, cao đẳng 08 người, trung cấp 03 người); chuyên môn khác 14 người (thạc sĩ 03 người, đại học 05 người, cao đẳng 02 và khác 04 người).

- Thường xuyên thực hiện rà soát sắp xếp viên chức phù hợp và đúng chuyên môn. Triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về đào tạo bồi dưỡng viên chức, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ y tế, nhất là đội ngũ có trình độ chuyên môn sâu phù hợp với nhu cầu sử dụng của đơn vị. Để đảm bảo triển khai các dịch vụ mới và cập nhật chuyên môn, đơn vị đã cử viên chức tham gia các khóa đào tạo, tập huấn do tuyến trên tổ chức. Thực hiện rà soát, khuyến khích viên chức tự tham gia đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn.

1.5. Công tác dược

Đảm bảo cung ứng kịp thời và đủ thuốc có chất lượng, phù hợp với cơ cấu bệnh tật tại địa phương phục vụ nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh cho nhân dân; quản lý các hoạt động cung ứng, bảo quản, tồn trữ, cấp phát sử dụng các thuốc

phải kiểm soát đặc biệt theo quy định của pháp luật; bảo đảm sử dụng thuốc hợp lý, an toàn và hiệu quả.

2. Tồn tại, hạn chế

- Diện tích không gian và tài sản trên đất theo hiện trạng chưa đủ đáp ứng hoạt động với quy mô 50 giường; phòng, buồng làm việc thiếu nhiều và chưa phù hợp công năng; buồng bệnh đáp ứng 19 giường/50 giường kế hoạch.

- Bệnh viện hiện có các thiết bị: 01 máy siêu âm màu Doppler, 01 máy xét nghiệm sinh hoá bán tự động (cũ), 01 máy điện tim và 01 máy đo điện não. Còn thiếu nhiều máy móc, thiết bị như các thiết bị triển khai dịch vụ phục hồi chức năng, thiết bị hỗ trợ liệu pháp tâm lý...; các máy hỗ trợ chẩn đoán, điều trị như X-Quang, máy xét nghiệm công thức máu, nước tiểu, máy điện giải đồ...

- Các hoạt động triển khai tại khoa Trị liệu tâm lý - Phục hồi chức năng- Chăm sóc - Dinh dưỡng thực sự chưa hiệu quả, thiếu nhân lực chuyên môn (kỹ thuật y Phục hồi chức năng, cử nhân tâm lý lâm sàng sử dụng mã ngạch của kỹ sư, thiếu cử nhân Dinh dưỡng...), do đó chưa đảm bảo hành lang pháp lý để phù hợp triển khai các dịch vụ kỹ thuật trị liệu tâm lý, phục hồi chức năng trong thời gian vừa qua.

- Bệnh nhân tâm thần đa số mất năng lực hành vi dân sự, không có khả năng lao động là gánh nặng kinh tế và chăm sóc của gia đình bệnh nhân và xã hội; các bệnh nhân đặc biệt nặng và nặng khi nhập viện điều trị nội trú không có điều kiện kinh tế để lo các bữa ăn, bỏ trốn hoặc không chịu nhập viện. Đây cũng là nguyên nhân gây khó khăn trong công tác thu dung, điều trị nội trú.

3. Phân tích nguyên nhân

- Cơ sở hạ tầng: Bệnh viện được tiếp nhận, chuyển đổi công năng sử dụng từ Trường Mầm non thuộc Trung tâm Bảo trợ và Công tác xã hội bàn giao (gồm 01 phần diện tích đất và tài sản trên đất) sang hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, do đó, công năng sử dụng thiếu hoặc chưa phù hợp đối với cơ sở hoạt động bệnh viện.

- Trang thiết bị y tế: Sau khi thành lập bệnh viện, tiếp tục sử dụng các thiết bị chuyển giao từ Cơ sở khám, điều trị tâm thần của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật. Thời gian qua (năm 2023 và 2024) Sở Y tế hướng dẫn xây dựng tiêu chuẩn, định mức sử dụng thiết bị để trình cấp thẩm quyền phê duyệt bổ sung, nhưng đơn vị chưa thực sự chú tâm để rà soát đề xuất bổ sung các trang thiết bị (còn thiếu) làm cơ sở đầu tư trang bị, do đó một số thiết bị y tế còn thiếu.

- Nhân lực chuyên môn: Từ khi thành lập bệnh viện, nhân lực được tiếp nhận của các đơn vị chuyển đến, nhiều vị trí chưa phù hợp chuyên môn, kỹ thuật; bệnh viện cũng chú tâm khuyến khích cử nhiều viên chức đi đào tạo chuyên khoa sâu và sơ bộ về các kỹ thuật liên quan thuộc lĩnh vực tâm thần,.

- Tiền ăn cho người bệnh tâm thần: Không có chính sách hỗ trợ tiền ăn cho bệnh nhân

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM CẦN TẬP TRUNG

THỰC HIỆN TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

1. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện kế hoạch năm 2025 và các văn bản khác có liên quan. Phát huy tinh thần đổi mới sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; tránh tâm lý trông chờ ỷ lại và sợ trách nhiệm, sợ sai; nỗ lực phấn đấu cao nhất thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và hoàn thành các chỉ tiêu.

2. Tiếp tục theo dõi chặt chẽ tình hình dịch, chủ động có các giải pháp ứng phó với các dịch bệnh, đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông về phòng, chống dịch bệnh tại bệnh viện.

3. Tiếp tục chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng nhằm nâng cao hiệu quả chăm sóc và bảo vệ sức khỏe Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

4. Thực hiện tốt công tác khám chữa bệnh, thường trực cấp cứu, đảm bảo các biện pháp phòng chống dịch trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong khám chữa bệnh gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và trong hoạt động chuyên môn. Tiếp tục nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh: Từng bước hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện, triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện; xây dựng, ban hành và hoàn thiện các quy trình chuyên môn; đẩy mạnh triển khai phát triển các danh mục dịch vụ kỹ thuật trong khám bệnh, chữa bệnh theo phân tuyến kỹ thuật, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; đào tạo và bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ viên chức y tế.

5. Bảo đảm cung ứng đủ thuốc về số lượng, đảm bảo chất lượng, giá cả hợp lý, đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh.

6. Tăng cường ứng dụng khoa học, công nghệ, đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác khám bệnh, chữa bệnh; đẩy mạnh nhanh tiến độ triển khai bệnh án điện tử.

III. KẾ HOẠCH NĂM 2026

1. Chỉ tiêu y tế: Phụ lục đính kèm

2. Các nhiệm vụ, giải pháp năm 2026

2.1. Chương trình chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng

Tổ chức giám sát, hỗ trợ hoạt động dự phòng, phát hiện sớm, và hỗ trợ công tác quản lý điều trị rối loạn sức khỏe tâm thần tại các Trạm Y tế và cộng đồng; Tăng cường giám sát hỗ trợ, chỉ đạo tuyến về chuyên môn kỹ thuật cho tuyến y tế cơ sở, thiết lập hệ thống tư vấn từ xa, tổ chức cập nhật kiến thức cho tuyến y tế cơ sở, đặc biệt là TYT trong công tác điều trị, cập nhật phác đồ điều trị.

2.2. Quản lý môi trường y tế

Tiếp tục triển khai cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp, 5S, giảm thiểu chất thải

nhựa hướng tới mục tiêu không dùng chất thải nhựa trong cơ sở y tế. Thực hiện quản lý chất thải y tế theo quy định. Hoàn thiện bổ sung các hồ sơ môi trường tại bệnh viện. Thực hiện quan trắc môi trường theo quy định.

2.3. Khám, chữa bệnh và phục hồi chức năng

- Tiếp tục hoàn thiện các quy định, quy trình, quy chế chuyên môn trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh như hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, quy trình kỹ thuật. Thực hiện tốt công tác khám chữa bệnh; giáo dục y đức, nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần thái độ phục vụ người bệnh, không để xảy ra sai sót chuyên môn ảnh hưởng đến sức khỏe và tính mạng người bệnh.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp để nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng mức độ hài lòng của người bệnh. Tăng cường triển khai, phát triển dịch vụ kỹ thuật, có kế hoạch, giải pháp phù hợp, lộ trình cụ thể để triển khai dịch vụ kỹ thuật của tuyến trên.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành và hoạt động khám bệnh, chữa bệnh (*các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt; chẩn đoán, điều trị từ xa; bệnh án điện tử; hệ thống thông tin quản lý khám chữa bệnh và thanh toán BHYT; hệ thống thông tin quản lý văn bản,...*). Đẩy mạnh cải cách hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh gắn với chuyển đổi số.

2.4. Nhân lực

Hoàn thành việc bố trí nhân lực đảm bảo phù hợp và đúng chuyên môn. Thường xuyên cập nhật chuyên môn; tiếp tục triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về đào tạo bồi dưỡng viên chức, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ y tế, nhất là đội ngũ có trình độ chuyên môn sâu phù hợp với nhu cầu sử dụng của đơn vị.

2.5. Công tác đào tạo, chỉ đạo tuyến

- Triển khai tập huấn về kiến thức Chăm sóc sức khỏe tâm thần tại các xã, phường, thị trấn.

- Tăng cường công tác chỉ đạo tuyến, công tác kiểm tra, giám sát và truyền thông về Chương trình chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng tại tuyến y tế cơ sở.

2.6. Quản lý Dược

Bảo đảm cung ứng đủ và kịp thời về số lượng, an toàn về chất lượng thuốc phục vụ nhu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo BVTT;
- Các khoa, phòng BVTT;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê

