

Số: /BC-BVTT

Kon Tum, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO
Sơ kết công tác y tế 6 tháng đầu năm 2024
và kế hoạch năm 2025

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

1. Kết quả đạt được

1.1. Y tế dự phòng

Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng: Các cơ sở y tế thường xuyên thực hiện các hoạt động dự phòng, quản lý, điều trị cho người rối loạn tâm thần cụ thể: Tỷ lệ xã, phường, thị trấn triển khai quản lý bệnh nhân tâm thần phân liệt đạt 100%; Tỷ lệ xã, phường, thị trấn triển khai quản lý bệnh nhân động kinh đạt 92,2%; Tỷ lệ xã, phường, thị trấn triển khai quản lý bệnh nhân rối loạn trầm cảm đạt 34,3%.

1.2. Quản lý môi trường y tế

Bệnh viện thực hiện tốt việc phân loại chất thải y tế tại nguồn, trong đó chất thải thông thường được kí hợp đồng với Công ty Môi trường đô thị xử lý, chất thải nguy hại lây nhiễm được kí hợp đồng với Bệnh viện Y Dược cổ truyền - Phục hồi chức năng xử lý. Nước thải bệnh viện được thu gom, xử lý tại hệ thống xử lý nước thải của đơn vị để đảm bảo không ô nhiễm môi trường.

1.3. Khám, chữa bệnh và phục hồi chức năng

- Chất lượng khám chữa bệnh ngày càng được cải thiện và triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh như: Xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng bệnh viện; rà soát ban hành, chuẩn hóa các quy trình kỹ thuật chuyên môn, phác đồ điều trị; triển khai đầy đủ các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; thực hiện tốt công tác chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh; xây dựng cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp...

- Trong 5 tháng đầu năm 2024, tổng số lượt bệnh nhân đến khám: 1.061 bệnh nhân; tổng lượt điều trị ngoại trú: 977 lượt; bệnh nhân nhập viện: 80 bệnh nhân; Tổng số ngày điều trị nội trú: 439 ngày; Ngày điều trị bình quân 1 bệnh nhân: 5,49 ngày; Công suất sử dụng giường bệnh: 15,4 % (19 giường bệnh thực kê/50 giường bệnh kế hoạch). Ước 6 tháng đầu năm 2024, tổng số lượt bệnh nhân đến khám: 1.280 bệnh nhân; tổng lượt điều trị ngoại trú: 1.178 lượt; bệnh nhân nhập viện: 98 bệnh nhân; Tổng số ngày điều trị nội trú: 540 ngày; Công suất sử dụng giường bệnh: 15,8 %. Tỷ lệ hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú đạt trên 80%.

- Việc triển khai dịch vụ kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh trong 6 tháng đầu năm 2024: Số danh mục kỹ thuật đã được Sở Y tế phê duyệt theo đúng phân tuyến áp dụng tại bệnh viện: 190 kỹ thuật và 10 kỹ thuật của tuyến trên.

- Công tác chỉ đạo tuyến: trong 6 tháng đầu năm 2024 công tác chỉ đạo tuyến chuyên khoa tâm thần đã thu được nhiều kết quả: thực hiện hỗ trợ tuyến dưới về chuyên môn về chăm sóc sức khỏe tâm thần đợt 01 tại 02 huyện (huyện Kon Rẫy và Kon Plông); thực hiện 05 đợt giám sát công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần tại 19 xã của 05 huyện (huyện Tu Mơ Rông, Ngọc Hồi, Đăk Glei, Ia H'Drai và Kon Plông).

- Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong KCB: ứng dụng công nghệ thông tin tiếp tục được đẩy mạnh trong công tác khám chữa bệnh, thanh toán BHYT và thanh toán không tiền mặt; quản lý văn bản; quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân và trong công tác báo cáo, thống kê.

1.4. Nhân lực y tế

- Tính đến thời điểm 20/6/2024, bệnh viện có 52 người, trong đó có: 44 biên chế, 01 Hợp đồng theo Nghị định 111 và 07 hợp đồng trong quỹ lương.

- Theo trình độ chuyên môn có: BS: 9 người (trong đó: BS CKI: 05 người, BSDK: 04 người), Dược: 05 người, Y sỹ: 02 người, KTV: 04 người, Điều dưỡng: 19 người và trình độ khác: 13 người..

- Thường xuyên thực hiện rà soát sắp xếp viên chức phù hợp và đúng chuyên môn. Triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về đào tạo bồi dưỡng viên chức, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ y tế, nhất là đội ngũ có trình độ chuyên môn sâu phù hợp với nhu cầu sử dụng của đơn vị. Để đảm bảo triển khai các dịch vụ mới và cập nhật chuyên môn, đơn vị đã cử viên chức tham gia các khóa đào tạo, tập huấn do tuyến trên tổ chức. Tổ chức các lớp tập huấn, học tập chuyên môn tại đơn vị như: triển khai Nghị định 96/2023/NĐ-CP; KSNK; hướng dẫn khai báo lưu trú cho bệnh nhân, phần mềm khám từ xa,... cho toàn thể nhân viên y tế của bệnh viện. Rà soát, khuyến khích viên chức tự tham gia đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn.

1.5. Công tác dược

Đảm bảo cung ứng kịp thời và đủ thuốc có chất lượng, phù hợp với cơ cấu bệnh tật tại địa phương phục vụ nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh cho nhân dân; quản lý các hoạt động cung ứng, bảo quản, tồn trữ, cấp phát sử dụng các thuốc phải kiểm soát đặc biệt theo quy định của pháp luật; bảo đảm sử dụng thuốc hợp lý, an toàn và hiệu quả.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Việc triển khai hoạt động cận lâm sàng tại đơn vị thực hiện chưa thực sự hiệu quả, các trang thiết bị, cơ sở hạ tầng phục vụ thực hiện cận lâm sàng còn thiếu nhiều.

- Cơ sở hạ tầng chưa đáp ứng được nhu cầu sử dụng của đơn vị; số giường bệnh thực kê 19 giường trên 50 giường bệnh kế hoạch

- Việc triển khai thêm các dịch vụ kỹ thuật mới trong khám, chữa bệnh theo phân tuyến kỹ thuật còn hạn chế. Nguyên nhân thiếu về trang thiết bị và cơ sở hạ tầng chưa đảm bảo.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM CẦN TẬP TRUNG THỰC HIỆN TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện kế hoạch năm 2024 và các văn bản khác có liên quan. Phát huy tinh thần đổi mới sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; tránh tâm lý trông chờ ỷ lại và sợ trách nhiệm, sợ sai; nỗ lực phấn đấu cao nhất thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và hoàn thành các chỉ tiêu.

2. Tiếp tục theo dõi chặt chẽ tình hình dịch, chủ động có các giải pháp ứng phó với các dịch bệnh, đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông về phòng, chống dịch bệnh tại bệnh viện.

3. Tiếp tục chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng nhằm nâng cao hiệu quả chăm sóc và bảo vệ sức khỏe Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

4. Thực hiện tốt công tác khám chữa bệnh, thường trực cấp cứu, đảm bảo các biện pháp phòng chống dịch trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong khám chữa bệnh gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và trong hoạt động chuyên môn. Tiếp tục nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh: Từng bước hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện, triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện; xây dựng, ban hành và hoàn thiện các quy trình chuyên môn; đẩy mạnh triển khai phát triển các danh mục dịch vụ kỹ thuật trong khám bệnh, chữa bệnh theo phân tuyến kỹ thuật, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh; đào tạo và bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ viên chức y tế.

5. Bảo đảm cung ứng đủ thuốc về số lượng, đảm bảo chất lượng, giá cả hợp lý, đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh.

6. Tăng cường ứng dụng khoa học, công nghệ, đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác khám bệnh, chữa bệnh.

III. KẾ HOẠCH NĂM 2025

1. Chỉ tiêu y tế: Phụ lục đính kèm

2. Các nhiệm vụ, giải pháp năm 2025

2.1. Y tế dự phòng

Tổ chức giám sát, hỗ trợ hoạt động dự phòng, phát hiện sớm, và hỗ trợ công tác quản lý điều trị rối loạn sức khỏe tâm thần tại các Trạm Y tế và cộng đồng; Tăng cường giám sát hỗ trợ, chỉ đạo tuyến về chuyên môn kỹ thuật cho tuyến y tế cơ sở, thiết lập hệ thống tư vấn từ xa, tổ chức cập nhật kiến thức cho tuyến y tế cơ sở, đặc biệt là TYT trong công tác điều trị, cập nhật phác đồ

điều trị.

2.2. Quản lý môi trường y tế

Tiếp tục triển khai cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp, 5S, giảm thiểu chất thải nhựa hướng tới mục tiêu không dùng chất thải nhựa trong cơ sở y tế. Thực hiện quản lý chất thải y tế theo quy định. Hoàn thiện bổ sung các hồ sơ môi trường tại bệnh viện. Thực hiện quan trắc môi trường theo quy định.

2.3. Khám, chữa bệnh và phục hồi chức năng

- Tiếp tục hoàn thiện các quy định, quy trình, quy chế chuyên môn trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh như hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, quy trình kỹ thuật. Thực hiện tốt công tác khám chữa bệnh; giáo dục y đức, nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần thái độ phục vụ người bệnh, không để xảy ra sai sót chuyên môn ảnh hưởng đến sức khỏe và tính mạng người bệnh.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp để nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng mức độ hài lòng của người bệnh. Tăng cường triển khai, phát triển dịch vụ kỹ thuật, có kế hoạch, giải pháp phù hợp, lộ trình cụ thể để triển khai dịch vụ kỹ thuật của tuyến trên.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành và hoạt động khám bệnh, chữa bệnh (*các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt; chẩn đoán, điều trị từ xa; bệnh án điện tử; hệ thống thông tin quản lý khám chữa bệnh và thanh toán BHYT; hệ thống thông tin quản lý văn bản,...*). Đẩy mạnh cải cách hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh gắn với chuyển đổi số.

2.4. Nhân lực:

Hoàn thành việc bố trí nhân lực đảm bảo phù hợp và đúng chuyên môn. Thường xuyên cập nhật chuyên môn; tiếp tục triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về đào tạo bồi dưỡng viên chức, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ y tế, nhất là đội ngũ có trình độ chuyên môn sâu phù hợp với nhu cầu sử dụng của đơn vị.

2.5. Công tác đào tạo, chỉ đạo tuyến

- Triển khai tập huấn về kiến thức Chăm sóc sức khỏe tâm thần tại các xã, phường, thị trấn.

- Tăng cường công tác chỉ đạo tuyến, công tác kiểm tra, giám sát và truyền thông về Chương trình chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng tại tuyến y tế cơ sở.

2.6. Quản lý Dược:

Bảo đảm cung ứng đủ và kịp thời về số lượng, an toàn về chất lượng thuốc phục vụ nhu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Hỗ trợ kinh phí nâng cấp cơ sở hạ tầng, mua sắm các máy móc trang thiết

bị y tế phục vụ cho công tác khám bệnh, chữa bệnh, đặc biệt là việc đầu tư mua sắm các trang thiết bị về xét nghiệm, X-Quang, các thiết bị triển khai dịch vụ kỹ thuật về phục hồi chức năng của Bệnh viện.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo BVTT;
- Các khoa, phòng BVTT;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê