

Số: 508 /BC-ĐTNDTT

Quảng Ngãi, ngày 11 tháng 8 năm 2026

BÁO CÁO

Sơ kết 01 năm thực hiện Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân

PHẦN 1. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Công tác tổ chức học tập, quán triệt, triển khai

Trung tâm đã tổ chức phổ biến, quán triệt Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị đến toàn thể viên chức và người lao động của đơn vị; đồng thời, chỉ đạo các khoa, phòng triển khai thực hiện gắn với chức năng, nhiệm vụ được giao.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng chương trình hành động, kế hoạch tổ chức thực hiện

Trên cơ sở chỉ đạo của Sở Y tế, Trung tâm đã ban hành Kế hoạch số 97/KH-ĐTNDTT ngày 12/02/2026 về thực hiện Nghị quyết số 72-NQ/TW và các văn bản có liên quan, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và đặc thù của đơn vị. Kế hoạch xác định các nhiệm vụ trọng tâm về chăm sóc sức khỏe tâm thần, phát triển nguồn nhân lực, cải cách hành chính, chuyển đổi số, khoa học công nghệ và xây dựng môi trường làm việc an toàn....

3. Công tác hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện

Trung tâm đã phân công các khoa, phòng triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 97/KH-ĐTNDTT; giao Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính làm đầu mối phối hợp, theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện và tham mưu báo cáo theo quy định.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU

Thực hiện Nghị quyết số 72-NQ/TW, Trung tâm xác định các mục tiêu trọng tâm trong thời gian thực hiện, gồm:

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm về bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân, trong đó chú trọng chăm sóc sức khỏe tâm thần.
- củng cố, phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị.

- Nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, cải tiến quy trình và chất lượng hoạt động của Trung tâm.
- Đẩy mạnh khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong hoạt động của đơn vị.
- Xây dựng môi trường làm việc an toàn, giảm áp lực nghề nghiệp, nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Đổi mới mạnh mẽ tư duy và hành động trong bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân

1.1. Công tác khám, chữa bệnh

- Trong 7 tháng đầu năm 2026, Trung tâm thực hiện khám bệnh là 2.999 lượt người, tăng 301 lượt so với cùng kỳ năm 2025. Tổng số người bệnh điều trị nội trú là 232 người, tăng 88 người so với cùng kỳ năm trước. Công suất sử dụng giường bệnh đạt 19,11%, tăng 7,44% so với cùng kỳ năm 2025. Các chỉ tiêu khám bệnh, điều trị nội trú và công suất sử dụng giường bệnh đều tăng so với cùng kỳ năm 2025, cho thấy nhu cầu khám, điều trị bệnh chuyên khoa tâm thần trên địa bàn tiếp tục tăng.

- Trung tâm tiếp tục thực hiện xác định tình trạng nghiện đối với các trường hợp do cơ quan có thẩm quyền trưng cầu và các trường hợp tự nguyện theo quy định.

- Chất lượng khám bệnh, chữa bệnh từng bước được nâng cao. Trung tâm tiếp tục triển khai các giải pháp cải tiến chất lượng nhằm rút ngắn thời gian chờ khám, tạo thuận lợi cho người bệnh trong quá trình tiếp cận và sử dụng dịch vụ y tế. Tiếp tục hoàn thiện việc triển khai bệnh án điện tử, góp phần tin học hóa, số hóa quy trình khám bệnh, chữa bệnh và nâng cao hiệu quả quản lý; rà soát, cập nhật và chuẩn hóa các quy trình kỹ thuật chuyên môn, phác đồ điều trị. Đồng thời, Trung tâm tiếp tục thực hiện hiệu quả phong trào "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh"; duy trì xây dựng cơ sở y tế "Xanh - Sạch - Đẹp", 5S góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người bệnh.

1.2. Công tác chăm sóc nuôi dưỡng người bệnh tâm thần, rối nhiễu tâm trí tại Trung tâm

- Trung tâm thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, quản lý, chăm sóc và nuôi dưỡng người bệnh tâm thần, người rối nhiễu tâm trí theo quy định. Hiện Trung tâm đang quản lý, chăm sóc và nuôi dưỡng 39 đối tượng (09 nữ, 30 nam), gồm 26 đối tượng tâm thần đặc biệt nặng và 13 đối tượng tâm thần nặng. Phần lớn các đối tượng có khả năng tự phục vụ trong sinh hoạt hằng ngày, 10 đối tượng cần được hỗ trợ trong các hoạt động sinh hoạt cá nhân.

- Công tác chăm sóc, phục hồi chức năng được duy trì thường xuyên thông qua việc tổ chức sinh hoạt nhóm, trò chơi trị liệu, hoạt động tăng cường thể chất (Yoga, bóng bàn, cầu lông, lắc vòng...), tăng cường nhận thức và các hoạt động

phục hồi chức năng phù hợp với tình trạng sức khỏe của từng đối tượng. Các đối tượng được duy trì tình trạng sức khỏe và ổn định tâm lý, góp phần nâng cao khả năng thích ứng và hòa nhập trong môi trường sinh hoạt tại Trung tâm.

- Công tác nuôi dưỡng được thực hiện theo đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức hiện hành. Trung tâm xây dựng thực đơn bảo đảm cân đối dinh dưỡng, phù hợp với tình trạng sức khỏe và bệnh lý của từng đối tượng; tổ chức đầy đủ các bữa ăn theo quy định và điều chỉnh khẩu phần khi cần thiết nhằm đáp ứng nhu cầu dinh dưỡng, góp phần nâng cao sức khỏe người bệnh.

- Công tác chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh tâm thần được thực hiện thường xuyên, liên tục, bảo đảm đúng chế độ, chính sách. Việc kết hợp giữa điều trị, chăm sóc, phục hồi chức năng và nuôi dưỡng góp phần duy trì sức khỏe, ổn định tâm lý và nâng cao chất lượng cuộc sống của các đối tượng đang được quản lý tại Trung tâm.

1.3. Công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần tại cộng đồng

Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng: Các cơ sở y tế trên địa bàn phía Tây Quảng Ngãi thường xuyên thực hiện các hoạt động dự phòng, quản lý, điều trị cho người rối loạn tâm thần, cụ thể:

- Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng trong 7 tháng đầu năm 2026: Tổng số bệnh nhân tâm thần được quản lý điều trị: 963 bệnh nhân (tâm thần phân liệt: 247 bệnh nhân; Động kinh: 706 bệnh nhân; Tràn cảm: 10 bệnh nhân).

- Trung tâm đã triển khai thực hiện 03 đợt giám sát công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần (tại xã Đăk Pek, Xốp, Mô Rai, Rời Koi, Sa Bình, Măng Đen và Kon Plong).

2. Công tác tổ chức và phát triển nguồn nhân lực

- Trung tâm có 55 biên chế và 09 người hợp đồng, trong đó: 10 BS (01 BS CKII, 07 BS CKI, 02 BSK); 23 Điều dưỡng (cử nhân 09 người, cao đẳng 11 người, trung cấp 03 người); Dược 06 người (đại học 02 người, cao đẳng 04 người); Hộ sinh cao đẳng 01 người; Y sỹ 01 người; Kỹ thuật y 04 người (cử nhân xét nghiệm 02 người, cử nhân chẩn đoán hình ảnh 01 người, cao đẳng xét nghiệm 01 người); Chuyên môn khác 19 người (thạc sĩ 02 người, đại học 06 người, cao đẳng 02 và khác 09 người).

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng:

- + Ban hành và triển khai Kế hoạch học tập chuyên môn năm 2026 tại Kế hoạch số 30/KH-ĐTNDTT ngày 14/01/2026.

- + Để từng bước phù hợp chuyên môn, các viên chức đã tham gia các khóa học, đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ, cụ thể: 01 điều dưỡng tham gia đào tạo kỹ thuật vật lý trị liệu và phục hồi chức năng; 04 điều dưỡng tham gia lớp đào tạo Chăm sóc PHCN sớm 1 số bệnh tổn thương thần kinh trung ương. Trung tâm luôn khuyến khích nhân viên tham gia đào tạo nâng cao trình độ chuyên ngành tâm thần nhằm từng bước nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.

- Công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức nghề nghiệp, quy tắc ứng xử và kỷ luật, kỷ cương hành chính được duy trì. Công tác quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại được thực hiện theo đúng quy định.

3. Đẩy mạnh khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

- Trung tâm tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và hoạt động chuyên môn. Phần mềm quản lý bệnh viện VNPT-HIS, phần mềm quản lý lưu trú bệnh nhân nội trú ASM, Bệnh án điện tử EMR được triển khai, khai thác trong hoạt động của đơn vị.

- Thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh; kết nối, liên thông đơn thuốc điện tử với Hệ thống đơn thuốc quốc gia và liên thông giấy báo tử; triển khai hóa đơn điện tử.

- 100% người bệnh khám, chữa bệnh BHYT sử dụng căn cước công dân gắn chip hoặc VNeID mức độ 2 để thực hiện thủ tục khám, chữa bệnh. Hệ thống quản lý văn bản và điều hành điện tử iOffice được triển khai đến 100% khoa, phòng.

4. Nâng cao hiệu quả cải cách hành chính

- Trung tâm tiếp tục triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch của tỉnh và ngành Y tế; tập trung vào kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ viên chức, cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin.

- Thực hiện công khai thủ tục hành chính, đường dây nóng, lịch tiếp công dân và các quy định về văn hóa công sở trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm.

- Kỷ luật, kỷ cương hành chính được duy trì nghiêm túc; 100% viên chức và người lao động chấp hành nội quy, quy chế của đơn vị, bảo đảm thời gian làm việc và duy trì chế độ trực 24/24 giờ, đáp ứng yêu cầu khám bệnh, chữa bệnh và cấp cứu.

5. Bảo đảm thuốc, vật tư, tài chính và các điều kiện phục vụ hoạt động của đơn vị

- Trung tâm thực hiện nghiêm các quy định về quản lý, bảo quản, cấp phát và sử dụng thuốc. Hệ thống kho thuốc được bảo đảm các điều kiện bảo quản theo nguyên tắc “Thực hành tốt bảo quản thuốc” (GSP).

- Công tác cung ứng thuốc, vật tư y tế được thực hiện kịp thời, đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc người bệnh; không để xảy ra tình trạng thiếu thuốc, vật tư y tế phục vụ công tác chuyên môn.

- Công tác quản lý, sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước và các nguồn thu hợp pháp được thực hiện theo quy định; bảo đảm chi trả đầy đủ, kịp thời tiền lương, phụ cấp và các chế độ, chính sách đối với viên chức, người lao động; thực hiện công khai dự toán, quyết toán và tình hình sử dụng ngân sách theo quy định.

IV. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Khó khăn, vướng mắc

- Nguồn nhân lực còn hạn chế, nhất là nhân lực có trình độ chuyên sâu về chuyên ngành tâm thần, tâm lý và phục hồi chức năng.
- Cơ sở vật chất, trang thiết bị và nguồn lực phục vụ hoạt động chuyên môn còn hạn chế, ảnh hưởng nhất định đến việc mở rộng và nâng cao chất lượng các dịch vụ chuyên môn, phục hồi chức năng và chăm sóc người bệnh.
- Công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần tại cộng đồng còn gặp khó khăn, việc theo dõi, quản lý người bệnh tại cộng đồng cần sự phối hợp thường xuyên giữa các cơ sở y tế và chính quyền địa phương.
- Chuyển đổi số tiếp tục đòi hỏi nguồn lực về nhân lực, hạ tầng kỹ thuật và kinh phí; việc triển khai đồng bộ các phần mềm, hệ thống thông tin và duy trì hoạt động ổn định cần được tiếp tục hoàn thiện.

2. Nguyên nhân

Nguyên nhân khách quan: Đặc thù người bệnh tâm thần cần được quản lý, điều trị, chăm sóc và theo dõi lâu dài; điều kiện tiếp cận dịch vụ y tế tại cộng đồng khác nhau. Nguồn lực đầu tư cho cơ sở vật chất, trang thiết bị và chuyển đổi số còn hạn chế.

Nguyên nhân chủ quan: Nguồn nhân lực của Trung tâm còn thiếu so với yêu cầu nhiệm vụ. Năng lực ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số cần tiếp tục được đào tạo, bồi dưỡng và hoàn thiện trong quá trình triển khai.

PHẦN II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

I. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm

Trên cơ sở kết quả đạt được, những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Nghị quyết số 72-NQ/TW, Trung tâm xác định một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong thời gian tới như sau:

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 72-NQ/TW và các văn bản chỉ đạo của cấp trên, gắn với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của Trung tâm.
- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát và đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 97/KH-ĐTNDTT; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.
- Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và các khoa, phòng trong tổ chức thực hiện; bảo đảm các nhiệm vụ được triển khai đồng bộ, đúng tiến độ và hiệu quả.
- Tăng cường phối hợp với các cơ sở y tế và địa phương trong công tác chăm sóc, quản lý, điều trị người bệnh tâm thần tại cộng đồng; thực hiện tốt công tác chỉ đạo, hỗ trợ chuyên môn tuyến cơ sở.

- Thường xuyên rà soát, đánh giá kết quả thực hiện, kịp thời điều chỉnh, bổ sung các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với yêu cầu thực tế.

2. Về cơ chế, chính sách

- Tiếp tục rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền quan tâm bố trí, bổ sung nhân lực phù hợp với vị trí việc làm và yêu cầu thực hiện nhiệm vụ, nhất là nhân lực chuyên môn tâm thần, tâm lý và phục hồi chức năng, đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế và các điều kiện phục vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc, nuôi dưỡng và phục hồi chức năng cho người bệnh tâm thần.

- Tiếp tục thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách đối với người bệnh, viên chức và người lao động theo quy định.

3. Về nội dung khác

- Tiếp tục nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh; thực hiện tốt công tác chăm sóc, nuôi dưỡng và phục hồi chức năng, bảo đảm an toàn và đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người bệnh tâm thần.

- Duy trì, nâng cao hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần tại cộng đồng; tăng cường giám sát, hỗ trợ chuyên môn cho tuyến cơ sở, góp phần phát hiện sớm, quản lý và điều trị người bệnh tại cộng đồng.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và hoạt động chuyên môn; duy trì hiệu quả bệnh án điện tử và các hệ thống phần mềm đã triển khai.

- Tăng cường đào tạo, cập nhật kiến thức chuyên môn, kỹ năng chăm sóc và phục hồi chức năng cho viên chức, người lao động; chú trọng đào tạo phù hợp với nhu cầu thực tế của Trung tâm.

- Bảo đảm cung ứng thuốc, vật tư y tế phục vụ công tác chuyên môn; quản lý, sử dụng hiệu quả các nguồn lực tài chính, cơ sở vật chất và trang thiết bị.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao sự hài lòng của người bệnh; duy trì môi trường Trung tâm an toàn, xanh, sạch, đẹp, tăng cường kỷ luật, kỷ cương và văn hóa ứng xử trong đơn vị.

II. Kiến nghị, đề xuất: Không./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- GD, các PGD Trung tâm;
- Các khoa, phòng thuộc TT;
- Lưu: VT, TCHCKHTC

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê