

Số: /KH-BVTT

Kon Tum, ngày tháng 9 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031

Căn cứ Kế hoạch số 3449/KH-SYT ngày 27 tháng 8 năm 2024 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng (*Đại hội Đảng*), bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031.

Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum xây dựng kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng (*Đại hội Đảng*), bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 -2031 (*Bầu cử*), như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quan tâm giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ đơn vị; trong đó, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, không dễ phát sinh "*điểm nóng*".

2. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc lên cấp trên trong dịp diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử; đặc biệt là trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị trong tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

#### II. NỘI DUNG

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến công tác bầu cử (*thời gian trước, trong và sau*) theo quy định của pháp luật;

- Theo dõi nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác tổ chức Đại hội Đảng các cấp và bầu cử trong ngành Y tế;

- Rà soát, theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trong đơn vị.

- Tiếp tục rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh trong đơn vị.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

Giao phòng Tổ chức – Hành chính – Kế hoạch – Tài chính tham mưu, hướng dẫn việc tổ chức thực hiện Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định./.

**GIÁM ĐỐC**

***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

**Đinh Văn Khuê**