

Số: /BC-ĐTNDTT

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và kết quả việc thực hiện quy định trách nhiệm của viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm thực hiện tốt pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở

Thực hiện Công văn số 2093/SYT-TCHC ngày 24/4/2026 của Sở Y tế về việc báo cáo kết quả triển khai thi hành Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở. Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

1. Công tác phổ biến, quán triệt triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Đơn vị đã quán triệt, tuyên truyền, triển khai các chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Đảng, các quy định pháp luật của Nhà nước về thực hiện Quy chế dân chủ (QCDC) ở cơ sở như: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên; Chỉ thị số 33/CT-TTg, ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; Quyết định số 396-QĐ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị

2. Ban hành văn bản và triển khai

Chi bộ đã ban hành: Kế hoạch số 145-KH/CB ngày 11/3/2026 về thực hiện Quy chế dân chủ năm 2026.

Đơn vị đã ban hành các văn bản: Kế hoạch số 112/KH-ĐTNDTT ngày 03/3/2026 về thực hiện công tác dân vận chính quyền và dân chủ ở cơ sở năm 2026; Quyết định số 03/QĐ-ĐTNDTT ngày 12/01/2026 về quy chế chi tiêu nội bộ.

3. Công tác kiểm tra, giám sát; hội nghị tập huấn, hướng dẫn;

Đã tổ chức 01 buổi quán triệt, phổ biến Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản quy định chi tiết một số Điều của Luật cho viên chức và người lao động.

II. Kết quả thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

1. Thực hiện dân chủ ở đơn vị

2.1. Đánh giá kết quả ở đơn vị

Đơn vị đã tổ chức hội nghị viên chức và người lao động hàng năm theo đúng quy định¹.

Viên chức và người lao động đã góp ý vào các báo cáo, nghị quyết, quy chế chi tiêu nội bộ. Đơn vị đã rà soát, sửa đổi, bổ sung ban hành các nghị quyết, quy chế chi tiêu nội bộ để triển khai thực hiện.

Việc triển khai các quy định về thực hiện dân chủ ở đơn vị luôn được lãnh đạo quan tâm, triển khai thực hiện có hiệu quả, đặc biệt công tác triển khai thực hiện dân chủ gắn với công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền cơ sở trong sạch, vững mạnh; công tác thông tin, tuyên truyền được tăng cường, góp phần nâng cao nhận thức của viên chức và người lao động; hoạt động tiếp nhận, giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo được thực hiện đúng quy định.

Bên cạnh có một số khó khăn: công tác tuyên truyền Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở cũng chưa được thường xuyên.

2.2. Đánh giá kết quả thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị

- Trách nhiệm trong công khai thông tin: Người đứng đầu đơn vị đã thực hiện nghiêm túc việc công khai các nội dung theo quy định như: kế hoạch hoạt động, tài chính, mua sắm trang thiết bị, công tác cán bộ, quy trình khám chữa bệnh, giá dịch vụ y tế. Việc công khai được thực hiện thông qua hội nghị, bảng tin nội bộ và hệ thống thông tin điện tử, đảm bảo minh bạch, giúp viên chức và người lao động nắm bắt đầy đủ.

- Trách nhiệm trong việc tổ chức Hội nghị để viên chức bàn và quyết định: Hằng năm, đơn vị tổ chức Hội nghị viên chức và người lao động đúng quy định. Người đứng đầu tạo điều kiện để tập thể thảo luận, biểu quyết các nội dung quan trọng như quy chế chi tiêu nội bộ, kế hoạch hoạt động, chỉ tiêu thi đua, góp phần phát huy quyền làm chủ của viên chức và người lao động.

- Trách nhiệm trong việc tổ chức để viên chức, người lao động tham gia ý kiến: Lãnh đạo đơn vị đã thiết lập nhiều kênh tiếp nhận ý kiến như họp giao ban, sinh hoạt khoa phòng, hộp thư góp ý, tiếp nhận ý kiến trực tiếp. Các ý kiến đóng góp được tổng hợp, xem xét và phản hồi kịp thời.

- Trách nhiệm trong việc bảo đảm để viên chức, người lao động thực hiện kiểm tra, giám sát: Tạo điều kiện để các cá nhân thực hiện quyền giám sát đối với các hoạt động của đơn vị; cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu phục vụ công tác kiểm tra, giám sát.

¹ Kh số 428/KH-ĐTNDTT ngày 26/12/2025 về tổ chức hội nghị viên chức và người lao động năm 2026.

- Trách nhiệm trong việc xử lý kết quả kiểm tra, giám sát của viên chức, người lao động: Các kiến nghị sau giám sát được người đứng đầu xem xét, chỉ đạo xử lý kịp thời; khắc phục những tồn tại, hạn chế; đồng thời rút kinh nghiệm trong công tác quản lý, điều hành.

- Trách nhiệm trong việc bảo đảm các điều kiện hoạt động: Lãnh đạo đơn vị quan tâm bố trí nguồn lực, trang thiết bị, điều kiện làm việc; bảo đảm môi trường làm việc dân chủ, công khai, minh bạch; tạo điều kiện thuận lợi để viên chức và người lao động thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình.

2.3. Đánh giá kết quả việc viên chức và người lao động bàn, quyết định

Viên chức và người lao động tại Trung tâm đã tích cực tham gia bàn và quyết định các nội dung thuộc thẩm quyền như: xây dựng và sửa đổi quy chế chi tiêu nội bộ, kế hoạch hoạt động, công tác thi đua khen thưởng. Việc tham gia mang tính dân chủ, công khai, đa số ý kiến được thống nhất cao, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý và hoạt động của đơn vị.

2.4. Đánh giá kết quả việc viên chức và người lao động tham gia ý kiến

Viên chức và người lao động chủ động tham gia đóng góp ý kiến vào các nội dung liên quan đến chuyên môn, cải cách hành chính, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và thái độ phục vụ người bệnh. Các ý kiến cơ bản mang tính xây dựng, thiết thực và được lãnh đạo đơn vị tiếp thu, điều chỉnh phù hợp.

2.5. Đánh giá kết quả việc viên chức và người lao động kiểm tra, giám sát

Hoạt động kiểm tra, giám sát được thực hiện thông qua các khoa, phòng, cá nhân. Nội dung giám sát tập trung vào việc thực hiện quy chế dân chủ, chế độ chính sách, tài chính và các hoạt động chuyên môn. Qua giám sát đã kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý các tồn tại, góp phần nâng cao tính minh bạch và hiệu quả hoạt động.

2.6. Kết quả thực hiện “trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở”

a) Kết quả thực hiện “trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm thực hiện tốt pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở”.

Viên chức và người lao động đã phát huy tốt quyền và nghĩa vụ trong thực hiện dân chủ ở cơ sở; chấp hành nghiêm chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các quy định của đơn vị. Chủ động tham gia xây dựng môi trường làm việc dân chủ, đoàn kết; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ; tích cực tham gia các chương trình y tế tại địa phương như phòng chống dịch bệnh, chăm sóc sức khỏe ban đầu.

b) Kết quả thực hiện nội dung “trách nhiệm của viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở” trong thời gian qua

- Đánh giá kết quả “trách nhiệm của viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm thực hiện tốt pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở” trực tiếp các chương trình, chính sách diễn ra tại địa phương cơ sở: Viên

chức và người lao động đã thực hiện tốt trách nhiệm trong triển khai các chương trình y tế, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ và sự hài lòng của người dân.

- Nêu rõ nội dung “trách nhiệm của viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm thực hiện tốt pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở”, những thuận lợi, khó khăn trong quá trình thực hiện: Nội dung trách nhiệm được thể hiện rõ qua việc chấp hành nội quy, tham gia xây dựng chính sách nội bộ, giám sát việc thực hiện chế độ chính sách.

- Đề xuất, kiến nghị để phát huy “trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm thực hiện tốt pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở”:

+ Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng thực hiện dân chủ cho viên chức.

+ Hoàn thiện các quy chế nội bộ phù hợp thực tiễn.

+ Nâng cao chế độ, chính sách để tạo động lực làm việc.

- Ý kiến khác (nếu có): Không

3. Đánh giá trước khi có Luật và sau khi thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và trước khi sắp xếp và sau khi sắp xếp về mô hình chính quyền địa phương hai cấp đối với địa phương.

Trước khi Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở được ban hành một số nội dung công khai, minh bạch và tham gia ý kiến của viên chức và người lao động còn hạn chế, hiệu quả giám sát chưa rõ nét. Sau khi Luật có hiệu lực, công tác thực hiện dân chủ được triển khai bài bản, nền nếp hơn; các quy chế, quy định được rà soát, bổ sung đầy đủ; quyền làm chủ của viên chức và người lao động được phát huy, tính công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình được nâng cao, góp phần cải thiện chất lượng hoạt động của đơn vị và sự hài lòng của người dân.

Trước khi sắp xếp mô hình chính quyền địa phương hai cấp, việc phối hợp trong thực hiện dân chủ giữa các cấp, các ngành đôi lúc còn chông chéo, chưa thống nhất. Sau khi sắp xếp, bộ máy được tinh gọn hơn, phân công, phân cấp rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi trong chỉ đạo, điều hành và triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở. Tuy nhiên, trong giai đoạn đầu còn gặp một số khó khăn như thay đổi về tổ chức, nhân sự, quy trình phối hợp cần thời gian hoàn thiện; nhưng nhìn chung, việc thực hiện dân chủ ngày càng hiệu quả, phù hợp với yêu cầu quản lý trong tình hình mới.

III. Đánh giá chung

1. Tập trung đánh giá, nhận định những chuyển biến về việc thực hiện dân chủ ở cơ sở sau khi Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu lực; tác động tích cực của việc thực hiện dân chủ ở cơ sở đối với việc phát triển kinh tế-xã hội, an ninh trật tự tại địa phương; phát triển cơ quan, đơn vị; xây dựng và phát triển doanh nghiệp hài hòa, ổn định, tiến bộ.

Sau khi Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu lực, việc thực hiện dân chủ tại Trung tâm đã có nhiều chuyển biến rõ rệt. Nhận thức của viên chức và người lao động về quyền và trách nhiệm trong thực hiện dân chủ được nâng lên; các nội dung công khai, minh bạch được thực hiện đầy đủ, nền nếp hơn; vai trò tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát được phát huy. Môi trường làm việc ngày càng dân chủ, đoàn kết, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành và chất lượng khám chữa bệnh.

Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở đã có tác động tích cực đến phát triển kinh tế - xã hội và bảo đảm an ninh trật tự tại địa phương thông qua việc nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, tăng sự hài lòng của người dân, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với cơ quan nhà nước. Đồng thời, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị vững mạnh; hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn phát triển theo hướng hài hòa, ổn định, tiến bộ, đặc biệt trong công tác chăm sóc sức khỏe người lao động.

2. Những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc khi thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và thực hiện trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- **Thuận lợi:** Có sự quan tâm chỉ đạo của các cấp ủy, chính quyền; hệ thống văn bản pháp luật ngày càng hoàn thiện; nhận thức của viên chức và người lao động được nâng cao; tinh thần đoàn kết, trách nhiệm trong đơn vị được phát huy; cơ chế phối hợp giữa các bộ phận ngày càng chặt chẽ.

- **Khó khăn:** Nguồn lực còn hạn chế, khối lượng công việc chuyên môn lớn; một số nội dung triển khai dân chủ còn mang tính hình thức; kỹ năng tham gia ý kiến, giám sát của một bộ phận viên chức còn hạn chế; việc phối hợp trong kiểm tra, giám sát có lúc chưa đồng bộ; công tác tuyên truyền chưa được thực hiện thường xuyên, sâu rộng.

IV. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định, nghị quyết, kết luận, chương trình, kế hoạch của Trung ương và địa phương trong công tác dân vận chính quyền và dân chủ ở cơ sở, nhằm nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở. Việc tuyên truyền cần được thực hiện công khai, minh bạch, đa dạng hình thức và phù hợp với từng đối tượng. Theo dõi, nắm chắc tình hình, tâm trạng Nhân dân, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc, kiến nghị chính đáng của Nhân dân, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội, không để xảy ra “điểm nóng”, khiếu kiện đông người, vượt cấp; bảo đảm chính quyền địa phương 2 cấp vận hành ổn định, thông suốt, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn; thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại của người đứng đầu trong giải quyết khiếu nại theo quy định của pháp luật. Triển khai thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; giải quyết các vấn đề bức xúc của Nhân dân đảm bảo công khai, dân chủ, công bằng, phù hợp với thực tiễn và

đúng pháp luật. Chú trọng công khai, minh bạch về thời gian thực hiện, cơ quan giải quyết và thông báo kết quả thực hiện để Nhân dân biết, theo dõi, giám sát; tránh tình trạng để người dân chờ đợi kéo dài, dễ tạo tâm lý bức xúc.

3. Tiếp tục rà soát các văn bản liên quan đến công tác dân chủ ở cơ sở, ban hành văn bản phân công lãnh đạo phụ trách và viên chức tham mưu thực hiện nhiệm vụ công tác dân chủ ở đơn vị phù hợp theo quy định hiện hành.

4. Thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn liền với kỷ luật kỷ cương hành chính; thực hiện tốt quy định về đạo đức công vụ, ý thức phục vụ Nhân dân của viên chức, nhất là người đứng đầu đơn vị, địa phương; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm viên chức vi phạm pháp luật, quan liêu, tham nhũng, tiêu cực.

5. Thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, chăm lo cho các đối tượng điều trị nội trú tại Trung tâm, góp phần nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho Nhân dân.

V. Kiến nghị, đề xuất: Không

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê

TRUNG TÂM ĐIỀU TRỊ VÀ NUÔI DƯỠNG NGƯỜI BỆNH TÂM THẦN KON TUM

PHỤ LỤC

Số liệu về thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2026

- 1. Số lượng văn bản lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp về thực hiện dân chủ ở cơ sở:**
 - Chính quyền: 02 văn bản
 - Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC: 0
 - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam: 0
 - Các tổ chức chính trị-xã hội: 0
 - Ban Thanh tra Nhân dân: 0
- 2. Văn bản quán triệt, triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở (*Ghi rõ thể loại văn bản*)**
 - Chính quyền: 01 kế hoạch, 01 quyết định.
 - Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC: 0
- 3. Công tác tuyên truyền, tập huấn về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở:**
 - Số cuộc/lớp/hội nghị tham gia: 01
 - Số lượng người tham gia: 47 người
 - Đối tượng tham gia: Viên chức, người lao động tại đơn vị
- 4. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở:**
 - Tổng số đoàn/lượt kiểm tra, giám sát: Không
- 5. Kết quả tiếp hoặc tham gia tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân của người đứng đầu chính quyền trong năm: Không**