

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 818/KH-SYT ngày 11/9/2025 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025.

Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện

Trung tâm đã xây dựng Kế hoạch số 46/KH-ĐTNDTT ngày 30/7/2025 về cải cách hành chính năm 2025. Kế hoạch số 118/ KH-ĐTNDTT ngày 08/9/2025 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025.

Đã chỉ đạo các khoa, phòng tham gia vào quá trình thực hiện nhiệm vụ CCHC một cách toàn diện, sát với thực tế, duy trì các cuộc họp giao ban hàng tuần qua đó đánh giá kịp thời tình hình thực hiện kế hoạch công tác của các khoa, phòng và triển khai các chủ trương, chỉ đạo của cấp trên đảm bảo thông suốt.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến

Trung tâm đã ban hành Kế hoạch số 118/ KH-ĐTNDTT ngày 08/9/2025 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025.

Phổ biến, tuyên truyền các văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính đến toàn thể viên chức và người lao động tại các buổi giao ban của đơn vị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Cải cách thể chế

Công tác rà soát, kiểm tra, tự kiểm tra và cập nhật văn bản quy phạm pháp luật được Trung tâm cập nhật thường xuyên thông qua các buổi giao ban, cuộc họp, hộp thư điện tử.

Triển khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật của các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương và của Hội đồng nhân dân tỉnh.

Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật¹ và báo cáo kết quả triển khai về Sở Y tế đúng quy định. Xây dựng kế hoạch thực hiện Nghị quyết 66-NQ/TW về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật².

2. Cải cách thủ tục hành chính

Thường xuyên cập nhập và công khai kịp thời các quyết định, quy định, thủ tục hành chính đang có hiệu lực thi hành cho viên chức, người lao động trong đơn vị và công dân trên địa bàn biết.

Phân công viên chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết các hồ sơ, giấy tờ liên quan đến thủ tục hành chính trong khám, chữa bệnh, đơn vị.

Tiếp tục thực hiện nghiêm Quy trình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; ban hành thông báo lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng. Phân công Giám đốc Trung tâm tiếp công dân theo định kỳ và phân công nhiệm vụ cho viên chức làm nhiệm vụ tiếp công dân. Từ đầu năm đến nay, Trung tâm không có tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân về thực hiện công tác khám chữa bệnh tại đơn vị.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Việc quản lý, sử dụng biên chế được thực hiện theo quy định.

Trung tâm đã rà soát trình độ chuyên môn của viên chức trong đơn vị và bố trí, sắp xếp công việc phù hợp với chuyên môn từng người theo đúng quy định.

Thực hiện tốt quy chế văn hóa công sở tại đơn vị. Bảo đảm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Từ đầu năm đến nay, không có viên chức, người lao động vi phạm bị xử lý kỷ luật.

Đã tổ chức khảo sát sự hài lòng của người bệnh đối với dịch vụ y tế công theo hướng dẫn của Bộ Y tế. Kết quả khảo sát cụ thể như sau: Hài lòng người bệnh nội trú là 82,5%, hài lòng người bệnh ngoại trú là 83,2%, hài lòng nhân viên Y tế là 96,5%.

4. Cải cách chế độ công vụ

Thực hiện đúng các quy định về công tác quản lý viên chức, bố trí viên chức làm việc theo đúng vị trí việc làm.

¹ KH số 45/KH-ĐTNDTT ngày 31/7/2025 về triển khai thực hiện Đề án “Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2025-2030”; KH số 68/KH-ĐTNDTT ngày 13/8/2025 về phổ biến, giáo dục pháp luật Quý III năm 2025

² KH số 93/KH-ĐTND ngày 21/8/2025 về thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới; Kế hoạch số 370-KH/TU ngày 29/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW và Chương trình số 234/CTr-SYT ngày 27/7/2025 của Sở Y tế về thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW

Lập danh sách nâng lương thường xuyên cho viên chức và người lao động đầy đủ đúng quy định và trình Sở Y tế.

Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với viên chức, người lao động đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

Lưu và quản lý hồ sơ viên chức và người lao động đúng quy định.

Tổ chức quán triệt cho toàn thể viên chức và người lao động thực hiện tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy chế văn hóa công sở... Kết quả 100% viên chức và người lao động đã nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế đơn vị, đeo thẻ, không có tình trạng đi trễ về sớm hoặc vắng không có lý do chính đáng; đảm bảo công tác trực gác 24/24, phục vụ tốt công tác cấp cứu, khám chữa bệnh.

5. Cải cách tài chính công

Công tác thu, chi tài chính được thực hiện đúng quy định, đảm bảo tính công khai, minh bạch; sử dụng tiết kiệm, hiệu quả và đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, chuyển đổi số

Ban hành kế hoạch về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số y tế và đảm bảo an toàn thông tin mạng tại đơn vị.

Đảm bảo hệ thống mạng Internet hoạt động ổn định, thông suốt đáp ứng yêu cầu hoạt động thường xuyên. 100% khoa, phòng được kết nối Internet.

Duy trì và triển khai có hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản điện tử và điều hành (VNPT-eOffice) và chữ ký số. Triển khai thực hiện tốt các ứng dụng phần mềm quản lý cán bộ, phần mềm quản lý bệnh viện và khám chữa bệnh. Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt.

Triển khai hướng dẫn cho viên chức và người lao động sử dụng các dịch vụ công của Sở Y tế như cấp chứng chỉ hành nghề khám, chữa bệnh.

7. Nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của ngành Y tế tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025 tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện báo cáo kết quả thực hiện theo đúng quy định

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Những kết quả tích cực đã đạt được

Đã kịp thời ban hành và tổ chức triển khai thực hiện các Kế hoạch trong đơn vị; Chất lượng khám, chữa bệnh và sự hài lòng của người bệnh, người dân đối với đơn vị ngày càng được nâng cao. Không có đơn thư khiếu nại

Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại đơn vị tiếp tục được đẩy mạnh.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Đơn vị đã tuyên truyền, hướng dẫn đến người dân việc thanh toán không dung tiền mặt nhưng vẫn còn hạn chế do một số bệnh nhân ở vùng sâu, vùng xa vẫn còn thói quen sử dụng tiền mặt và không có tài khoản để thanh toán.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN ĐẾN

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết của Tỉnh ủy, Kế hoạch của UBND tỉnh, Kế hoạch của Sở Y tế về cải cách hành chính.

Thường xuyên rà soát, đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những TTHC không đúng thẩm quyền, không còn phù hợp, khắc phục thủ tục hành chính còn rườm rà và gây phiền hà cho tổ chức, công dân.

Tiếp tục quản lý, sử dụng biên chế số lượng người làm việc, tinh giản biên chế theo quy định.

Thực hiện đo lường mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, công tác Dân vận chính quyền, Quy chế văn hóa công sở và đạo đức công vụ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh.

Tiếp tục triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Các khoa, phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê