

Số: /BC-ĐTNDTT

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân

Thực hiện Công văn số 1602/SYT-KHTC ngày 06/4/2026 của Sở Y tế về việc chuẩn bị nội dung phục vụ buổi làm việc với Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC QUẢN TRIỆT, TRIỂN KHAI

Thực hiện Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum đã chủ động tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể viên chức và người lao động trong đơn vị, tập trung vào các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm của Nghị quyết, đặc biệt là các nội dung liên quan trực tiếp đến lĩnh vực khám, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe tâm thần. Trên cơ sở đó, đơn vị đã xây dựng kế hoạch¹ triển khai thực hiện Nghị quyết phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN (từ 01.01.2026 đến 10.4.2026)

1. Công tác khám, chữa bệnh

- Giường kế hoạch: 50 giường bệnh; giường thực kê: 35 giường bệnh.
- Số lượt khám, chữa bệnh: 1.400 lượt người.
- Tổng số bệnh nhân điều trị nội trú: 100 người bệnh.
- Công suất sử dụng giường bệnh là 15,6%.

- Thực hiện xác định tình trạng nghiện cho các đối tượng được cơ quan chức năng trung cầu và đối tượng tự nguyện.

¹ Kế hoạch số 97/KH-ĐTNDTT ngày 12/02/2026 của Trung tâm Điều trị và Nuôi dưỡng người bệnh tâm thần Kon Tum về Thực hiện Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 09/9/2025 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 282/NQ-CP ngày 15/9/2025 của Chính phủ, Chương trình hành động số 08-CTr/TU ngày 18/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 09/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân.

- Trung tâm đã thực hiện nghiêm túc các quy trình chuyên môn trong khám bệnh, chẩn đoán và điều trị các rối loạn tâm thần; đảm bảo tuân thủ các hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế. Công tác tiếp nhận, phân loại, theo dõi và quản lý người bệnh được thực hiện chặt chẽ, đặc biệt đối với các trường hợp bệnh nặng, có nguy cơ kích động, gây nguy hiểm cho bản thân và cộng đồng.

- Chất lượng khám, chữa bệnh từng bước được nâng cao, rút ngắn thời gian chờ đợi, tạo thuận lợi cho bệnh nhân trong việc khám chữa bệnh; hoàn thành triển khai bệnh án điện tử góp phần tin học hóa, số hóa toàn quy trình khám, chữa bệnh; triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh như: Xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng bệnh viện; rà soát ban hành, chuẩn hóa các quy trình kỹ thuật chuyên môn, phác đồ điều trị; triển khai đầy đủ các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; thực hiện tốt công tác chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh; xây dựng cơ sở y tế 5S, xanh, sạch, đẹp....

2. Công tác chăm sóc nuôi dưỡng người bệnh tâm thần, rối nhiễu tâm trí tại Trung tâm

- Trung tâm hiện đã tiếp nhận và nuôi dưỡng, chăm sóc 37 (09 nữ và 28 nam) đối tượng là người khuyết tật tâm thần, trong đó có 26 tâm thần đặc biệt nặng và 11 tâm thần nặng.

- Trung tâm đã thực hiện đầy đủ các chế độ chăm sóc, nuôi dưỡng theo quy định; đảm bảo người bệnh được cung cấp đầy đủ dinh dưỡng, điều kiện sinh hoạt và chăm sóc hàng ngày. Chất lượng bữa ăn cho người bệnh được cải thiện, đảm bảo định lượng, an toàn vệ sinh thực phẩm và phù hợp với tình trạng bệnh lý. Công tác chăm sóc điều dưỡng được thực hiện thường xuyên, liên tục; theo dõi sát diễn biến bệnh, kịp thời phát hiện các dấu hiệu bất thường để phối hợp xử trí. Tổ chức các hoạt động phục hồi chức năng, lao động trị liệu, sinh hoạt tập thể nhằm nâng cao thể chất, tinh thần cho người bệnh. Tăng cường quản lý, giám sát người bệnh, đặc biệt đối với các trường hợp có nguy cơ kích động, bỏ trốn hoặc gây nguy hiểm; đảm bảo an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế. Môi trường sống, buồng bệnh được duy trì sạch sẽ, đảm bảo vệ sinh, góp phần nâng cao chất lượng điều trị và chăm sóc.

3. Công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần tại cộng đồng

Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng: Các cơ sở y tế trên địa bàn phía Tây Quảng Ngãi (Kon Tum cũ) thường xuyên thực hiện các hoạt động dự phòng, quản lý, điều trị cho người rối loạn tâm thần, cụ thể:

- Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng: Tổng số bệnh nhân tâm thần được quản lý điều trị: 948 bệnh nhân (*tâm thần phân liệt: 245 bệnh nhân; Động kinh: 693 bệnh nhân; Trầm cảm: 10 bệnh nhân*); Số bệnh nhân phát hiện mới trong 03 tháng đầu năm 2026: 07 bệnh nhân (*tâm thần phân liệt: 00 bệnh nhân; Động kinh: 07 bệnh nhân; Trầm cảm: 00 bệnh nhân*).

- Trung tâm đã triển khai thực hiện 01 đợt giám sát công tác chăm sóc sức

khỏe tâm thần². Công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần tại cộng đồng được duy trì.

4. Phát triển nhân lực y tế

- Trung tâm có 55 biên chế và 09 người hợp đồng, trong đó: 10 Bác sỹ (01 BS CKII, 07 BS CKI, 02 BSDK); 23 Điều dưỡng (*cử nhân 09 người, cao đẳng 11 người, trung cấp 03 người*); Dược 06 người (*đại học 02 người, cao đẳng 04 người*); Hộ sinh cao đẳng 01 người; Y sỹ 01 người; Kỹ thuật y 04 người (*cử nhân xét nghiệm 02 người, cử nhân chẩn đoán hình ảnh 01 người, cao đẳng xét nghiệm 01 người*); Chuyên môn khác 19 người (*thạc sĩ 03 người, đại học 05 người, cao đẳng 02 và khác 09 người*).

- Trung tâm đã thực hiện bố trí, phân công nhân lực phù hợp với vị trí việc làm, đảm bảo duy trì hoạt động chuyên môn tại các khoa, phòng. Công tác đào tạo, bồi dưỡng được quan tâm triển khai; cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đặc biệt trong lĩnh vực tâm thần.³

- Đội ngũ nhân viên y tế cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, có tinh thần trách nhiệm trong công việc, từng bước nâng cao năng lực chuyên môn và kỹ năng chăm sóc người bệnh.

- Hằng tháng, trung tâm tăng cường đào tạo, tập huấn, hướng dẫn, cập nhật chuyên môn, sinh hoạt khoa học góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.

5. Công tác quản lý, điều hành và cải cách hành chính

- Trung tâm đã chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch công tác năm 2026; công tác chỉ đạo, điều hành được thực hiện kịp thời, bám sát chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại các khoa, phòng. Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý khám bệnh, chữa bệnh; quản lý hồ sơ bệnh án, thuốc, vật tư y tế theo đúng quy định hiện hành.

- Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của đơn vị, đặc biệt trong lĩnh vực tài chính, khám chữa bệnh và chế độ chính sách.

- Công tác cải cách hành chính:

+ Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động đơn vị về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tập trung vào ba nội dung chính: tổ chức bộ máy; nhiệm vụ viên chức; hành chính điện tử và chuyển đổi số.

+ Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tập huấn, bồi dưỡng viên chức, trong thực hiện các hoạt động của đơn vị.

+ Thực hiện tuyên truyền, công khai thủ tục hành chính nội bộ, đường dây

² Xã Đăk Pek và xã Xốp.

³ 04 điều dưỡng tham gia lớp đào tạo về Chăm sóc PHCN sớm 1 số bệnh tổn thương thần kinh trung ương; 01 Dược sĩ tham gia lớp đào tạo Dược lâm sàng.

nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính; quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của viên chức, người lao động với công dân trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

+ Đã quán triệt cho toàn thể viên chức và người lao động thực hiện tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy chế văn hoá công sở.... Kết quả 100% viên chức và người lao động nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế cơ quan, đeo thẻ viên chức, không có tình trạng đi trễ về sớm hoặc vắng không có lý do chính đáng; tập trung xử lý công việc; đảm bảo công tác trực gác 24/24, phục vụ tốt công tác cấp cứu, khám chữa bệnh trên địa bàn...

+ Đã công khai đầy đủ đường dây nóng số điện thoại để tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân; công khai lịch tiếp công dân định kỳ.

- Công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin:

+ Thực hiện có hiệu quả Phần mềm quản lý bệnh viện VNPT-HIS

+ Triển khai Phần mềm lưu trữ bệnh nhân nội trú ASM đạt 100%.

+ Thực hiện và đẩy mạnh thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh không dùng tiền mặt tại đơn vị.

+ Kết nối, liên thông đơn thuốc điện tử với Hệ thống đơn thuốc quốc gia của Bộ Y tế và liên thông dữ liệu giấy báo tử theo quy định.

+ Triển khai hiệu quả Bệnh án điện tử (EMR)

+ 100% số người bệnh sử dụng căn cước công dân gắn chip hoặc ứng dụng VneID mức độ 2 khi đến khám chữa bệnh BHYT

+ Đơn vị đã triển khai sử dụng hóa đơn điện tử.

+ Ứng dụng xử lý văn bản trên môi trường mạng Ioffice đến tất cả 07 khoa, phòng.

6. Công tác Dược, vật tư thiết bị y tế

- Hệ thống kho bảo quản thuốc có đầy đủ các trang thiết bị máy móc như: máy vi tính nối mạng để làm công tác chuyên môn, điều hòa nhiệt độ, nhiệt kế, ẩm kế, kệ, tủ và các thiết bị khác để theo dõi, tồn trữ, bảo quản thuốc đảm bảo đúng qui định thực hành bảo quản thuốc tốt.

- Công tác dược tuân thủ theo các quy chế, quy định của Bộ Y tế ban hành.

- Triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc các quy định của Bộ Y tế trong việc bảo quản, xuất nhập thuốc, quy chế thuốc gây nghiện, hướng tâm thần, quy chế kê đơn ...

- Công tác cung cấp thuốc, vật tư y tế cơ bản đảm bảo cung ứng kịp thời, đáp ứng được nhu cầu điều trị cho người bệnh.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Trung tâm đã cơ bản triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, bám sát các nội dung của Nghị quyết số 72-NQ/TW.

- Chất lượng khám, chữa bệnh từng bước được nâng cao; công tác chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh được đảm bảo; hoạt động quản lý bệnh nhân tại cộng đồng có chuyển biến tích cực; công tác quản lý, điều hành, cải cách hành chính có nhiều cải thiện. Nguồn nhân lực từng bước được củng cố, cơ sở vật chất và trang thiết bị được quan tâm đầu tư.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

- Nhân lực phục vụ công tác chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh tâm thần hiện còn thiếu so với nhu cầu thực tế và định mức quy định.

- Thiết bị y tế vẫn còn thiếu so với nhu cầu thực tế, đặc biệt là các thiết bị phục vụ xét nghiệm, phục hồi chức năng và trị liệu tâm lý.

- Cơ sở vật chất của Trung tâm, đặc biệt là khu khám bệnh, chữa bệnh (khu bệnh viện cũ) đã xuống cấp, một số hạng mục không còn phù hợp với nhu cầu sử dụng hiện nay.

2.2. Nguyên nhân

- Sau khi tiếp nhận thêm chức năng chăm sóc, nuôi dưỡng và phục hồi chức năng cho người tâm thần và rối loạn tâm trí, khối lượng công việc của Trung tâm tăng lên, đặc biệt trong công tác quản lý, chăm sóc và theo dõi người bệnh cần sự giám sát thường xuyên. Tuy nhiên, nhân lực phục vụ công tác chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh tâm thần hiện còn thiếu so với nhu cầu thực tế và định mức quy định, gây áp lực trong việc tổ chức chăm sóc, quản lý người bệnh.

- Trung tâm đã được trang bị một số thiết bị phục vụ công tác khám chữa bệnh như máy xét nghiệm sinh hóa bán tự động, máy điện não đồ, máy điện tim và máy siêu âm. Tuy nhiên, thiết bị y tế vẫn còn thiếu so với nhu cầu thực tế, đặc biệt là các thiết bị phục vụ xét nghiệm, phục hồi chức năng và trị liệu tâm lý, nên phần nào ảnh hưởng đến việc triển khai đầy đủ các dịch vụ kỹ thuật tại đơn vị. Định mức thiết bị y tế của đơn vị còn hạn chế, nên việc bổ sung thiết bị phục vụ hoạt động chuyên môn còn gặp khó khăn.

- Khu khám bệnh, chữa bệnh (khu bệnh viện cũ) đã xuống cấp, một số hạng mục không còn phù hợp với nhu cầu sử dụng hiện nay, ảnh hưởng đến điều kiện làm việc của nhân viên y tế và công tác khám, chữa bệnh, chăm sóc người bệnh.

IV. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC Y TẾ 9 THÁNG CUỐI NĂM 2026

Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền và phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đến toàn thể viên chức và người lao động trong đơn vị; thực hiện tốt các chế độ, chính sách liên quan đến quyền lợi của viên chức, người lao động. Đồng thời tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả Quy chế dân chủ trong hoạt động của đơn vị, phát huy vai trò giám sát của các tổ

chức đoàn thể, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các khoa, phòng trong quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

Tiếp tục thực hiện công tác quy hoạch, rà soát, bổ sung quy hoạch và từng bước kiện toàn các chức danh lãnh đạo, quản lý tại các khoa, phòng thuộc đơn vị theo quy định; đồng thời thực hiện công tác quản lý, sử dụng và bố trí nhân lực phù hợp với vị trí việc làm, bảo đảm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Tập trung nâng cao năng lực quản lý và cải tiến chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện do Bộ Y tế ban hành; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy chế chuyên môn, phấn đấu không còn tiêu chí mức 1, giảm các tiêu chí mức 2 và từng bước nâng cao các tiêu chí mức 3 trở lên. Đồng thời tiếp tục triển khai hiệu quả các nội dung đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, nâng cao tinh thần trách nhiệm và ý thức của đội ngũ nhân viên y tế.

Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác khám bệnh, chữa bệnh, đặc biệt là công tác khám chữa bệnh bảo hiểm y tế; thực hiện nghiêm các quy định chuyên môn, bảo đảm an toàn người bệnh. Đồng thời đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong khám chữa bệnh, nhất là trong các quy trình tiếp đón người bệnh, quy trình khám bệnh và thanh toán chi phí khám chữa bệnh bảo hiểm y tế, góp phần tạo thuận lợi cho người dân khi đến khám chữa bệnh.

Từng bước triển khai và phát triển các dịch vụ kỹ thuật mới trong lĩnh vực tâm thần, xét nghiệm, trị liệu tâm lý và phục hồi chức năng theo danh mục kỹ thuật được phê duyệt; nâng cao chất lượng chẩn đoán, điều trị, chăm sóc và phục hồi chức năng cho người bệnh tâm thần, góp phần đáp ứng tốt hơn nhu cầu khám chữa bệnh của người dân trên địa bàn.

Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn và năng lực quản lý cho đội ngũ viên chức, tạo điều kiện cho nhân viên y tế tham gia các khóa đào tạo chuyên khoa, đào tạo định hướng và đào tạo liên tục theo quy định. Tiếp tục cử bác sĩ đi đào tạo các chuyên khoa còn thiếu tại đơn vị nhằm từng bước nâng cao năng lực chuyên môn và đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong công tác khám chữa bệnh.

Bảo đảm công tác cung ứng thuốc, vật tư y tế đầy đủ, kịp thời, thực hiện đúng các quy định về quản lý và sử dụng thuốc, bảo đảm chất lượng và an toàn cho người bệnh.

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động quản lý và chuyên môn, duy trì hiệu quả việc triển khai bệnh án điện tử, tăng cường sử dụng các phần mềm quản lý trong công tác khám chữa bệnh, thống kê báo cáo, quản lý hồ sơ bệnh án và thanh toán chi phí khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Tăng cường công tác chỉ đạo tuyến và hỗ trợ chuyên môn cho tuyến dưới, góp phần nâng cao năng lực phát hiện, quản lý và điều trị các rối loạn tâm thần

tại tuyến cơ sở và trong cộng đồng; đồng thời tăng cường công tác phối hợp với các cơ sở y tế trên địa bàn trong việc chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người dân.

Từng bước đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, thiết bị y tế và phương tiện làm việc, nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chuyên môn trong công tác khám chữa bệnh, chăm sóc, nuôi dưỡng và phục hồi chức năng cho người bệnh tâm thần trong giai đoạn tới.

Tiếp tục tăng cường công tác quản lý tài chính, tài sản công, thực hiện tốt các quy định về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; sử dụng hiệu quả các nguồn lực được giao để phục vụ hoạt động chuyên môn của đơn vị.

Tiếp tục triển khai các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về bảo hiểm y tế, thực hiện lộ trình bảo hiểm y tế toàn dân; tăng cường công tác quản lý, giám sát và kịp thời giải quyết các vướng mắc trong quá trình khám chữa bệnh bảo hiểm y tế. /.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/c);
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Các khoa, phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Trọng Trí