

Số: /BC-BVTT

Kon Tum, ngày tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả đo lường sự hài lòng của người bệnh tại Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Kon Tum.

Thực hiện Công văn số 2040/SYT-NV ngày 02 tháng 6 năm 2025 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện Công văn số 3252/BYT-TCCB về việc báo cáo kết quả đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại tỉnh Kon Tum năm 2025.

Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum báo cáo kết quả, như sau:

1. Về việc triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum:

1.1. Đơn vị tiến hành thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của người bệnh bắt đầu từ năm 2024 (Bệnh viện thành lập vào tháng 8 năm 2023 nên không đánh giá tỷ lệ hài lòng ở các năm trước).

1.2. Thu thập, tổng hợp và cung cấp số liệu về mức độ hài lòng của người bệnh tại Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum:

TT	Nội dung	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024	Đến 6/2025
1	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú				82.5%	82.6%
2	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú				83.2%	83.3%
3	Tỷ lệ hài lòng chung (của đơn vị)				82.8%	82.9%
4	Tỷ lệ hài lòng của người sử dụng dịch vụ Tiêm chủng mở rộng (TCMR)					

2. Khó khăn, tồn tại (nếu có):

2.1. Đơn vị là bệnh viện Chuyên khoa Tâm thần với đối tượng bệnh nhân đặc thù nên việc khảo sát đánh giá sự hài lòng của người bệnh hầu hết được thực hiện thông qua việc khảo sát ý kiến của người nhà người bệnh, như vậy kết quả nhận được có thể sẽ chưa sát với bộ câu hỏi.

2.2. Một số người bệnh được khảo sát ít quan tâm, chưa coi trọng vấn đề này nên trả lời qua loa, không đọc kỹ dẫn đến kết quả chưa như mong đợi.

3. Đề xuất, kiến nghị (nếu có): Đơn vị chưa có đề xuất, kiến nghị.

Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum báo cáo để Sở Y tế biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo BVTT;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê