

Số: /BC-BVTT

Kon Tum, ngày tháng năm 2025

## BÁO CÁO

### Kết quả chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 171/KH-BVTT ngày 08/4/2024 của Bệnh viện Tâm thần về việc xây dựng một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện năm 2024.

Bệnh viện Tâm thần báo cáo kết quả thực hiện một số chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện năm 2024, cụ thể như sau:

#### 1. Chỉ số 1: Sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng

- Lĩnh vực áp dụng: Toàn viện
- Khoa/phòng thực hiện: Phòng TCHCKHTC
- Mục tiêu: <5 trường hợp sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng
- Phương pháp đo lường:
  - + Tổng các sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng: Sự cố tự sát; Sự cố ngã; Sự cố bắt cóc trẻ em; Sự cố cháy, nổ; Sự cố hành hung, hãm hiếp, giết người,...
- Nguồn số liệu: Sổ thường trực, sổ giao ban...
- Kết quả:

Thời gian báo cáo	Tổng các sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng
Trong năm 2024	0

#### - Kết luận: Hoàn thành mục tiêu 1.

#### 2. Chỉ số 2: Công suất sử dụng giường bệnh thực tế

- Lĩnh vực áp dụng: Toàn viện
- Khoa/phòng thực hiện: Khoa KB-CC-ĐT.
- Mục tiêu: Công suất sử dụng giường bệnh thực tế >60%
- Phương pháp đo lường:
  - + Tử số: Tổng số ngày điều trị nội trú trong kỳ báo cáo.
  - + Mẫu số: Tổng số giường bệnh thực kê\*số ngày trong kỳ báo cáo
- Nguồn số liệu: Bệnh án, sổ vào viện - ra viện - chuyển viện, báo cáo thống kê bệnh viện.
- Kết quả:

Thời gian báo cáo	Tổng số ngày điều trị nội trú	Tổng số giường bệnh thực kê	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế
Năm 2024	1.183	19	17,06%

- **Kết luận: Chưa hoàn thành mục tiêu 2.**

### 3. Chỉ số 3: Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh

- Lĩnh vực áp dụng: Toàn viện

- Khoa/phòng thực hiện: Khoa KB-CC-ĐT.

- Mục tiêu: Giảm 40% tỷ lệ chuyển tuyến trong tất cả các bệnh

- Phương pháp đo lường:

+ Tử số: Số lượng người bệnh nội trú được bệnh viện chỉ định chuyển lên tuyến trên trong kỳ báo cáo.

+ Mẫu số: Tất cả người bệnh nội trú trong kỳ báo cáo

- Nguồn số liệu: Bệnh án, sổ vào viện - ra viện - chuyển viện, báo cáo thống kê bệnh viện.

- Kết quả:

Thời gian báo cáo	Số lượng người bệnh nội trú được bệnh viện chỉ định chuyển lên tuyến trên	Tất cả người bệnh nội trú	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên
Năm 2024	17	214	7,9%

- **Kết luận: Hoàn thành mục tiêu 3.**

### 4. Chỉ số 4: Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế

- Lĩnh vực áp dụng: Toàn viện

- Khoa/phòng thực hiện: Tổ KSHLNB.

- Mục tiêu: >80% NVYT hài lòng

- Phương pháp đo lường:

+ Tử số: Số nhân viên y tế hài lòng với cách quản lý của bệnh viện \*100 trong kỳ báo cáo.

+ Mẫu số: Tổng số NVYT

- Nguồn số liệu: Phiếu khảo sát và tổng hợp số liệu khảo sát của Tổ KSSHLNB.

- Kết quả:

<b>Chỉ số 4 (Hướng đến NVYT)</b>	<b>Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế</b>	
<b>Phương pháp tính</b>	<b>Tử số</b>	30*100
	<b>Mẫu số</b>	30
<b>Kết quả</b>	100%	

**- Kết luận: Hoàn thành mục tiêu 4.**

**Chỉ số 5: Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú với dịch vụ khám chữa bệnh**

- Lĩnh vực áp dụng: Toàn viện
- Khoa/phòng thực hiện: Tổ KSHLNB.
- Mục tiêu: >80% người bệnh hài lòng
- Phương pháp đo lường:

+ Tử số: Số người bệnh hài lòng toàn diện với dịch vụ KCB \*100

+ Mẫu số: Tổng số người bệnh được hỏi

- Nguồn số liệu: Phiếu khảo sát và tổng hợp số liệu khảo sát của Tổ KSSHLNB.

- Kết quả:

<b>Chỉ số 5 (Hướng đến NB)</b>	<b>Tỷ lệ hài lòng của người bệnh (nội trú) với dịch vụ khám chữa bệnh</b>	
<b>Phương pháp tính</b>	<b>Tử số</b>	29*100
	<b>Mẫu số</b>	30
<b>Tiêu chuẩn lựa chọn</b>	Người bệnh đang chuẩn bị ra viện hoặc đã ra viện	
<b>Kết quả</b>	96,67%	

**- Kết luận: Hoàn thành mục tiêu 5.**

Trên đây là kết quả thực hiện chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện năm 2024 của Bệnh viện Tâm thần./.

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo BVTT;
- Các khoa, phòng BVTT;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bùi Trọng Trí**