

Số: /KH-BVTT

Kon Tum, ngày tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH Chuyển đổi số tại Bệnh viện Tâm thần năm 2024

### A. KẾT QUẢ CHUYỂN ĐỔI SỐ Y TẾ NĂM 2023

#### I. THỂ CHẾ SỐ

Ban hành các kế hoạch số 148/KH-YTĐT ngày 08 tháng 02 năm 2023 về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số y tế và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023; Kế hoạch số 1630/KH-YTĐT ngày 08 tháng 11 năm 2023 triển khai các mô hình thực hiện Đề án 06 trong lĩnh vực Y tế và các văn bản chỉ đạo, điều hành trong lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số Y tế, bảo đảm an toàn thông tin và thực hiện Đề án 06.

#### II. HẠ TẦNG SỐ VÀ AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG

##### 1. Kết quả đạt được

- *Hạ tầng mạng*: 100% máy vi tính tại Bệnh viện được kết nối Internet với tốc độ đường truyền 100Mbps.

- *An toàn thông tin*: Tại Bệnh viện đang sử dụng mạng Internet với tốc độ đường truyền 100Mbps; 100% máy tính được cài đặt hệ thống giám sát mã độc tập trung (đã cài đặt 9 máy/9 license được cấp, đạt tỷ lệ 100%), các máy vi tính khác được cài phần mềm diệt virus có bản quyền.

##### 2. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của Bệnh viện chưa đáp ứng yêu cầu như: Chưa trang bị các trang thiết bị với hệ thống an ninh, bảo mật thông tin cao trên hệ thống mạng như tường lửa, hệ thống sao lưu, phục hồi dữ liệu, chưa có các hệ thống phòng chống virus, chống thư rác tổng thể.

#### III. NHÂN LỰC SỐ VÀ NHẬN THỨC SỐ

##### 1. Kết quả đạt được

- Tại Bệnh viện bố trí một viên chức chuyên trách công nghệ thông tin (CNTT), chuyển đổi số.

2. *Tồn tại, hạn chế*: Đội ngũ viên chức, người lao động sử dụng CNTT còn hạn chế về năng lực, do đó việc tiếp nhận và triển khai các phần mềm tại đơn vị còn hạn chế ảnh hưởng đến hiệu quả, tiến độ của việc khai thác và sử dụng các phần mềm, công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn về CNTT chưa được thường xuyên.

#### IV. CHÍNH PHỦ SỐ

## 1. Kết quả đạt được

- Tiếp tục sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh: phần mềm quản lý văn bản, hệ thống giải quyết thủ tục hành chính, hệ thống hội nghị trực tuyến,...

- Tiếp tục đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ; số hóa kết quả thủ tục hành chính để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

## V. NỀN TẢNG SỐ VÀ XÃ HỘI SỐ

### 1. Kết quả đạt được

#### 1.1. Trong khám bệnh, chữa bệnh:

a) Tại Bệnh viện đã khai thác và sử dụng có hiệu quả hệ thống thông tin quản lý bệnh viện và đáp ứng yêu cầu kết nối, liên thông dữ liệu thường xuyên, chính xác giữa các cơ sở khám, chữa bệnh với Bộ Y tế và Bảo hiểm xã hội Việt Nam theo quy định.

b) Đã chủ động phối hợp với các đơn vị cung ứng phần mềm quản lý khám bệnh, chữa bệnh nâng cấp, chỉnh sửa phần mềm nhằm đáp ứng yêu cầu chuẩn dữ liệu đầu ra theo Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế và sẵn sàng cho giai đoạn kiểm thử và chính thức triển khai thực hiện.

c) Đơn vị đã thực hiện việc liên thông đơn thuốc điện tử.

d) Trong các hoạt động tiếp đón bệnh nhân, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh như:

- 100% Bệnh viện đã triển khai ứng dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng phần mềm VneID thay thế thẻ BHYT trong khám bệnh, chữa bệnh; Tại Bệnh viện đã bố trí trang bị đầu đọc QR code theo quy chuẩn của Bộ Thông tin và truyền thông để đọc được thẻ CCCD. Số lượt sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip và ứng dụng VneID thay thế thẻ BHYT trong năm 2023 là 94 lượt, chiếm 8.656% trong tổng số lượt khám bệnh, chữa bệnh.

- Tại Bệnh viện đã triển khai thanh toán không dùng tiền mặt bằng các phương thức thanh toán như: quét thẻ (POS) hoặc QR Code. Giá trị thanh toán không dùng tiền mặt trong năm 2023: 4.709.484 đồng, chiếm 0% trong tổng giá trị thanh toán từ đầu năm đến thời điểm báo cáo.

STT	Nội dung	Tổng số giá trị thanh toán từ đầu năm đến thời điểm báo cáo	Trong đó: Giá trị thanh toán không dùng tiền mặt	Tỷ lệ
1	Bệnh viện	4.709.484	0	0

### 2. Tồn tại, hạn chế:

- Hệ thống thông tin tại Bệnh viện chỉ đáp ứng được ở mức 1 theo Bộ tiêu chí ứng dụng CNTT tại các cơ sở khám, chữa bệnh ban hành tại Thông tư 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Chưa triển khai khám bệnh, chữa bệnh từ xa.

- Tỷ lệ bệnh nhân sử dụng Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng VneID thay thế thẻ BHYT trong khám bệnh, chữa bệnh còn thấp. Do một số người dân đi khám bệnh không mang theo căn cước công dân hoặc căn cước công dân chưa tích hợp thẻ BHYT, người dân đi khám bệnh đa số chưa cài đặt sử dụng ứng dụng VneID.

- Tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt đạt thấp. Do người dân chưa có thói quen sử dụng bằng thẻ, thói quen sử dụng tiền mặt là chủ yếu. Đa số người dân là đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn không có thẻ tài khoản ngân hàng, không có điện thoại thông minh để cài đặt phần mềm chuyển tiền nên vẫn còn thanh toán bằng tiền mặt. Bệnh nhân cùng chi trả chi phí khám, chữa bệnh nhưng số tiền không lớn sẽ lựa chọn hình thức thanh toán bằng tiền mặt.

## **B. KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT, CHUYỂN ĐỔI SỐ Y TẾ, BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN VÀ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN 06**

### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

1. Quyết định số 4888/QĐ-BYT ngày 18 tháng 10 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Đề án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin y tế thông minh giai đoạn 2019 -2025.

2. Quyết định số 2628/QĐ-BYT ngày 22 tháng 6 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt Đề án “Khám, chữa bệnh từ xa” giai đoạn 2020 -2025.

3. Quyết định 5969/QĐ-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế Phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của Bộ Y tế giai đoạn 2021-2025.

4. Quyết định số 507/QĐ-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Kon Tum, phiên bản 2.0.

5. Kế hoạch số 3894/KH-UBND ngày 15 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

6. Kế hoạch số 2039/KH-UBND ngày 9 tháng 6 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ và Kế hoạch số 123/KH-TU ngày 20/01/2020 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương chính sách, chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4.

7. Kế hoạch số 909/KH-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2021 của UBND tỉnh về Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2025.

8. Kế hoạch số 509/KH-UBND ngày 24/02/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh.

**09.** Quyết định số 528/QĐ-UBND ngày 27 tháng 10 năm 2023 của UBND tỉnh ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu mở tỉnh Kon Tum

**10.** Kế hoạch số 4627/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Kon Tum năm 2024.

**11.** Quyết định số 326/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum phê duyệt Đề án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin y tế thông minh tỉnh Kon Tum giai đoạn 2020-2025.

**12.** Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2023 của UBND tỉnh triển khai các nền tảng số y tế trong quản lý và chăm sóc sức khỏe người dân trên địa bàn tỉnh Kon Tum đến năm 2030.

**13.** Kế hoạch số 4422/KH-SYT ngày 20 tháng 11 năm 2020 của Sở Y tế Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số y tế và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2020-2025.

**14.** Kế hoạch số 1048/KH-SYT ngày 03 tháng 3 năm 2022 của Sở Y tế thực hiện Kế hoạch số 509/KH-UBND ngày 24/02/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh.

**15.** Kế hoạch số 3374/KH-SYT ngày 02 tháng 10 năm 2023 của Sở Y tế về phát triển hạ tầng số trong ngành Y tế tỉnh Kon Tum.

**18.** Kế hoạch số 211/KH-SYT ngày 18 tháng 01 năm 2024 của Sở Y tế về Chuyển đổi số trong ngành Y tế năm 2024.

## **II. MỤC TIÊU CỤ THỂ NĂM 2024**

Chi tiết tại phụ lục 1 kèm theo Kế hoạch này.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024**

Chi tiết tại phụ lục 2 kèm theo Kế hoạch này.

## **IV. NGUỒN KINH PHÍ**

Nguồn kinh phí năm 2024 đã giao cho đơn vị và các nguồn thu hợp pháp khác của các đơn vị.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bệnh viện:**

**1.1.** Căn cứ vào Kế hoạch này và các nhiệm vụ cụ thể đã được phân công cho từng đơn vị, có kế hoạch cụ thể phân công triển khai thực hiện.

**1.2.** Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân biết và tham gia sử dụng các dịch vụ chuyển đổi số tại đơn vị, nhất là trong việc thực hiện các thủ tục, quy trình khám bệnh, chữa bệnh như: Đăng ký lịch khám bệnh, chữa bệnh; sử dụng thẻ CCCD hoặc ứng dụng VNeID thay thế thẻ BHYT; thanh toán viện phí, chi phí đồng chi trả BHYT không dùng tiền mặt...

**1.3.** Xây dựng kế hoạch triển khai ứng dụng CNTT tại Bệnh viện theo từng nội dung giao tại Kế hoạch này.

- Tuyên truyền, vận động nhân dân sử dụng CCCD và phần mềm VNeID trong khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

**2. Các khoa, phòng:** Đề xuất, tham mưu đơn vị triển khai, thực hiện các nội dung chuyển đổi số trong các lĩnh vực thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao. Giao phòng Tổ chức – Hành chính – Kế hoạch – Tài chính chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các khoa, phòng thực hiện nhiệm vụ được giao./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế (b/c);
- Lãnh đạo BVTT;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, TCHC-KHTC

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bùi Trọng Trí**

**Phụ lục 1**  
**CÁC CHỈ TIÊU THỰC HIỆN NĂM 2024**  
**VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN**

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Mục tiêu 2024</b>	<b>Phân công thực hiện</b>
1	Tỷ trọng thanh toán viện phí không dùng tiền mặt	≥15%	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính ( <i>chi tiết từng đơn vị tại Phụ lục I kèm theo Quyết định 884/QĐ-SYT ngày 28/12/2023 của Sở Y tế</i> )
2	Triển khai phương thức thanh toán điện tử không dùng tiền mặt	Duy trì	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính
3	Triển khai ứng dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng phần mềm VneID thay thế thẻ BHYT trong khám bệnh, chữa bệnh	Duy trì	Khoa Khám - Cấp cứu – Điều trị

**Phụ lục 2**  
**NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024 VÀ PHÂN CÔNG CHỦ TRÌ THỰC HIỆN**

STT	Nhiệm vụ	Phân công chủ trì	Thời hạn hoàn thành
<b>I</b>	<b>THẺ CHẾ SỐ</b>		
1	Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số trong ngành Y tế tại Bệnh viện năm 2024	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	Tháng 02/2024
<b>II</b>	<b>HẠ TẦNG SỐ VÀ AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG</b>		
1	Đảm bảo hệ thống mạng Internet tại Bệnh viện	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	Thường xuyên
2	Đầu tư, nâng cấp trang bị trang thiết bị CNTT (máy chủ, máy trạm, trang thiết bị, hệ thống giám sát an toàn, an ninh thông tin...), thay thế số máy tính đã xuống cấp, cấu hình thấp, hết khấu hao tài sản nhằm đáp ứng yêu cầu cho hoạt động chuyên môn, ổn định, chính xác, an toàn, bảo mật.	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	Thường xuyên
<b>III</b>	<b>NHÂN LỰC SỐ VÀ NHẬN THỨC SỐ</b>		
1	Ưu tiên đảm bảo nguồn nhân lực chuyên trách công nghiệp thông tin đáp ứng yêu cầu tham mưu, triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	Thường xuyên
2	Triển khai bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho công chức, viên chức và người lao động (trực tuyến).	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	Từ 01/01 đến 30/6/2024
3	Tuyên truyền, phổ biến cho Công chức, viên chức và người lao động khai thác Cổng thông tin về chuyển đổi số quốc gia tại địa chỉ: <a href="http://dx.gov.vn">http://dx.gov.vn</a> để nghiên cứu câu chuyện, bài học, mô hình chuyển đổi số thành công	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	Thường xuyên
<b>IV</b>	<b>DỮ LIỆU SỐ</b>	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	
1	Cập nhật, chia sẻ dữ liệu lên Kho cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh theo Quyết định số 528/QĐ-UBND ngày 27/10/2023 của UBND tỉnh	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	

STT	Nhiệm vụ	Phân công chủ trì	Thời hạn hoàn thành
	Cơ sở dữ liệu quản lý cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	
<b>V</b>	<b>CHÍNH PHỦ SỐ</b>	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	
1	Sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh: phần mềm quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thư điện tử tỉnh, hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, hệ thống hội nghị truyền hình tỉnh,...	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	Thường xuyên
<b>VI</b>	<b>NỀN TẢNG SỐ VÀ XÃ HỘI SỐ</b>		
1	Trong khám bệnh, chữa bệnh		
a)	Nâng cấp, chỉnh sửa phần mềm quản lý thông tin bệnh viện (HIS) đáp ứng yêu cầu quy định tại Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế và đáp ứng yêu cầu kết nối liên thông dữ liệu thường xuyên, chính xác, kịp thời với Bộ Y tế và BHXH Việt Nam theo quy định	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	Thường xuyên (hàng ngày)
b)	Ứng dụng các phần mềm số hóa bệnh viện như: Lưu trữ và quản lý hình ảnh (PACS) và Quản lý xét nghiệm (LIS)...	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	Thường xuyên
c)	Tiếp tục triển khai các dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa theo quy định tại theo Quyết định số 2628/QĐ-BYT ngày 22/6/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	Thường xuyên
d)	Đẩy mạnh việc ứng dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng phần mềm VneID thay thế thẻ BHYT trong khám bệnh, chữa bệnh	Khoa Khám - Cấp cứu – Điều trị	Thường xuyên
g)	Đẩy mạnh việc thanh toán không dùng tiền mặt	Phòng Tổ chức - Hành chính – Kế hoạch – Tài chính	Thường xuyên