

Quảng Ngãi, ngày 14 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH
Hoàn thiện quy trình hồ sơ bệnh án điện tử

I. CĂN CỨ PHÁP LÝ

1. Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ngày 09/1/2023 của Quốc hội;
2. Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15 ngày 22/6/2023 của Quốc hội;
3. Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh;
4. Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/1/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030" (Đề án 06);
5. Thông tư số 13/2025/TT-BYT ngày 06/6/2025 của Bộ Y tế quy định về hồ sơ bệnh án điện tử (BAĐT);
6. Thông tư số 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;
7. Công văn số 2533/BHXXH-CĐBHYYT ngày 22/7/2026 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ngãi về việc hướng dẫn triển khai giám định trên hồ sơ BAĐT;
8. Công văn số 4131/SYT-TCHC ngày 23/7/2026 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi về việc tiếp tục khẩn trương rà soát, hoàn thiện quy trình hồ sơ BAĐT.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Hoàn thành quy trình, triển khai thực hiện và quản lý BAĐT ngoại trú từ ngày 01/8/2026.
- Hoàn thành toàn bộ hồ sơ kỹ thuật để thực hiện giám định điện tử chính thức với Bảo hiểm xã hội (BHXXH) từ ngày 01/11/2026.
- Đầu tư đồng bộ hạ tầng, thiết bị, quy trình để chính thức dừng sử dụng hoàn toàn bệnh án giấy kể từ ngày 01/01/2027.
- Giảm thời gian chờ đợi của người bệnh, tăng tính minh bạch, chính xác và an toàn dữ liệu thông tin y tế.

2. Yêu cầu

- Hệ thống CNTT nâng cấp phải đảm bảo kết nối liên thông dữ liệu giữa HIS - LIS - RIS/PACS - EMR và Cổng giám định BHYT của BHXH Việt Nam.
- Đảm bảo hệ thống vận hành theo quy định an toàn thông tin cấp độ, bảo mật thông tin bệnh nhân và dữ liệu y tế quốc gia.
- Toàn bộ y bác sĩ, nhân viên y tế được đào tạo và sử dụng thành thạo phần mềm trước khi chính thức bỏ bệnh án giấy.
- Đảm bảo các mốc thời gian (**01/8/2026; 01/11/2026 và 01/01/2027**) theo yêu cầu tại Công văn 4311/SYT-TCHC ngày 23/7/2026 của Sở Y tế tỉnh Quảng Ngãi.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

S T T	Hạng mục công việc	Nội dung chi tiết	Sản phẩm đầu ra	Thời hạn hoàn thành	Bộ phận chủ trì/ phối hợp
I	Giai đoạn chuẩn hóa bệnh án điện tử (BAĐT) ngoại trú (thời gian thực hiện từ ngày 01/8/2026)				
1	Chuẩn hóa quy trình hồ sơ BAĐT ngoại trú	- Rà soát quy trình tiếp nhận, khám bệnh, chỉ định cận lâm sàng, kê đơn, ký số ngoại trú. - Bỏ các bước thủ công in giấy không cần thiết tại các phòng khám ngoại trú.	Quyết định ban hành quy trình khám chữa bệnh ngoại trú sử dụng BAĐT.	Đã thực hiện	Phòng TCHC KHTC
2	Thực hiện số hóa đầy đủ các biểu mẫu đang sử dụng trong quy trình khám bệnh ngoại trú	Ký số tất cả đơn thuốc, các biểu mẫu, ký số hồ sơ ngoại trú trên phần mềm HIS, EMR.	100% nhân viên Y tế tham gia vào hồ sơ BAĐT (phần ngoại trú) thao tác thành thạo	Đã thực hiện	Phòng TCHC KHTC phối hợp với các bộ phận liên quan trong quá trình khám bệnh ngoại trú
3	Hoàn thiện bệnh án	Hồ sơ ngoại trú được lập, ký số, lưu trữ, liên thông	100% hồ sơ quản lý trên EMR	Đã thực hiện	Phòng TCHC KHTC phối hợp

S T T	Hạng mục công việc	Nội dung chi tiết	Sản phẩm đầu ra	Thời hạn hoàn thành	Bộ phận chủ trì/ phối hợp
	điện tử ngoại trú				với khoa Khám bệnh- HSCC
II Giai đoạn chuẩn bị Giám định điện tử với BHXH (thời gian 01/11/2026)					
4	Rà soát và đồng bộ danh mục dùng chung	Chuẩn hóa mã thuốc, vật tư y tế, dịch vụ kỹ thuật, mã bệnh (ICD-10) theo đúng danh mục dùng chung của Bộ Y tế và BHXH Việt Nam.	Hệ thống danh mục dùng chung được chuẩn hóa 100% trên phần mềm HIS.	15/9/2026	Phòng TCHC KHTC; khoa Dược- Vật tư, TBVT
5	Hoàn thiện Hồ sơ BAĐT	Hồ sơ bệnh án ngoại trú, nội trú và điều trị ngoại trú được tạo lập, ký số, quản lý và lưu trữ trên hệ thống Bệnh án điện tử (EMR); bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu với Công tiếp nhận BHYT và Sở sức khỏe điện tử theo quy định của Bộ Y tế.	- 100% Hồ sơ bệnh án (ngoại trú, nội trú, điều trị ngoại trú) được quản lý trên EMR. - 100% hồ sơ Bệnh án điện tử được chia sẻ, liên thông theo quy định.	30/9/2026	Phòng TCHC KHTC phối hợp với các khoa, phòng chuyên môn
6	Thử nghiệm giám định điện tử	Phối hợp BHXH gửi hồ sơ thử nghiệm	Biên bản chạy thử nghiệm, điều chỉnh, bổ sung nếu có của cơ quan BHXH	25/10/2026	Phòng TCHC KHTC
7	Hoàn thiện hồ sơ pháp lý gửi BHXH	Lập hồ sơ đề xuất giám định điện tử chính thức gửi cơ quan BHXH bao gồm năng lực hạ tầng, kết quả chạy thử nghiệm, cam	Hồ sơ đề xuất giám định điện tử gửi BHXH	31/10/2026	Phòng TCHC KHTC

S T T	Hạng mục công việc	Nội dung chi tiết	Sản phẩm đầu ra	Thời hạn hoàn thành	Bộ phận chủ trì/ phối hợp
		kết tính chính xác của dữ liệu ký số			
III	Giai đoạn đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT, các điều kiện cần thiết để bỏ bệnh án giấy (thời gian 01/01/2027)				
8	Bố trí nguồn lực tài chính	- Lập dự toán kinh đề đầu tư nâng cấp. - Lập kế hoạch, dự kiến nguồn vốn thực hiện đầu tư CNTT	Quyết định, văn bản, KH phê duyệt kinh phí thực hiện	31/8/2026	Phòng TCHC KHTC
9	Nâng cấp hạ tầng CNTT	- Bổ sung các máy vi tính cho các khoa, phòng thực hiện Hồ sơ BADT. - Trang bị, nâng cấp hạ tầng mạng LAN, thiết bị mạng và bảo mật, thiết bị đầu đọc CCCD; trang bị UPS cho các thiết bị mạng và máy tính tại các vị trí quan trọng. - Duy trì, nâng cấp dịch vụ hạ tầng Cloud (máy chủ, lưu trữ, sao lưu dữ liệu và bảo mật) do VNPT cung cấp nhằm đáp ứng yêu cầu vận hành BADT và giám định điện tử BHYT.	Biên bản nghiệm thu hạ tầng CNTT	31/10/2026	Phòng TCHC KHTC
10	Triển khai chữ ký xác thực sinh trắc học	Mua thiết bị ký sinh trắc học (vân tay) để đảm bảo số hóa các biểu mẫu liên quan đến bệnh	100% biểu mẫu được số hóa, xác thực điện tử.	30/11/2026	Phòng TCHC KHTC

S T T	Hạng mục công việc	Nội dung chi tiết	Sản phẩm đầu ra	Thời hạn hoàn thành	Bộ phận chủ trì/ phối hợp
		nhân và người nhà bệnh nhân.			

IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo quy định hiện hành của Nhà nước, ưu tiên bố trí nguồn kinh phí từ dự toán chi cho hoạt động sự nghiệp, nguồn thu hoạt động khám, chữa bệnh và các nguồn thu hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính

- Xây dựng và rà soát quy trình chuyên môn khám, chữa bệnh phù hợp với môi trường điện tử.
- Kiểm tra, đôn đốc tiến độ ký số và hoàn thiện hồ sơ bệnh án tại các khoa, phòng.
- Phối hợp với các khoa, phòng, bộ phận rà soát, đồng bộ mã hóa danh mục dùng chung (danh mục thuốc, vật tư y tế, DVKT, nhân viên, thiết bị y tế...) trên phần mềm Khám chữa bệnh (HIS) theo quy định của Bộ Y tế và BHXH.
- Tham mưu đề xuất giám định điện tử chính thức gửi cơ quan BHXH bao gồm năng lực hạ tầng, kết quả chạy thử nghiệm, cam kết tính chính xác của dữ liệu ký số.
- Chủ trì phối hợp với nhà cung cấp phần mềm nâng cấp hệ thống HIS/LIS/PACS/EMR đáp ứng theo yêu cầu trong quá trình triển khai thực hiện.
- Phối hợp nhà mạng, nhà cung cấp đảm bảo tính ổn định của đường truyền mạng, máy chủ và thực hiện sao lưu dữ liệu bệnh án hàng ngày.
- Phối hợp đảm bảo nguyên tắc quy định tại Điều 1 Thông tư số 13/2025/TT-BYT về hướng dẫn triển khai Bệnh án điện tử.
- Phối hợp với cơ quan BHXH để giải quyết các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.
- Tham mưu bố trí nguồn kinh phí phục vụ việc đầu tư nâng cấp và vận hành hệ thống; mua sắm thiết bị phục vụ BAĐT; là đầu mối phối hợp giám định chi phí khám, chữa bệnh điện tử với cơ quan BHXH.
- Theo dõi, rà soát đối chiếu dữ liệu thanh toán BHYT định kỳ trên cổng giám định điện tử để xử lý các hồ sơ bị cảnh báo lỗi xuất toán.

3. Các khoa, bộ phận thuộc Trung tâm

- Nghiêm túc triển khai thực hiện đúng, đủ toàn bộ quy trình khám chữa bệnh, hoàn thiện hồ sơ BAĐT đúng quy định.

- Chịu trách nhiệm về tính chính xác, kịp thời và đầy đủ của Hồ sơ BADT được tạo lập và lưu trữ trên hệ thống.

Trên đây là kế hoạch hoàn thiện quy trình hồ sơ BADT của Trung tâm; đề nghị các khoa, phòng, bộ phận liên quan nghiêm túc triển khai và thực hiện./.

Nơi nhận:

- GĐ, các Phó GĐ Trung tâm;
- Các khoa, phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê