

Số: /BC-BVTT

Kon Tum, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả thực hiện công tác y tế năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG Y TẾ NĂM 2024

1. Công tác tham mưu và quản lý, điều hành

- Thực hiện và triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Y tế về quản lý bệnh tâm thần trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện phân rã chỉ tiêu kế hoạch, dự toán ngân sách Nhà nước năm 2024¹; ban hành các quyết định, kế hoạch, thực hiện triển khai các Nghị quyết, các Chương trình, kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Y tế về triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe tâm thần nhân dân trên địa bàn.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ, cải cách hành chính tại cơ quan một cách toàn diện, sát thực.

2. Khám bệnh, chữa bệnh

- Chất lượng khám chữa bệnh ngày càng được cải thiện và triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh như: Xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng bệnh viện; rà soát ban hành, chuẩn hóa các quy trình kỹ thuật chuyên môn, phác đồ điều trị; triển khai đầy đủ các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; thực hiện tốt công tác chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh; xây dựng cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp...

- Trong 10 tháng đầu năm 2024, tổng số lượt bệnh nhân đến khám: 2.491 bệnh nhân; Bệnh nhân nhập viện: 166 bệnh nhân; Tổng số ngày điều trị nội trú: 912 ngày; Ngày điều trị bình quân 1 bệnh nhân: 5,49 ngày; Công suất sử dụng giường bệnh: 16% (19 giường bệnh thực kê/50 giường bệnh kế hoạch). Tổng số lượt điều trị ngoại trú: 2.315 lượt. Tỷ lệ hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú đạt trên 80%.

- Bệnh nhân tâm thần quản lý tại cộng đồng: Tổng số bệnh nhân tâm thần được quản lý điều trị 1.015 bệnh nhân (tâm thần phân liệt: 273 bệnh nhân; Động kinh: 729 bệnh nhân; Tràn cảm: 13 bệnh nhân); Số bệnh nhân phát hiện mới trong 10 tháng năm 2024: 32 bệnh nhân (tâm thần phân liệt: 07 bệnh nhân;

¹ Quyết định số 13/QĐ-BVTT ngày 16/01/2024 của Bệnh viện Tâm thần về việc giao chỉ tiêu kế hoạch năm 2024; Quyết định số 12/QĐ-BVTT ngày 16/01/2024 của Bệnh viện Tâm thần về việc công khai giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 của Bệnh viện Tâm thần tỉnh Kon Tum.

Động kinh: 24 bệnh nhân; Trầm cảm: 01 bệnh nhân).

- Việc triển khai dịch vụ kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh trong 10 tháng đầu năm 2024: Số danh mục kỹ thuật đã được Sở Y tế phê duyệt theo đúng phân tuyến áp dụng tại bệnh viện: 190 kỹ thuật và 10 kỹ thuật của tuyến trên.

- Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong KCB: ứng dụng công nghệ thông tin tiếp tục được đẩy mạnh trong công tác khám chữa bệnh, thanh toán BHYT và thanh toán không tiền mặt; quản lý văn bản; quản lý hồ sơ cán bộ viên chức và trong công tác báo cáo, thống kê.

3. Tình hình nhân lực y tế

- Tính đến thời điểm 31/10/2024, bệnh viện có 52 người, trong đó có: 44 biên chế, 01 Hợp đồng chuyên môn theo Nghị định 111 (*Quyết định số 668/QĐ-UBND ngày 15/11/2023 về số lượng người ký kết hợp đồng lao động làm chức danh nghề nghiệp chuyên ngành và chuyên môn dùng chung thuộc lĩnh vực sự nghiệp giáo dục và y tế năm 2023*) và 07 hợp đồng.

- Theo trình độ chuyên môn có: BS: 9 người (trong đó: BS CKI: 06 người, BSDK: 03 người), Dược: 05 người, Y sỹ: 02 người, KTV: 04 người, Điều dưỡng: 18 người và trình độ khác: 14 người.

- Thực hiện rà soát sắp xếp viên chức phù hợp và đúng chuyên môn. Triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về đào tạo bồi dưỡng viên chức, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ y tế, nhất là đội ngũ có trình độ chuyên môn sâu phù hợp với nhu cầu sử dụng của đơn vị. Để đảm bảo triển khai các dịch vụ mới và cập nhật chuyên môn, đơn vị đã cử viên chức tham gia các khóa đào tạo, tập huấn do tuyến trên tổ chức. Tổ chức các lớp tập huấn, học tập chuyên môn tại đơn vị như: triển khai Nghị định 96/2023/NĐ-CP; KSNK; hướng dẫn khai báo lưu trú cho bệnh nhân, phần mềm khám từ xa,... cho toàn thể nhân viên y tế của bệnh viện. Rà soát, khuyến khích viên chức tự tham gia đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn (01 CK I Dược, 01 CKI Tâm thần, 01 tham gia đào tạo cơ bản CK PHCN, 05 CN Điều dưỡng,...).

4. Công tác chỉ đạo tuyến

- Theo dõi quản lý điều trị, đôn đốc, kiểm tra đánh giá hiệu quả các hoạt động tại các huyện, thành phố có triển khai chương trình chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng.

- Công tác chỉ đạo tuyến chuyên khoa tâm thần đã thu được nhiều kết quả: thực hiện hỗ trợ tuyến dưới về chuyên môn về chăm sóc sức khỏe tâm thần đợt 02 tại 04 huyện (huyện Kon Rẫy, Kon Plông và huyện Sa Thầy, Ia H'drai); thực hiện 07 đợt giám sát công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần tại 27 xã của 07 huyện (huyện Tu Mơ Rông, Ngọc Hồi, Đăk Glei, Ia H'Đrai, Kon Plông, Đăk Tô và Đăk Hà); thực hiện 01 đợt tập huấn triển khai mới bệnh động kinh, trầm cảm tại cộng đồng thuộc xã Đăk Na, xã Đăk Sao huyện Tu Mơ Rông.

5. Công tác dược

Đảm bảo cung ứng kịp thời và đủ thuốc có chất lượng, phù hợp với cơ cấu

bệnh tật tại địa phương và yêu cầu về chuyên môn kỹ thuật tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phục vụ nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh cho nhân dân; quản lý các hoạt động cung ứng, bảo quản, tồn trữ, cấp phát sử dụng các thuốc phải kiểm soát đặc biệt theo quy định của pháp luật; bảo đảm sử dụng thuốc hợp lý, an toàn và hiệu quả.

6. Bảo hiểm y tế

- Thực hiện các chính sách pháp luật BHYT; phối hợp với BHXH giải quyết, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong công tác khám, chữa bệnh BHYT.

- Tiếp tục triển khai việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, thanh toán BHYT và liên thông dữ liệu khám chữa bệnh BHYT với cơ quan BHXH, tạo điều kiện thuận lợi trong công tác giám định và thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Luôn bám sát chủ trương, chính sách của đảng, pháp luật nhà nước; chấp hành sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp lĩnh vực y tế. Đảm bảo công tác khám chữa bệnh; bảo đảm cung ứng đủ thuốc,... đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của người dân.

- Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành; và xây dựng đúng và kịp thời các kế hoạch triển khai các hoạt động y tế từ đầu năm.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

- Việc triển khai hoạt động cận lâm sàng, các dịch vụ kỹ thuật trị liệu tâm lý và phục hồi chức năng tại đơn vị chưa thực sự hiệu quả, các thiết bị, cơ sở hạ tầng phục vụ thực hiện cận lâm sàng còn thiếu nhiều;

- Cơ sở hạ tầng chưa đáp ứng được nhu cầu sử dụng của đơn vị; số giường bệnh thực kê 19 giường trên 50 giường bệnh kế hoạch; công suất sử dụng giường bệnh còn thấp.

- Việc triển khai thêm các dịch vụ kỹ thuật mới trong khám, chữa bệnh theo phân tuyến kỹ thuật còn hạn chế.

2.2. Nguyên nhân

- Các thiết bị và cơ sở hạ tầng phục vụ thực hiện cận lâm sàng còn thiếu nhiều; nhân lực thực hiện các dịch vụ kỹ thuật trị liệu tâm lý, phục hồi chức năng còn hạn chế.

- Đối tượng điều trị tại bệnh viện chủ yếu là người dân tộc thiểu số, điều kiện kinh tế khó khăn, sống ở vùng sâu vùng xa trong khi dịch vụ phục vụ người bệnh của bệnh viện còn hạn chế như bệnh viện chưa có căn tin, tiền ăn và tiền đi

lại cho người bệnh không được hỗ trợ; ngoài ra, bệnh viện đang trong giai đoạn đầu hoạt động hiện còn thiếu các dịch vụ cận lâm sàng, điều trị các bệnh lý kèm theo còn hạn chế chưa tạo niềm tin cho người bệnh, người nhà người bệnh

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM THỰC HIỆN TRONG NĂM 2025

1. Chỉ tiêu y tế: Phụ lục đính kèm

2. Các nhiệm vụ, giải pháp năm 2025

2.1. Y tế dự phòng

- Tổ chức giám sát, hỗ trợ hoạt động dự phòng, phát hiện sớm, và hỗ trợ công tác quản lý điều trị rối loạn sức khỏe tâm thần tại các Trạm Y tế và cộng đồng; Tăng cường giám sát hỗ trợ, chỉ đạo tuyến về chuyên môn kỹ thuật cho tuyến y tế cơ sở, thiết lập hệ thống tư vấn từ xa, tổ chức cập nhật kiến thức cho tuyến y tế cơ sở, đặc biệt là trạm y tế trong công tác điều trị, cập nhật phác đồ điều trị.

- Triển khai tập huấn về kiến thức Chăm sóc sức khỏe tâm thần tại các xã, phường, thị trấn.

- Tăng cường công tác chỉ đạo tuyến, công tác kiểm tra, giám sát và truyền thông về Chương trình chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng tại tuyến y tế cơ sở

2.2. Khám, chữa bệnh và phục hồi chức năng

- Tiếp tục hoàn thiện các quy định, quy trình, quy chế chuyên môn trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh như hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, quy trình kỹ thuật. Thực hiện tốt công tác khám chữa bệnh; giáo dục y đức, nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần thái độ phục vụ người bệnh, không để xảy ra sai sót chuyên môn ảnh hưởng đến sức khỏe và tính mạng người bệnh.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp để nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng mức độ hài lòng của người bệnh. Tăng cường triển khai, phát triển dịch vụ kỹ thuật, có kế hoạch, giải pháp phù hợp, lộ trình cụ thể để triển khai dịch vụ kỹ thuật của tuyến trên.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành và hoạt động khám bệnh, chữa bệnh (*các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt; chẩn đoán, điều trị từ xa; bệnh án điện tử; hệ thống thông tin quản lý khám chữa bệnh và thanh toán BHYT; hệ thống thông tin quản lý văn bản, ...*). Đẩy mạnh cải cách hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh gắn với chuyển đổi số.

2.3. Nhân lực:

Hoàn thành việc bố trí nhân lực đảm bảo phù hợp và đúng chuyên môn. Thường xuyên cập nhật chuyên môn; tiếp tục triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về đào tạo bồi dưỡng viên chức, nâng cao chất lượng đội ngũ cán

bộ y tế, nhất là đội ngũ có trình độ chuyên môn sâu phù hợp với nhu cầu sử dụng của đơn vị.

2.4. Quản lý Dược:

Bảo đảm cung ứng đủ và kịp thời về số lượng, an toàn về chất lượng thuốc phục vụ nhu cầu chăm sóc sức khỏe nhân dân.

Trên đây là báo cáo Đánh giá kết quả thực hiện công tác y tế năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 của Bệnh viện Tâm thần/.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo BVTT;
- Các khoa, phòng thuộc BVTT;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê