

Số: /BC-BVTT

Kon Tum, ngày tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 5/2025
(tính từ ngày 15/4/2025 đến 14/5/2025)

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong tháng, công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư tại đơn vị tiếp tục được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Nghị định hướng dẫn.

a) Về khiếu nại: không phát sinh.

b) Về tố cáo: không phát sinh.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Không phát sinh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp: 0 lượt

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):

+ Khiếu nại: 0 đơn

+ Tố cáo: 0 đơn

+ Phản ánh, kiến nghị: 0 đơn

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc) : 0 đơn

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc) : 0 đơn

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định, ...)

a) Tổng số đơn:

Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn

Tiếp nhận trong kỳ: 0 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung: 0 đơn

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn

c) Kết quả xử lý đơn: Không phát sinh.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

Không phát sinh

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

Không phát sinh

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có)

Không phát sinh

4. Bảo vệ người tố cáo

Không phát sinh

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Bệnh viện thực hiện nghiêm việc tiếp công dân thường xuyên và lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo đơn vị. Bệnh viện đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ tại đơn vị.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được lãnh đạo đơn vị quan tâm chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. Đồng thời đôn đốc cán bộ, viên chức và người lao động thực hiện nghiêm túc quy tắc ứng xử nghề nghiệp, không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn; tiếp tục đầu tư, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp nâng cao sự hài lòng cho người bệnh.

2. Tồn tại, hạn chế

Cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân thực hiện kiêm nhiệm, chưa được đào tạo về chuyên môn, nghiệp vụ.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Dự báo khả năng sẽ không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong tháng 6 năm 2025.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, viên chức và người lao động trong cơ quan.

2. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ.

3. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Pháp luật.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không có./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Sở Y tế;
- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện;
- Niêm yết tại trụ sở và Trang TTĐT Bệnh viện;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Đinh Văn Khuê

BIỂU MẪU BÁO CÁO

Biểu số: 01/TCD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT

Số liệu tính từ ngày 15/4/2025 đến ngày 14/5/2025

(Kèm theo Báo cáo số:..... ngày...../.../.... của Bệnh viện Tâm thần)

[illegible]

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH
Số liệu tính từ ngày 15/4/2025 đến ngày 14/5/2025
(Kèm theo Báo cáo số:..... ngày...../.../.... của Bệnh viện Tâm thần)

[illegible]

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THUỘC THẨM QUYỀN
Số liệu tính từ ngày 15/4/2025 đến ngày 14/5/2025
(Kèm theo Báo cáo số:..... ngày...../.../.... của Bệnh viện Tâm thần)

[illegible]

TỔNG HỢP KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN NỘI DUNG TỔ CÁO

Số liệu tính từ ngày 15/4/2025 đến ngày 14/5/2025

(Kèm theo Báo cáo số:..... ngày...../.../.... của Bệnh viện Tâm thần)

Đơn vị	Tổng số kết luận phải thực hiện	Số kết luận đi thực hiện xong	Thu hồi cho Nhà nước				Trả lại cho tổ chức, cá nhân												Đã xử lý hành chính			Đã khởi tố		
			Phải thu		Đã thu		Phải trả						Đã trả						Tổng số tổ chức bị xử lý	Tổng số cá nhân bị xử lý	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Số vụ	Số đối tượng	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức
			Tiền (Trđ)	Đất (m²)	Tiền (Trđ)	Đất (m²)	Số tổ chức phải được trả lại quyền lợi	Số cá nhân phải được trả lại quyền lợi	Tổ chức		Cá nhân		Số tổ chức đã được trả lại quyền lợi	Số cá nhân đã được trả lại quyền lợi	Tổ chức		Cá nhân							
									Tiền (Trđ)	Đất (m²)	Tiền (Trđ)	Đất (m²)			Tiền (Trđ)	Đất (m²)	Tiền (Trđ)	Đất (m²)						
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Tổng																								
