

Số: /KH-BVTT

Kon Tum, ngày tháng 02 năm 2025

## KẾ HOẠCH Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 454/KH-SYT ngày 11/02/2025 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025 trong ngành Y tế; Bệnh viện Tâm thần xây dựng Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, cụ thể như sau:

### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

#### 1. Mục tiêu:

- Quán triệt, triển khai chỉ đạo của Bộ Chính trị và Quốc hội thông qua Nghị quyết 57-NQ/TW và 142/2024/QH15, cùng các văn bản của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ nhằm đảm bảo cải cách thủ tục hành chính (TTHC), hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu đề ra trong năm 2025 và giai đoạn 2021-2025.

- Tăng cường kiểm soát chặt chẽ việc ban hành quy định TTHC trong các dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; đánh giá tác động chính sách, tăng hiệu quả tham vấn đối tượng chịu tác động và thẩm định, thẩm tra.

- Tiếp tục thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; loại bỏ quy định cản trở sản xuất, kinh doanh, đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư và giảm chi phí.

- Đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính, tăng cường số hóa, hướng tới dịch vụ toàn diện và cá nhân hóa dựa trên dữ liệu.

- Kết hợp cải cách TTHC với chuyển đổi số, thúc đẩy Đề án 06, hiện đại hóa quản lý và phục vụ, tạo chuyển biến rõ trong tư duy và hành động. Khuyến khích thử nghiệm sáng kiến, giải pháp mới phù hợp thực tiễn và xu hướng phát triển.

- Tăng cường giám sát, đánh giá trách nhiệm đơn vị và người có thẩm quyền; nâng cao chất lượng viên chức trong cải cách TTHC.

#### 2. Yêu cầu:

- Nêu cao tinh thần trách nhiệm, quyết tâm, nỗ lực, hành động của các khoa, phòng trong việc tổ chức thực hiện, ưu tiên nguồn lực triển khai Kế hoạch. Xác định kết quả triển khai sẽ là căn cứ đánh giá hiệu quả cải cách TTHC năm 2025 và giai đoạn 2021-2025.

- Đặt lợi ích người dân, doanh nghiệp lên hàng đầu, coi họ là chủ thể và mục tiêu của cải cách, lấy sự hài lòng của họ làm thước đo chất lượng

phục vụ của đơn vị.

- Thực hiện chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử thông qua việc sử dụng các nền tảng, dữ liệu số được kết nối, chia sẻ đồng bộ thông suốt giữa bộ, ngành, địa phương và trong nội bộ đơn vị.

- Xác định rõ trách nhiệm cho từng khoa, phòng, chủ động triển khai, kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc cho lãnh đạo đơn vị (qua Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính).

- Kịp thời nắm bắt, chỉ đạo xử lý tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

Quán triệt, triển khai nghiêm túc các chỉ đạo của Bộ Chính trị về cải cách TTHC theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 và các nhiệm vụ, giải pháp Quốc hội đề ra tại Nghị quyết số 142/2024/QH15 ngày 29/6/2024. Đồng thời, triển khai đầy đủ chương trình, kế hoạch, đề án và văn bản do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành, đảm bảo hoàn thành các mục tiêu năm 2025 theo Nghị quyết số 01/NQ-CP, 02/NQ-CP ngày 08/01/2025, 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 và giai đoạn 2021-2025 tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020, Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 và Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022.

### **1. Đổi mới việc thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp**

- Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định; thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử; 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

- Triển khai thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính.

- Triển khai thực hiện Đề án 06, kết nối với Cơ sở Dữ liệu Quốc gia về dân cư để tiếp tục đơn giản hóa giấy tờ và đẩy mạnh dịch vụ trực tuyến.

- Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin xử lý TTHC tỉnh, đảm bảo an toàn thông tin, kết nối đồng bộ với các cơ sở dữ liệu quốc gia và chuyên ngành, cung cấp kết quả điện tử phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Kiểm tra, xử lý nghiêm các phản ánh về những nhiễu trong giải quyết TTHC và các rào cản chính sách ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh và đời sống người dân

**\* Đơn vị chủ trì:** Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính.

\* **Đơn vị phối hợp:** Các khoa, phòng thuộc đơn vị.

\* **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm.

## **2. Chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử gắn với cải cách TTHC:**

- Rà soát và cắt giảm các chế độ báo cáo đã được thay thế bằng dữ liệu số từ các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu; triển khai báo cáo điện tử trong nội bộ đơn vị.

- Thực hiện nghiêm việc xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử; thực hiện đúng quy trình việc gửi, nhận văn bản điện tử và báo cáo kịp thời phục vụ chỉ đạo, điều hành của cấp trên.

\* **Đơn vị chủ trì:** Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính.

\* **Đơn vị phối hợp:** Các khoa, phòng thuộc đơn vị.

\* **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện:** Căn cứ nhiệm vụ được giao triển khai kế hoạch đảm bảo chất lượng và đúng tiến độ

**2. Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế hoạch - Tài chính:**

- Theo dõi, đôn đốc phối hợp với các khoa chuyên môn triển khai kế hoạch này.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Sở Y tế theo quy định.

- Cân đối kinh phí, nguồn lực để đảm bảo cho triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Y tế tỉnh Kon Tum;
- Lãnh đạo Bệnh viện;
- Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

**GIÁM ĐỐC**

**Đinh Văn Khuê**